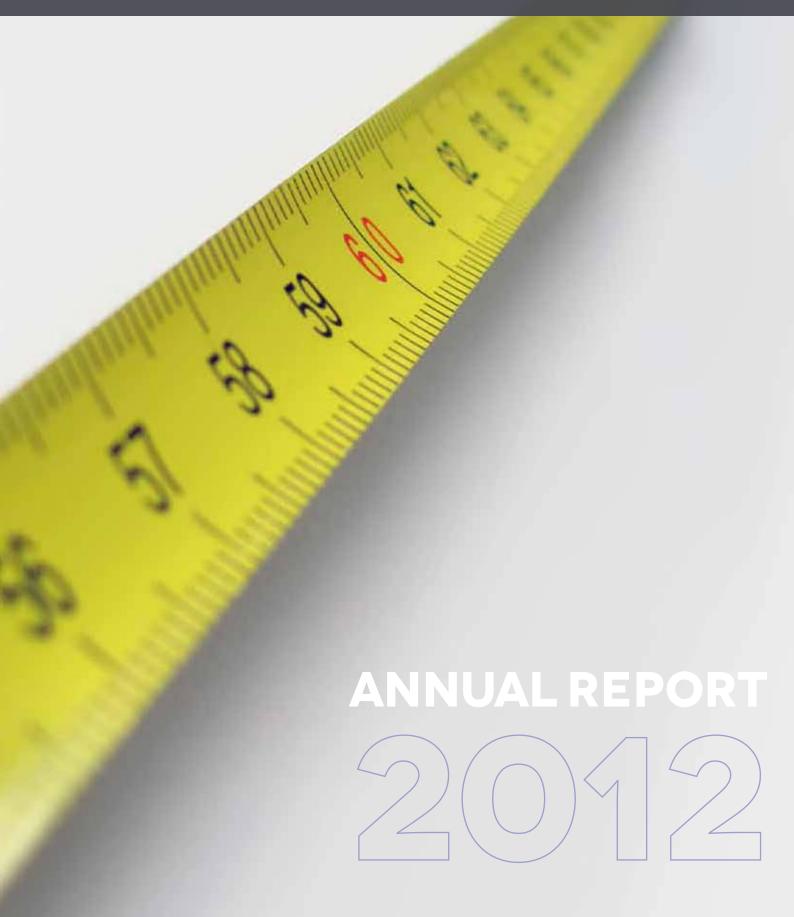
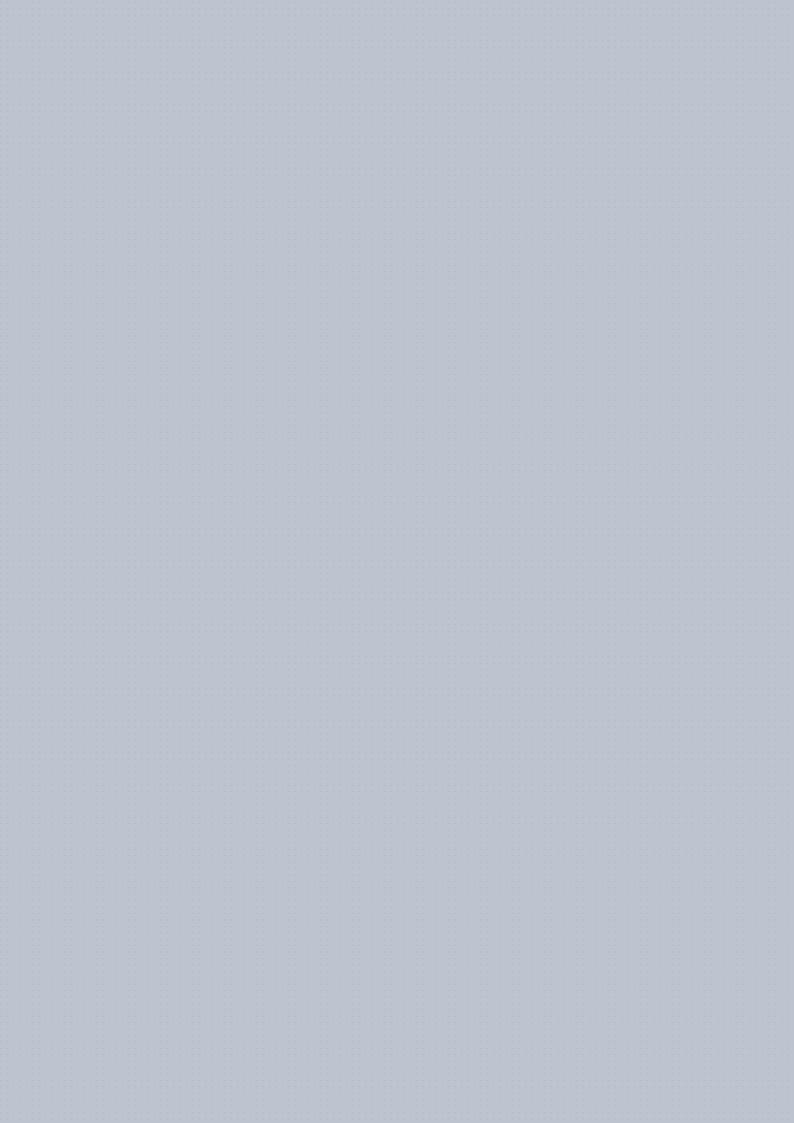


GARR THE ITALIAN RESEARCH & EDUCATION NETWORK





INDICE CONTENTS



3	INTRODUZIONE FOREWORD
4	INFRASTRUTTURA DI RETE NETWORK INFRASTRUCTURE
7	SUPPORTO A COMUNITÀ DI UTENTI COMMUNITY SUPPORT
10	SERVIZI SERVICES
15	SISTEMI INFORMATIVI INFORMATION SYSTEMS
17	PROGETTI INTERNAZIONALI INTERNATIONAL PROJECTS
20	FORMAZIONE Training
21	COMUNICAZIONE COMMUNICATION
23	PERSONALE & ORGANIZZAZIONE STAFF & ORGANISATION
24	RICAVI & COSTI REVENUES & COSTS
26	UTENTI DELLA RETE NETWORK USERS

INTRODUZIONE FOREWORD





Il 2012 ha segnato una vera svolta nel cammino di GARR, con due importantissimi eventi: **la firma del nuovo statuto** e l'**inaugurazione della rete GARR-X**. Con il rinnovamento dello statuto, i nostri soci hanno non solo confermato il sostegno a GARR e alla sua missione estendendone la durata nel tempo, ma ne hanno ampliato il mandato a un settore emergente, quello delle infrastrutture digitali distribuite.

Se l'estensione al 2040 della durata del Consortium GARR rappresenta un riconoscimento del ruolo fondamentale assunto progressivamente dalla rete come strumento di accesso all'informazione e alla condivisione dei risultati scientifici, di collaborazione multidisciplinare e internazionale, l'ampliamento del mandato è per noi anche una grande testimonianza di fiducia, che ci impegneremo a ripagare con il nostro operato. Al di là degli aspetti tecnologici pur così importanti, viene riconosciuto al modello GARR un successo tale da volerlo estendere ad altre infrastrutture che promettono di diventare non meno strategiche per la nostra comunità.

In quest'ottica, l'inaugurazione di GARR-X si configura non solo come traguardo, sia pure fondamentale, ma come punto di partenza verso nuove sfide: il Future Internet, il supporto al Cloud computing e allo storage distribuito, lo sviluppo di servizi integrati sempre più trasparenti e pervasivi per sostenere la cooperazione nei settori della scienza, dell'istruzione e della cultura.

Con i suoi **8.500 km di fibra ottica tra dorsale e rete di accesso** già operativi, la prima Next Generation Network su scala nazionale rappresenta il punto di partenza e la conditio sine qua non di questa nuova avventura, la piattaforma abilitante che sola può rendere possibili questi nuovi sviluppi e avvicinare agli obiettivi dell'Agenda Digitale tutte le persone che ogni giorno usano la rete per le loro attività di studio o di ricerca nei diversi ambiti disciplinari. Va in questo senso la sperimentazione, incoraggiata dal Ministro dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca, per **studiare soluzioni di interconnessione a banda larga delle scuole alla rete GARR**, che nel 2012 ha coinvolto un centinaio di istituti.

Non abbiamo tralasciato gli aspetti di connettività internazionale, fondamentali per un supporto davvero efficace a infrastrutture di ricerca sempre più globali. Anche in questo, il 2012 è stato un anno importante, con il **rafforzamento della connettività verso la dorsale europea GÉANT**, la realizzazione del **collegamento transfrontaliero con la Slovenia** e il supporto a importanti progetti intercontinentali.

Come sempre, abbiamo cercato di mantenere la massima efficienza organizzativa ed economica, senza rinunciare alla trasparenza nei confronti degli enti soci che rendono possibile il nostro lavoro, e che vogliamo testimoniare anche con la pubblicazione di questo Annual Report.

2012 marked a turning point in GARR history, with two very important milestones: the approval of the new bylaws and the launch of the GARR-X network. With the renewal of the bylaws, our founding members confirmed their support to GARR and its mission, while widening it to cover a new emerging sector, i.e. e-Infrastructures.

The **extension of GARR mandate to 2040** is a mark of the recognition of the key role played by the network as a tool for the scientific community to access information, share results, and collaborate across disciplines and borders, but the **extension of the mission** represents for us also a token of our founding members' support, which we will strive to pay back with our work.

Besides technological issues – albeit important – it is our model which is recognised as a success story, so successful indeed to extend it to other infrastructures, which are expected to become as strategic for our community as the network is.

In this perspective, GARR-X launch is as much a major achievement as it represents a starting point towards new challenges: Future Internet research, support to Cloud computing and distributed storage, development of new services increasingly integrated, transparent and ubiquitous to support collaboration in the domains of research, education, and culture.

With its **8.500** km of access and backbone fiber, the first Next Generation Network on a national scale is a sine qua non of GARR's new adventure, the platform which only can enable such new developments and bring people who are exploiting the network for research and education purposes closer to the Digital Agenda objectives. To this end was also intended the pilot project to assess strategies and technologies for interconnecting schools to GARR-X, which involved around 100 schools in the last quarter of 2012.

International connectivity aspects, vital to provide a truly effective support to increasingly global research infrastructures, were not overlooked. In this too, 2012 was a very important year, with the **upgrade in connectivity to the GÉANT backbone**, the implementation of the **cross border fiber with Slovenia**, and the support to major intercontinental research projects.

As always, we strived to ensure cost-effectiveness, efficiency and openness towards our founding members, whose support make our work possible, as we wish to show in this Annual Report.

INFRASTRUTTURA DI RETE NETWORK INFRASTRUCTURE



GARR-X IN PRODUZIONE

PIENA OPERATIVITÀ PER LA NUOVA INFRASTRUTTURA

Nel corso del 2012 è stata portata a termine con successo la **messa in produzione di GARR-X**, prima *Next Generation Network* italiana su scala nazionale, inaugurata ufficialmente a fine novembre. La nuova infrastruttura porta un sostanziale potenziamento della dorsale e della rete di accesso a disposizione della comunità dell'istruzione e della ricerca.

A inizio 2012 sono terminati con successo *field trial* e collaudo funzionale degli apparati di routing e switching, dando così il via libera alla messa in produzione di 66 nuovi apparati presso 35 PoP. 66 APPARATI MESSI IN PRODUZIONE

35 POP INTERESSATI

INFRASTRUTTURA OTTICA

#INFRASTRUTTURA DWDM IN TUTTI I POP

Le installazioni degli apparati trasmissivi DWDM per l'**illuminazione della fibra ottica di dorsale** sono state completate in dicembre, estendendo l'infrastruttura trasmissiva a tutti i PoP sul territorio nazionale. A fine 2012, GARR-X vantava circa **6.500 km** di fibra ottica di dorsale attivi, **100 lambda a 40, 10 e 1 Gbps** configurate e una capacità aggregata superiore a 500 Gbps. L'infrastruttura in fibra proprietaria è stata completata dall'attivazione di circuiti complementari a 10 Gbps.

La disponibilità della nuova infrastruttura ha aumentato significativamente la capacità della rete di accesso, la cui banda aggregata è arrivata, a fine 2012, a **433 Gbps**, con significativi upgrade a livello della connettività delle principali università ed enti di ricerca.

6.500 KM DI FIBRA OTTICA DI DORSALE **100 LAMBDA** A 40, 10 E 1 GBPS

595 GBPS LA CAPACITÀ AGGREGATA DEL BACKBONE **433 GBPS** LA CAPACITÀ AGGREGATA DI ACCESSO

GARR-X UP AND RUNNING

THE NEW INFRASTRUCTURE IS FULLY OPERATIONAL

During 2012, the **deployment of GARR-X**, first Next Generation Network on a national scale, was completed and officially launched at the end of November. The new infrastructure caters for a substatial raise in the backbone and access network's performances, for the benefits of the Research and Education community.

At the beginning of 2012, **field trials and functional testing of network equipment** was successfully completed, thus giving the green light to the roll-out of 66 new routers and switchs in 35 PoPs.

66 NEW ROUTERS AND SWITCHES OPERATIONAL

35 POP

OPTICAL INFRASTRUCTURE

DWDM INFRASTRUCTURE EXTENDED TO ALL POP

The roll-out of **DWDM** equipment, to light up the optical fiber on the backbone, was completed in December, resulting in the extension of the optical transmission infrastructure to all PoPs on the Italian territory.

As a result, at the end of 2012 GARR-X could boast **6.500 km** of backbone optical fiber, **100 lambdas at 40, 10 and 1 Gbps** already configured and an aggregated capacity of more than 500 Gbps. The GARR-owned optical infrastructure was complemented with rented 10 Gbps circuits where fiber was not available.

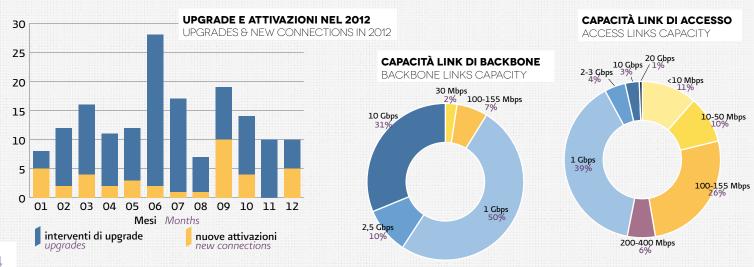
The availability of the new infrastructure also significantly enhanced the access network capacity, with access aggregate bandwidth reaching **433 Gbps** and significant upgrades of major research institutions and universities.

6.500 KM OF BACKBONE FIBER

100 LAMBDA AT 40, 10, AND 1 GBPS

595 GBPS BACKBONE AGGREGATE CAPACITY

433 GBPS ACCESS AGGREGATE CAPACITY



UTENTI



Nel 2012 sono state realizzate nuove connessioni e interventi di potenziamento che hanno portato la capacità complessiva degli accessi a **433 Gbps**, ovvero circa il doppio della capacità dell'anno precedente.

Le nuove attivazioni sono state 39 tra cui 12 istituti scolastici, 9 Istituti Zooprofilattici Sperimentali, centri di ricerca quali il LENS, la Fondazione Mach e istituti del CNR, istituti di cultura e formazione come la Biblioteca di Storia Moderna e Contemporanea di Roma, il Conservatorio di Ferrara, la Venice International University e l'Université de Paris. Da segnalare inoltre il collegamento di 51 scuole attraver-

so un peering con Lepida, la rete della Regione Emilia-Romagna.

Sono stati **125 gli interventi di upgrade**, tra i quali si segnalano l'incremento di banda per Università, sedi CNR, ENEA, INFN, INAF e altri istituti di ricerca e di cultura.

433 GBPS CAPACITÀ AGGREGATA DELLA RETE DI ACCESSO

39 NUOVE ATTIVAZIONI **125** INTERVENTI DI UPGRADE

RETI METROPOLITANE



Nel 2012 è proseguita la politica di integrazione con le reti metropolitane e regionali esi-

stenti o in via di realizzazione da parte di amministrazioni pubbliche e altri enti, con l'obiettivo di migliorare la capillarità dell'accesso soprattutto a livello urbano. Il consolidamento della MAN di Firenze ha permesso di collegare 7 sedi utente GARR ed avviare una sperimentazione per il collegamento delle scuole presenti sul territorio cittadino. È stato rilasciato l'anello metropolitano realizzato sulla MAN di Venezia e avviata una progettazione congiunta con l'Università Federico II di Napoli per l'upgrade di collegamenti di sedi di utenti sul territorio metropolitano attraverso l'infrastruttura gestita dall'ateneo. Alle collaborazioni esistenti si è aggiunto, a fine 2012, l'accordo quadro siglato per l'interconnessione con la rete regionale telematica umbra.

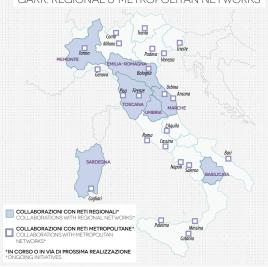


GARR-X: LA NEXT GENERATION NETWORK PER L'ISTRUZIONE E LA RICERCA

GARR-X: THE NEXT GENERATION NETWORK FOR EDUCATION AND RESEARCH



GARR: RETI METROPOLITANE E REGIONALI GARR: REGIONAL & METROPOLITAN NETWORKS



USERS



In 2012 new user sites were interconnected to GARR network, while existing ones underwent significant upgrades. This brought the overall aggregated access capacity to **433 Gbps**, nearly doubling the access capacity available in 2011.

39 new access links were activated throughout the year, including 12 schools, 9 Livestock Health Research Institutes, research centres such as LENS, Mach Foundation, CNR institutes, cultural and higher education institutions as the Library of Modern and Contemporary History in Rome, Ferrara Music Conservatory in Ferrara, Venice International University and Université de Paris. Moreover, 51 additional

schools through a peering with Lepida, the Regional Network of Emilia Romagna.

125 upgrades were carried out, including bandwidth upgrades for Universities and ENEA, CNR, INFN, INAF centers and institutes, as well as other scientific and cultural institutions.

433 GBPS AGGREGATE CAPACITY OF THE NETWORK ACCESS

39 NEW ACCESS LINKS ACTIVATED **125** UPGRADES

METROPOLITAN NETWORKS

S REACHING OUT TO THE TERRITORY

During 2012, the policy of integrating, wenever possible, the national infrastructure with existing metropolitan and regional area networks was pursued, with the objective of ma-

king the ultra-broadbandwidth access as widespread as possible over the Italian territory, especially in urban centres.

The progresses of the MAN initiative in Florence allowed to interconnect 7 GARR user sites and start a pilot project to interconnect local schools to GARR-X by exploiting the MAN infrastructure. A metropolitan ring designed on Venice MAN for the benefits of the city's Research and Education community was released, while a joint planning activity was started with Università Federico II in Naples for the interconnection of R&E users in the city area through the MAN managed by the university.

A new collaboration was added to the existing ones with the memorandum of understanding signed for the interconnection with the regional telecommunication network of Umbria.

CONNETTIVITÀ GLOBALE



Come parte integrante del progetto GARR-X è stato realizzato un upgrade da 20 a 30 Gbps nell'interconnessione con la rete europea della ricerca GÉANT, a complemento del quale è stata inoltre portata a termine la cross border fiber tra GARR-X e la rete slovena dell'istruzione e della ricerca ARNES. Insieme alle reti della ricerca francese e tedesca, Renater e DFN, GARR ha finanziato il circuito transnazionale dedicato a 10 Gbps tra il POP LHCONE di Ginevra e il punto di interscambio ottico Starlight di Chicago, potenziando così l'interconnessione delle VPN

europee LHCONE con quelle americane. È stato inoltre realizzato un collegamento ottico diretto tra l'INFN-CNAF di Bologna e il Fermilab, per l'esperimento CDF, accendendo una lambda sull'infrastruttura in fibra ottica di GARR-X tra Bologna e Milano e sulla cross border fiber esistente con la rete della ricerca svizzera SWITCH fino a Ginevra, da dove un collegamento a 10 Gbps dedicato arriva fino allo Starlight.

30 GBPS VERSO GÉANT

3 COLLEGAMENTI TRANSFRONTALIERICON LA RETE DELLA RICERCA SLOVENA
(ARNES), SVIZZERA (SWITCH) E MALTESE
(UNIVERSITY OF MALTA)

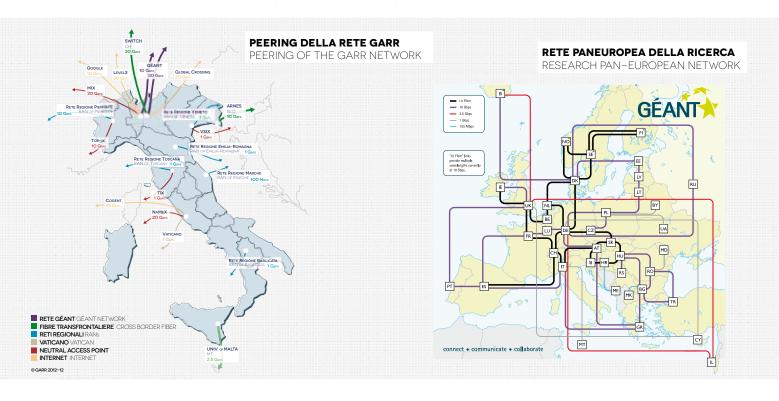
PEERING



Nel corso del 2012, la banda aggregata verso i punti di interscambio nazionali con le reti commerciali è stata più che raddoppiata, passando da 20 Gbps a oltre 50 Gbps, e sono stati attivati nuovi collegamenti multipli a 10 Gbps per l'interconnessione con i principali NAP italiani: MIX, NAMEX e TOP-IX.

50 GBPS DI BANDA AGGREGATA VERSO INTERNET COMMERCIALE

10 GBPS LA BANDA DEI NUOVI PEERING MULTIPLI CON INTERNET EXCHANGE NAZIONALI



GLOBAL CONNECTIVITY



As an integrating part of the GARR-X project, the interconnection with the european research backbone GÉANT was upgraded fro 20 to 30 Gbps. In addition, a cross border fiber with Slovenian national research and education network ARNES was also completed, which complements the international R&E connectivity gained trough GÉANT.

Together with French and German NRENs, Renater and DFN, GARR funded the dedicated 10Gbps transnational circuit between the LHCONE PoP in Geneva and the Starlight optical exchange in Chicago, thus enhancing the interconnection of European LHCONE VPNs with their American peers. In addition, a direct optical link dedicated to CDF experiment between INFN-CNAF in Bologna and Fermilab was implemented by lightening a lambda over GARR-X optical infrastructure between Bologna and Milan, and over the cross-border fibre with the Swiss NREN, SWITCH, up to Geneva, where a dedicated 10Gbps interconnections links to Starlight.

30 GBPS TOWARD GÉANT

3 CROSS BORDER FIBERS WITH THE RESEARCH AND EDUCATION NET-WORKS: ARNES (SLOVENIA), SWITCH (SWITZERLAND), UNIVERISTY OF MALTA (MALTA)

PEERINGS



During 2012, the aggregated bandwidth towards national internet exchanges with commercial ISPs more than doubled, going from 20 Gbps to 50 Gbps, while new multiple 10 Gbps links were implemented towards major Italian NAPs: MIX. NAMEX and TOP-IX.

50 GBPS AGGREGATED BANDWIDTH TOWARDS COMMERCIAL INTERNET

10 GBPS THE CAPACITY OF NEW MULTIPLE LINKS TO NATIONAL IX

SUPPORTO A COMUNITÀ DI UTENTI COMMUNITY SUPPORT



ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE A SUPPORTO DELLE INFRASTRUTTURE DI RICERCA E DELLE COMUNITÀ DI UTENTI

Nel corso dell'anno, lo staff GARR ha portato avanti varie attività di progettazione e supporto agli utilizzatori della rete e di progetti di ricerca specifici. Gli ambiti di intervento hanno riguardato tutte le discipline della ricerca e della cultura.

FISICA DELLE PARTICELLE



Durante il 2012 è stata realizzata la connessione a GARR-X per il **Tier1 dell'INFN-CNAF** e per **7 siti Tier2 dell'INFN** nel resto d'Italia. Le nuove funzionalità di rete rese disponibili da GARR-X hanno permesso la configurazione di servizi di connettività di tipo *end-to-end*, tra cui particolarmente rilevante è stato il potenziamento della rete privata multiservizio dedicata agli esperimenti dell'acceleratore di particelle LHC. La rete italiana è collegata a 20 Gbps con la VPN LHCONE europea disegnata su GÉANT e, attraverso questa, alle altre reti private LHCONE nel mondo. È proseguita nel 2012 l'attività di supporto nel progetto LHCOPN che fornisce l'interconnessione del Tier1 dell'INFN-CNAF con il CERN di Ginevra a 20 Gbps e con il Tier1 di Karlsruhe in Germania a 10 Gbps.

RADIOASTRONOMIA



Nella prima metà del 2012 è stato attivato il nuovo collegamento in fibra ottica per il **Radiotelescopio INAF di Noto (SR)**. Configurato inizialmente ad 1 Gbps, il collegamento ha permesso al radiotelescopio di partecipare alle sessioni di osservazione e-VLBI. A partire dal mese di maggio sono state ottenute le prime frange di correlazione a 512 Mbps derivanti dalle osservazioni così realizzate.

Il laboratorio dell'Istituto di Radioastronomia dell'INAF presso l'Area della Ricerca di Bologna ha inoltre beneficiato di un collegamento a 10 Gbps, che ha permesso di iniziare le prime sperimentazioni di trasferimento dati fra le stazioni italiane per lo studio di nuovi modelli di calcolo e la possibile realizzazione di una rete di radiotelescopi italiani.

PLANNING ACTIVITY TO SUPPORT RESEARCH INFRASTRUCTURES AND USER'S COMMUNITY

During the year, GARR staff carried out a wide number of design and network planning activities tailored on the individual requiremens of user organizations, communities and specific projects in all application domains.

PARTICLE PHYSICS



During 2012, the INFN-CNAF Tier1 and other 7 Tier2 sites of INFN (the National Institute of Nuclear Physics) were interconnected to GARR-X. The new network features made available by GARR-X catered for the configuration of end-to-end connectivity services, among which the upgrade of the multi-service private network dedicated to LHC experiments (LHCONE) is especially relevant. The Italian network interconnects to the European LHCONE VPN overlaying the GÉANT backbone and, through it, to other LHCONE networks worldwide, at a capacity of 20 Gbps.

GARR continued to provide support to LHCOPN project, which caters for the interconnection of INFN-CNAF Tier1 to CERN (20 Gbps) and to Karlsruhe Tier1 in Germany (10 Gbps).

RADIOASTRONOMY



During the first half of 2012 the new fibre-optics link of **INAF** (the **National Institute for Astrophysics**) radiotelescope in **Noto** (SR, Sicily) was activated. Initially configured for a capacity of 1 Gbps, the link enabled the facility to take part in the real-time observations of the E-VLBI network. Starting from May, the first correlation fringes at 512 Mbps were obtained.

The interconnection of the **INAF Radioastronomy Institute**, located at the Bologna Research Area, was upgraded at 10 Gbps, thus allowing to start testing the data transmission between Italian radioastronomy stations. This will enable studying and evaluating new computation models, as well as the feasibility of an Italian radiotelescope network.





METROLOGIA

() INRIM E LENS

Nel corso del 2012 è stato offerto supporto dedicato a un progetto che prevede l'invio di un segnale ottico di riferimento temporale dall'Istituto Nazionale di Ricerca Metrologica (INRIM) di Torino all'European Laboratory for Non-Linear Spectroscopy (LENS) di Firenze. È stato inoltre realizzato un layer DWDM su anello metropolitano in fibra (47 km) per il trasporto di traffico dati e di un segnale ottico di riferimento temporale. L'anello parte da INRIM e vi torna passando per il PoP GARR, realizzando un giroscopio a effetto Sagnac in fibra che può essere utilizzato per analizzare le variazioni di rotazione terrestre e ha sensibilità tale da permettere la misurazione dei terremoti.

RICERCA BIOMEDICA

ISTITUTI DI RICERCA BIOMEDICA DEL MINISTERO DELLA SALUTE

Con l'attivazione dei collegamenti dei 10 Istituti Zooprofilattici Sperimentali (IZS) nel corso del 2012 è stata completata l'infrastruttura di accesso alla rete GARR-X prevista dell'Accordo di Programma 2009-2014 per la fornitura dell'infrastruttura di collegamento per le sedi degli istituti di ricerca biomedica del Ministero della Salute. Tutte le 55 sedi incluse nel progetto dispongono ora di un circuito primario e di uno di backup, a garanzia di eventuali interruzioni di connettività.

Al fine di migliorare il coordinamento nella R&S su infrastrutture digitali per la ricerca biomedica è stata inoltre varata la **JRU Research Infrastructure - Biomedical Italian Group** (RI–BIG), coordinata da GARR.

BENI CULTURALI

ARCHIVI, BIBLIOTECHE, MUSEI

Nel 2012 la collaborazione con la **Direzione Generale per gli Archivi** del MiBAC ha portato all'accordo per collegare la Direzione stessa e l'Istituto Centrale per gli Archivi.

È stata inoltre siglata una convenzione tra GARR, ENEA e Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma, allo scopo di fare sinergia per la realizzazione di soluzioni GIS/SIT dedicate all'archeologia urbana e territoriale. Nell'ambito della convenzione, sarà collegata in fibra la sede della Soprintendenza, il Palazzo Massimo, che ospita anche il Museo Nazionale Romano. È stato infine potenziato il collegamento dell'Istituto Centrale dei Beni Sonori e Audiovisivi e della Biblioteca di Storia Moderna e Contemporanea di Roma.







METROLOGY

() INRIM AND LENS

During 2012, dedicated support was offered to a project to transmit an optical time reference signal from **National Institute of Metrological Research (INRIM)** in Turin and **European Laboratory of Non-Linear Spectroscopy (LENS)** in Florence.

A DWDM layer was designed on a metropolitan fiber ring (47 Km) to transport a optical time reference signal. The signal makes a round trip from INRIM to the GARR POP and back, thus implementing a fiber Sagnac effect gyroscope, which can be used to analyse variations in Earth rotation, with a sensitivity allowing to measure hearthquakes.

BIOMEDICAL RESEARCH

BIOMEDICAL RESEARCH INSTITUTES
OF MINISTRY OF HEALTH

With the activation of links interconnecting the 10 Livestock Health Research Institutes (IZS) during 2012, GARR completed the access infrastructure foreseen in the 2009-2014 programme agreement for the provision of network connectivity to the biomedical research institutes of Ministry of Health. All 55 sites included in the project have now a primary and a backup access link to GARR-X, to safeguard them from network faults.

To improve coordination in R&D activities on e-Infrastructures for medical research and clinical praxis, the **Joint Research Unit Research Infrastructure - Biomedical Italian Group (RI-BIG)** was created, with GARR as a coordinator.

CULTURAL HERITAGE

ARCHIVES, LIBRARIES, MUSEUMS

In 2012, collaboration with the **Direction General for Archives** led to the agreement for the interconnection to GARR-X of DG premises and of the Central Institute for Archives. GARR, ENEA and Rome's Special Office for Archaeological Heritage signed a memorandum of understanding for R&D collaboration in the field of GIS/SIT solutions for urban and territorial archaeology. As a part of the agreement, the Special Office premises at Palazzo Massimo in Rome, where the National Roman Museum is also located, will be interconnected via a fiber link. In addition, access link of **Central Institute** of Audio and Visual Heritage and of the Library of Modern and Contemporart **History** were also upgraded.

DIFESA



Nel corso del 2012 è stata siglata la convenzione per il collegamento della sede del Centre for Maritime Research and **Experimentation (CMRE)** della NATO, situato a La Spezia.

La proposta di collegamento di un secondo istituto NATO. il Centre of Excellence -Modelling and Simulation (M&S COE), sito presso il Campus della Cecchignola a Roma, è in fase di valutazione da parte del richiedente.

ISTRUZIONE



Con il passaggio a GARR-X la maggior parte degli atenei italiani ha ottenuto upgrade a 1, 2 e anche 10 Gbps. Inoltre su richiesta di alcune università, sono stati avviati studi di fattibilità e attività di progettazione di soluzioni business continuity e disaster recovery.

È inoltre proseguita l'attività di consolidamento dei rapporti con le università non statali, attraverso la definizione di progetti personalizzati di adeguamento tecnologico e di connessione. Molte istituzioni hanno risposto positivamente e sono in via di collegamento attraverso convenzioni individuali. Lo stesso è avvenuto per quanto riguarda i conservatori di musica.

Nella seconda metà del 2012 è cominciata

infine una sperimentazione per valutare strategie e tecnologie per il collegamento in fibra o ponte radio delle scuole alla rete GARR, che ha coinvolto circa 70 sedi (più ulteriori 30 da collegare nel 2013), interconnesse direttamente o attraverso reti metropolitane e regionali (Lepida, FiNet e Lightnet). Nell'ambito del progetto è stata realizzata un'applicazione per la valutazione in tempo reale della fattibilità di collegamenti in ponte radio, basata su Google Maps e dati SRTM forniti dalla NASA.







DEFENSE



🛣 NATO RESEARCH CENTRES

During 2012, an agreement signed for the interconnection of NATO Centre for Maritime Research and Experimentation (CMRE), located in La Spezia.

The proposal for the interconnection of a second NATO research institute, the Centre of Excellence - Modelling and **Simulation (M&S COE)**, hosted at Cecchiqnola military campus in Rome, was being evaluated by the applicant organization.

EDUCATION



TO UNIVERSITIES AND SCHOOLS

With the migration to GARR-X, the largest part of Italian universities has obtained access link **upgrades** at 1, 2 or even 10 Gbps. In addition, upon request of some universities, GARR has been carrying out feasibility studies and designing activities for business continuity and disaster recovery solutions.

Started in 2011, liaisons activities towards private universities led to the definition of tailored upgrade projects. Many private universities welcomed the proposed solutions, now being implemented through individual agreements. The same happened with music conservatories.

In the second half of 2012 a pilot project started to assess strategies and technologies

for connecting schools to GARR-X via fiber and wireless bridge. The pilot involved about 70 sites, with 30 more to be connected in the first months of 2013. User sites were either directty interconnected to the GARR PoP or through metropolitan or regional area networks (Lepida, FiNet and Lightnet).

As a part of the project, an application for the real-time assessment of wireless bridge links feasibility was designed and implemented. The application exploits Google Maps and SRTM data provided by NASA.

SERVIZI SERVICES



GESTIONE DELLA RETE



Il funzionamento dell'infrastruttura di rete è garantito dalle attività svolte dal GARR NOC (Network Operations Center).

Attivazioni, migrazioni e dismissioni di collegamenti di accesso, backbone e peering effettuate nel 2012 sono circa 280, mentre quelle di apparati di rete oltre 130, di cui 66 hanno riguardato nuovi router di dorsale, portando il numero di apparati gestiti direttamente dal NOC a oltre 600. Il notevole incremento nelle attività di riconfigurazione degli apparati registrato durante l'anno coincide con la migrazione a GARR-X, curata dal NOC con il supporto del gruppo Operations. A livello di manutenzione della rete ci sono stati 1.073 interventi, di cui **687 riparazioni** di guasti e **386 azioni programmate.** Nel corso dell'anno è poi cresciuto l'impegno nel supportare gli APM nella gestione dell'hardware di rete e nella configurazione di servizi di rete, con oltre 200 apparati di routing utente gestiti dal NOC.

OLTRE 600 APPARATI DI RETE GESTITI DAL NOC 1.073 INTERVENTI TRA GUASTI E MANUTENZIONI

SICUREZZA INFORMATICA



GARR CERT

Il CERT assiste gli utenti nella gestione di incidenti di sicurezza informatica e nella realizzazione di misure preventive atte a ridurne il rischio. Le sue attività includono gestione di incidenti di sicurezza, consulenza ed emissione di alert, active security monitoring basato su dati netflow, gestione di una rete per la rilevazione del malware e analisi di vulnerabilità remote (SCARR). Nel 2012 il numero di incidenti gestiti manualmente è salito rispetto al 2011, nonostante l'automatizzazone delle segnalazioni agli APM, quest'anno nell'ordine di 25.000, anche grazie all'aumento delle sottoscrizioni a servizi di segnalazione malware e delle honeypot gestite (circa 500).

6.942 INCIDENTI DI SICUREZZA GESTITI 73 BOLLETTINI DI SICUREZZA EMESSI PER GLI UTENTI 8.410 SEGNALAZIONI DI NODI INFETTATI DA MALWARE

NETWORK MANAGEMENT



♣ GARR NOC

GARR NOC (Network Operations Centre) ensures the smooth operation of the network infrastructure.

About 280 new activations, migrations and deactivations of access, peering and backbone links were carried out In 2012, while those concerning network equipment amount to 130, 66 of which are new backbone routers, bringing the number of equipment units directly managed by NOC to over 600. The relevant increase in equipment reconfiguration activities is connected to the migration to GARR-X, carried out by NOC with the support of the GARR Operations team. 1.073 tickets were opened, of which 687 were responses to network faults, and 386 scheduled maintenances. The effort dedicated to supporting APMs in network hardware management and configuration increased during the year, with more than 200 user routers managed by NOC.

OVER 600 EQUIPMENTS MANAGED BY NOC 1.073 FAULT FIXES AND SCHEDULED MAINTENANCES

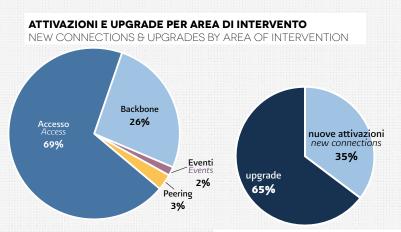
SECURITY

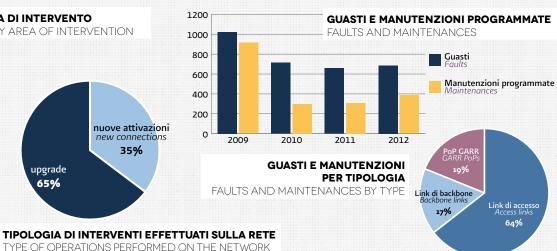


GARR CERT

GARR-CERT assists users in managing network security incidents and in implementing preventive measures aimed at reducing them. Its activities include managing of security incidents, offering consultancy, issuing security alerts, performing active security monitoring based on netflow data, managing a malware detection system and analysing remote vulnerabilities (SCARR). In 2012, the number of **security incidents** increased, despite the automatisation of alerts to APMs (around 25.000 for this year, also due to an increase of subscriptions to malware alert services, and of the managed honeypots (about 500).

6.942 MANAGED SECURITY INCIDENTS 73 ISSUED SECURITY BULLETINS 8.410 SECURITY ALERTS





TEST DI VULNERABILITÀ



GARR SCARR

A marzo del 2011 è stata lanciata l'interfaccia web per consentire agli utenti di utilizzare il servizio SCARR (Scansioni Ripetute a Richiesta). Il servizio permette di eseguire test di vulnerabilità sulle macchine della rete GARR. Ogni responsabile locale della rete (APM) può efettuare scansioni Nessus o OpenVAS su IP o sottoreti ricevendo un report dettagliato sui problemi di sicurezza riscontrati. 16 organizzazioni sono state abilitate quest'anno all'uso del servizio, che ha generato 70 scansioni.

70 SCANSIONI EFFETTUATE

16 ORGANIZZAZIONI ABILITATE AL SERVIZIO NEL 2012

NOMI A DOMINIO



Nel corso del 2012, il numero di richieste di registrazione di nomi a dominio è aumentato, soprattutto per quanto riguarda i nomi sotto il ccTLD ".eu". Il numero di richieste di registrazione di nomi a dominio ".eu" è stato addirittura superiore a quello osservato nel 2006, anno di avvio del servizio.

Il maggior numero di richieste per domini ".eu" è pervenuto da università statali, istituti CNR e altri enti di ricerca. Università e CNR hanno anche mostrato un maggiore interesse verso la registrazione di domini sotto il ccTLD ".it".

109 DOMINI .IT REGISTRATI

91 DOMINI .EU REGISTRATI

INDIRIZZI IP



L'attività del GARR LIR si è focalizzata sull'allocazione di nuovi indirizzi IPv4 e IPv6 sia a nuovi utenti che quelli già collegati che richiedano ulteriore spazio di indirizzamento, nonché sulle attività di gestione dei dati sul DB RIPE e assistenza nella configurazione del DNS per il reverse lookup delle reti allocate. Inoltre, il GARR LIR ha definito il piano di indirizzamento per i circuiti della nuova infrastruttura di dorsale e di management di GARR-X. Infine, il team LIR ha contribuito al progetto pilota scuole definendo il piano di indirizzamento IPv4 ed IPv6 per gli istituti coinvolti.

8 NUOVE RETI IPV6 ASSEGNATE

29 NUOVE RETI IPV4 ASSEGNATE

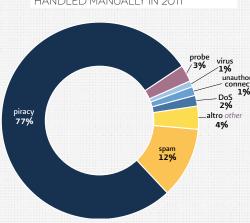
INCIDENTI DI SICUREZZA GESTITI MANUALMENTE

SECURITY INCIDENTS HANDLED MANUALLY



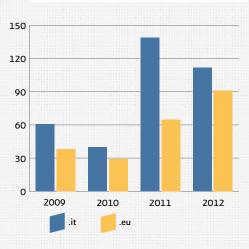
TIPO DI INCIDENTI DI SICUREZZA GESTITI MANUALMENTE NEL 2011

TYPE OF SECURITY INCIDENTS HANDLED MANUALLY IN 2011



DOMINI .IT & .EU REGISTRATI

DOMAINS NAMES .IT & .EU REGISTERED



SECURITY



GARR SCARR

In March 2011 the SCARR (Scansioni Ripetute a Richiesta, repeated scans on demand) was launched. The service allows to perform vulnerability tests on the network equipment which is part of the GARR network. Access Port Managers can perform Nessus or OpenVAS scans on IP or subnets and receive a detailed report on found security issues. 16 connected institutions were enabled this year to use the service, for overall 70 scans.

70 PERFORMED SCANS

16 MORE ORGANISATIONS USING THE **SERVICE**

DOMAINS



GARR NIC

In 2012, requests for domain name registrations from the Italian R&E Community increased, especially for the domains under the ".eu" ccTLD. The number of requests for registration of new ".eu" domains was even higher than the one received in 2006, when the service was first launched for this ccTLD. The larger part of requests for ".eu" domains was received from Universities, CNR institutes, and other research organizations. Universities and CNR also displayed an increased interest in the registration of ".it" domain names.

109 REGISTERED .IT DOMAINS

91 REGISTERED .EU DOMAINS

IP ADDRESSES



GARR LIR

The GARR LIR activity focussed on the allocation of new IPv4 and IPv6 addresses both for newly connected organizations and others requiring more addressing space, on the management of the information included in the RIPE database, and on assistance on DNS configuration for the reverse lookup. In addtion, LIR defined an IP addressing plan for new the GARR-X backbone and management circuits, and last but not least, for the institutes involved in the pilot project for interconnecting schools.

8 NEW IPV6 NETWORK ALLOCATED

29 NEW IPV4 NETWORKS ALLOCATED

IDENTITÀ DIGITALI



A IDEM GARR AAI

La Federazione IDEM, nata per semplificare l'accesso sicuro alle risorse online, continua a crescere: in particolare, nel corso del 2012 si è registrato un notevole incremento dei Service Provider (+81%), mentre la crescita delle adesioni di nuovi Identity Provider è stata più lenta (+9%) nonostante l'indicazione del MIUR a favore dell'adesione. Per incoraggiare gli enti GARR a entrare nella Federazione è stato sviluppato un servizio pilota, chiamato IdP in the Cloud che, utilizzando congiuntamente strumenti Cloud e di configuration management, mira ad automatizzare la messa in opera di servizi di identity management permettendo di

offrire un servizio IdP "chiavi in mano". Il lancio del nuovo servizio è previsto per il 2013. Nello stesso tempo, il team IDEM ha continuato a partecipare attivamente al Tavolo Tecnico ICT4University e a promuovere la Federazione presso varie sedi istituzionali tra le quali CRUI e Almalaurea.

A livello internazionale, va segnalata l'adesione della Federazione IDEM all'interfederazione eduGAIN, a seguito della quale sono stati registrati in eduGAIN 5 Identity Provider e 11 Service Provider italiani.

13 NUOVI MEMBRI E PARTNER

45 NUOVI SERVIZI REGISTRATI

+81% NUOVI SERVICE PROVIDER

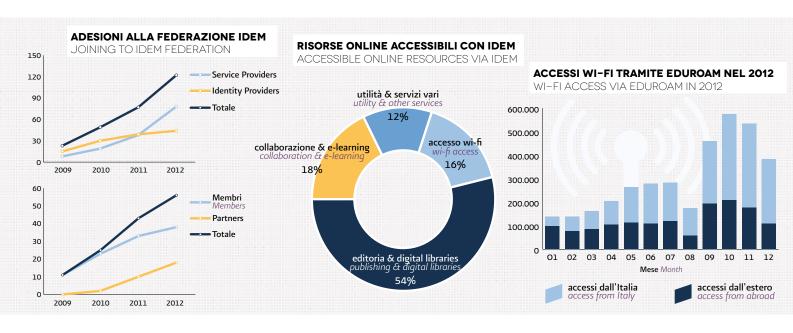
WI-FI E MOBILITÀ



Nel corso del 2012 è proseguita la campagna per la diffusione di Eduroam, il servizio internazionale per l'accesso sicuro alle reti wireless, con 22 nuove adesioni, che portano a 92 il totale delle organizzazioni aderenti alla federazione italiana. Grazie alla collaborazione con la Provincia di Roma è stato inoltre possibile estendere il servizio agli hotspot della rete ProvinciaWiFi. Sono in corso contatti con altre Pubbliche Amministrazioni (Comune di Venezia, Provincia Autonoma di Trento, Provincia di Gorizia) interessate ad attivare il servizio sulle loro reti nel 2013.

22 NUOVI ISTITUTI ADERENTI

300.000 MEDIA DI ACCESSI AL MESE



DIGITAL IDENTITY



IDEM GARR AAI

Created to make access to online resources by the Italian R&E community easier, the IDEM AAI Federation continues to grow: in particular, during 2012 a relevant increase (+81%) of Service Providers. was observed. Comparatively, the growth in new Identity Providers was very slow (+9%), despite the recommendation of adopting IDEM issued by the Ministry of Education and Research. In order to encorage other organizations to become members, the IdP in the Cloud pilot service was developed. The service, to be launched in 2013, exploits a mix of Cloud and configuration management

tools with the aim of automatising the implementation of identity management services and offering an "out-of-thebox" IdP. In addition, GARR continued to actively contribute to the works of the technical task force created as a part of the Italian Governments' ICT4University programme, while promoting the Federation to relevan institutions, including CRUI and Almalaurea. From an international perspective, the IDEM Federation became part of the **EduGAIN** interfederation, where 5 Italian Identity Providers and 11 Service Providers were registered in 2012.

13 NEW MEMBERS AND PARTNERS

45 NEW REGISTERED SERVICES

+81% NEW SERVICE PROVIDERS

WI-FI & MOBILITY



During 2012 the campaign to promote the adoption of Eduroam, the international service allowing secure network access to roaming users, continued This led to 22 new organizations joining the Federation, which now counts 92 members.

The service was extended to some hotspots of the Provincia WiFi geographycal wireless network, managed by the Province of Rome, while contacts are in place with other Public Administrations to make available the service on public-owned wireless networks in other cities, including Venice, Trento and Gorizia.

22 NEW MEMBERS

300.000 AVERAGE ACCESSES/MONTH

CERTIFICATI DIGITALI



GARR CERTIFICATION SERVICE

GARR rilascia gratuitamente alla propria comunità certificati digitali sia nella versione personale che server. Nel 2012 sono stati emessi oltre 1.000 certificati, per la stragrande maggioranza di tipologia server. Con 19 nuove attivazioni, sono arrivate a 120 le organizzazioni abilitate a richiedere certificati TCS emessi dalla Certification Authority commerciale Comodo CA.

Nel corso dell'anno sono stati organizzati, con cadenza periodica, corsi di formazione destinati agli utenti finali e alle Registration Authority.

1.286 CERTIFICATI SERVER EMESSI **120** ORGANIZZAZIONI ABILITATE

VIDEOCONFERENZA



GARR VCONF

Disponibile dal 2008, il servizio di multivideoconferenza GARR Vconf ha visto progressivamente crescere utenti e funzionalità offerte. Nel 2012 è stata attivata la **nuova versione** del servizio, che affianca l'Alta Definizione alla multivideoconferenza tradizionale e raddoppia gli slot disponibili all'utenza. Grazie alla disponibilità della nuova MCU, anche quest'anno è proseguito il trend di incremento dell'utilizzo, con circa il 50% in più di videoconferenze effettuate e aumenti anche a livello di durata e numero di partecipanti.

1.781 VIDEOCONFERENZE EFFETTUATE 5.000 ORE DI UTILIZZO

+49% UTILIZZO RISPETTO AL 2011

SOFTWARE MIRROR



AGARR MIRROR

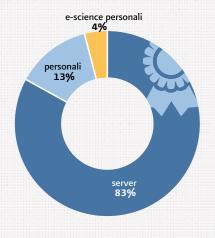
GARR Mirror è il servizio fornito da CILEA, che distribuisce i più utilizzati software pubblici disponibili in rete, compreso il software open source Sourceforge.net.

La capacità complessiva dell'archivio è di 240 Terabytes distribuito in due punti della rete Roma e Milano. In ognuno dei due siti, a dicembre 2011 è stato installato un nuovo storage disk array più performante.

Il traffico annuale generato dal mirror è stato pari a **6.900 TB** e le statistiche di utilizzo registrano una continua crescita rispetto agli scorsi anni.

6.900 TB TRAFFICO ANNUALE 19 TB MEDIA TRAFFICO GIORNO

CERTIFICATI DIGITALI RILASCIATI RELEASED DIGITAL CERTIFICATES

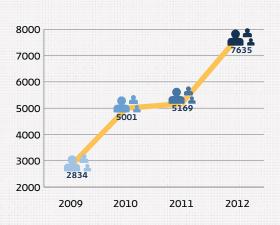


VIDEOCONFERENZE EFFETTUATE REALIZED VIDEOCONFERENCES



UTILIZZATORI DI GARR VCONF

GARR VCONF USERS



DIGITAL CERTIFICATES



GARR CERTIFICATION SERVICE

GARR issues digital (personal and server) certificates to its user community without additional costs. Throughout 2012, about 1.000 certificates were issued, most of which are server certificates. With 19 new **subscriptions**, the Italian R&E organizations enabled to request TCS certificates, issued by the commercial Certification Authority Comodo CA, are now 120.

In addition, training courses addressing end-users and Registration Autorities were organised bimonthly.

1.286 ISSUED SERVER CERTIFICATES **120** ENABLED ORGANIZATIONS

VIDEOCONFERENCING



GARR VCONF

Available since 2008, the GARR VCONF multi-videoconferencing service saw a steady growth in usage and functionalities. In 2012 the new version of the service was launched, enabling High Definition videoconferences along with traditional ones and doubling the number of available slots. Thanks to the availability of the new MCU, 50% more videoconferences were held during 2012 and increases were registered also in duration and number of participants.

1.781 VIDEOCONFERENCES 5.000 HOURS OF USAGE

+49% USAGE COMPARED TO 2011

SOFTWARE MIRROR



SARR MIRROR

Outsourced to CILEA, GARR Mirror caters for a more efficient software distribution, including the popular open source software of Sourceforge.net.

The overall storage capacity available is 240 **Terabytes**, distributed on two different network nodes, in Rome and Milan. Both sites were upgraded in December 2011, with new storage disk arrays enabling higher performances.

The traffic generated by GARR mirror in 2011 is 6.900 TB, with a steady growth in usage statistics in comparison with previous years.

6.900 TB YEARLY TRAFFIC 19 TB AVERAGE TRAFFIC PER DAY

MULTIMEDIA

GARR NETCAST & EVENTI LOLA

Nel 2012, in collaborazione con il gruppo di lavoro GARR Netcast è continuata l'attività di consulenza, erogazione e coordinamento di servizi condivisi per video streaming, HDTV, e-learning ed altre applicazioni multimediali. È anche andata avanti la valutazione di un servizio di streaming basato su uno o più cluster di server distribuiti sulla rete con la capacità di supportare migliaia di client contemporanei e i cui servizi siano prenotabili facilmente tramite un portale.

Nel 2012 si è intensificata l'attività relativa a LOLA (LOw LAtency), il sistema realizzato da GARR e dal Conservatorio Giuseppe Tartini di Trieste per rendere possibili le esecuzioni musicali distribuite su reti ad alta capacità. Molti gli eventi in cui LOLA è andato in scena, tra i

quali un concerto tenutosi al RiverRocks Music Festival di Chattanooga, con oltre 4.000 spettatori presenti e la performance che ha inaugurato la cross border fiber fra Italia e Slovenia con una Jazz Jam Session realizzata con LOLA, in occasione della celebrazione del ventesimo anniversario della rete slovena ARNES.

4.000 GLI SPETTATORI PRESENTI AL CONCERTO LOLA AL RIVERROCKS MUSIC FESTIVAL DI CHATTANOOGA



SERVIZI CLOUD



SERVIZIO PILOTA GARRBOX

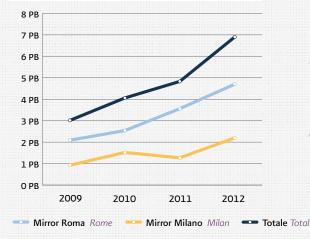
Nel 2012 si è cominiciato a lavorare allo sviluppo di servizi in modalità Cloud, come il già citato IdP in the Cloud, che mira a facilitare l'ingresso di nuove istituzioni in IDEM.

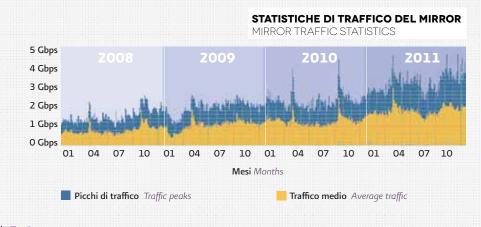
Il servizio pilota GARRbox nasce invece in risposta alle richieste di un sistema di storage personale e di condivisione con caratteristiche di sicurezza, riservatezza e garanzia della localizzazione dei dati tali da renderlo utilizzabile anche in contesti con elevati requisiti di confidenzialità e protezione dati, come la ricerca medica.

Da settembre 2012 il prototipo è disponibile ad un gruppo di utenti di test interni al GARR, in modo di raccogliere feedback, effettuare troubleshooting e valutazioni di usabilità per perfezionare il servizio e renderlo accessibile a tutta la comunità.

VOLUME DI TRAFFICO ANNUALE DEL MIRROR







MULTIMEDIA

GARR NETCAST & LOLA EVENTS

During 2012, in collaboration with the Netcast working group, the advisory and coordination activity continued to support users on topics related to broadcasting technologies and advanced multimedia services. GARR also followed up the feasibility evaluation of a streaming service based on one or more clusters of distributed servers, capable of supporting thousands of contemporary clients and that could be easily booked through a web portal.

Throughout the year, the activity connected to LOLA (LOw LAtency), the system created by GARR and the Music Conservatory of Trieste to enable remote interaction in li-

ve performances by exploiting high-capacity networks. LOLA was on stage in a number of events, including a concert held at the Chattanooga RiverRocks Music Festival, in the presence of more than 4.000 people, and the jazz jam sesssion inaugurating the new cross border fiber between Italy and Slovenia, in occasion of the 20th year celebration of the Slovenian Research and Education Network ARNES.

4.000 THE AUDIENCE WATCHING THE LOLA PERFORMANCE AT THE CHATTANOOGA RIVERROCKS MUSIC FFSTI\/AI

CLOUD SERVICES



♠ GARRBOX PILOT SERVICE

In 2012 GARR started to develop cloud services in order to answer specific needs of its community, such as the aforementioned IdP in the cloud, which aims at facilitating new members in joining the IDEM federation. In order to offer a personal storage and file sharing tool with high standards of data security, confidentiality and protection, specifically intended for application domains where these features are critical, as medical research, GARR developed the pilot service GARRbox. Starting from September 2012, the service prototype is available to an initial group of users for testing and troubleshooting before the release to the wider community.

SISTEMI INFORMATIVI INFORMATION SYSTEMS



SUPPORTO SISTEMISTICO

** GARR SYSTEM SUPPORT

Il team dei sistemisti garantisce il supporto a strumenti e servizi informatici che permettono lo svolgimento delle attività istituzionali di GARR. Il gruppo ha contribuito all'implementazione della nuova rete GARR-X con l'attivazione di suite di gestione per i livelli ottico e IP, l'installazione e configurazione di DNS primario e secondario dedicato alla rete privata di gestione, nonché di servizi quali netflow e xgins. Nel 2012, l'accesso agli apparati di rete tramite VPN è aumentato in conseguenza delle maggiori esigenze di gestione della nuova rete GARR-X. Nel corso dell'anno è stata avviata una fase di studio per l'integrazione del sistema di autenticazione basato su Shibboleth con la VPN utilizzata per l'accesso alla LAN della Direzione GARR.

Il servizio GarrSSO per il Single Sign-On è stato corredato delle funzionalità di interazione con IdP esterni, tra cui le credenziali dei social network. Sono stati inoltre sviluppati un modulo di autenticazione Shibboleth integrato con Symphony e una estensione per il CMS Joomla. L'acquisto del nuovo sistema di storage ha permesso di consolidare il servizio di posta elettronica in alta affidabilità, con una replica real-time nel PoP di Roma Sapienza. Allo stesso tempo sono stati introdotti servizi e funzionalità aggiuntivi, tra cui la nuova webmail, il calendario condiviso e funzionalità antispam.

Per garantire la sicurezza dei sistemi della direzione sono stati valutati diversi setup di un **transparent firewall** sia IPv4 che IPv6, mentre per i siti web ospitati da GARR sono state implementate funzionalità anti-DDoS su Apache.

53 SERVER FISICI

OLTRE 560 SERVIZI EROGATI ATTRAVERSO CLOUD CONSOLIDATION & VIRTUALIZATION INFRASTRUCTURE 2 POP DELL'INFRASTRUTTURA DI CONSOLIDAMENTO

INTERCONNESSI A 10 GBPS

15 MACCHINE FISICHE AD ALTA DENSITÀ

252 CORES. 561 GHZ TOTALI. 1.389 GB RAM

232 MACCHINE VIRTUALI

37 STANDALONE HOSTS PER APPLICAZIONI DI NETWORK MONITORING & ANALYSIS SU 4 POP

10 GBPS CAPACITÀ INTERCONNESSIONI PER NDT (NETWORK DIAGNOSTIC TOOLS)

SYSTEM SUPPORT

** GARR SYSTEM SUPPORT

GARR System Support team enables the operation of information services and tools used by GARR personnel to perform their daily job. During 2012, the team contributed to GARR-X implementation infrastructure by activating network management suites for the IP and optical level, installing and configuring primary and **secondary DNS services** dedicated to the management private network, as well as of services such as **netflow** and **xgins**. The usage of equipment dedicated to access via VPN, the authentication on which is now possible also through shibboleth, steadily grew throughout the year with the need to access GARR-X network equipment.

The Single Sign-on **GarrSSO** service was enhanced with new features, i.e. interoperability with external IdPs, such as social network credentials, a new shibboleth module integrated with Symphony and a Joomla component.

The acqusition of the new storage system allowed for the consolidation of the high-reliability email service implemented in 2011, thanks to the real-time copy on equipment in the GARR PoP of Roma-Sapienza. At the same time, new services and functionalities were made available, including the new webmail, shared calendar and **antispam** features.

In order to ensure security, different setups for a IPv4 and IPv6 **transparent firewall** were assessed for the information systems at GARR headquarters, while anti-DDoS features where implemented on Apache for protecting the hosted websites.

53 PHYSICAL SERVERS

MORE THAN 560 SERVICES DELIVERED THROUGH CLOUD CONSOLIDATION & VIRTUALIZATION INFRASTRUCTURE

2 POP INTERCONNECTED AT 10 GBPS

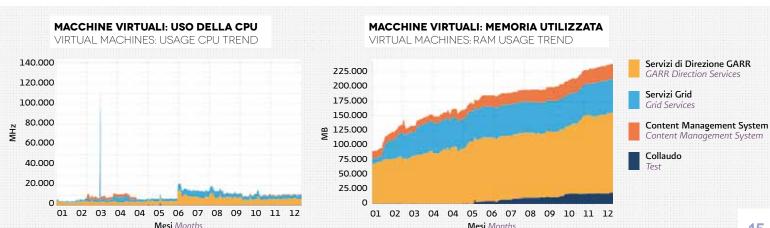
15 HIGH DENSITY PHYSICAL SERVERS

252 CORES, 561 GHZ TOTAL, 1.389 GB RAM

232 VIRTUAL MACHINES

37 STANDALONE HOSTS DEDICATED TO NETWORK MONITORING & ANALYSIS APPLICATIONS ON 4 POP

10 GBPS CAPACITY OF NDT (NETWORK DIAGNOSTIC TOOLS) LINKS



MONITORING

SOFTWARE DESIGN & DEVELOPMENT

Il sistema di monitoring GINS (*GARR Integrated Networking Suite*) ha subito nel 2012 importanti modifiche, con la separazione di frontend e backend in un'architettura di server geograficamente distribuiti su rete privata dedicata che ne garantisce *fault tolerance* e sicurezza. I dati storici di traffico sono stati migrati sulla nuova architettura.

Con il passaggio a GARR-X è stato sviluppato il **nuovo trouble ticket system** per la gestione dei problemi relativi ai servizi erogati e agli elementi della nuova rete. Il sistema di monitoring è stato esteso ai nuovi apparati di rete e sono stati introdotti nella suite **nuo-**

vi strumenti di acquisizione e visualizzazione di misura della latenza basati su Real-time Performance monitoring.

I tool EPP per la registrazione dei domini e GINS-Netcheck per l'allocazione dell'indirizzamento IPv4 delle reti di backbone e di management si sono arricchiti di nuove funzionalità. Con l'avvio della nuova rete di routing e di switching, il sistema di analisi dei flussi è stato migrato e adattato alla nuova versione di Netflow. Tutti gli strumenti software sono stati estesi per supportare IPv6 e gli autonomous system number a 4 byte.

Alcuni strumenti di analisi sono stati modificati e il sistema di raccolta delle statistiche dei PoP totalmente riscritto per riflettere le **esigenze imposte dall'uso esteso di MPLS**.

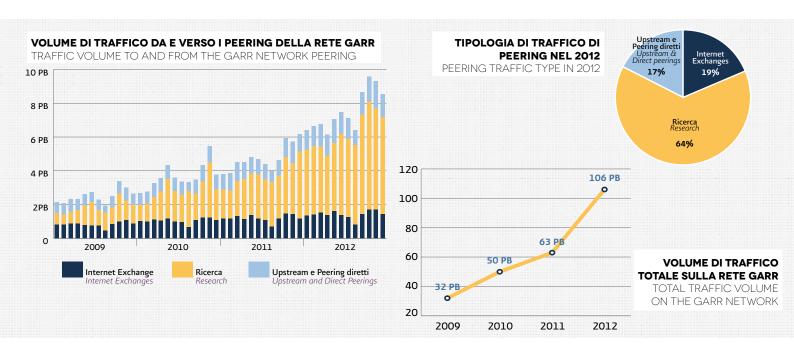
DATABASE

SOFTWARE DESIGN & DEVELOPMENT

Col passaggio a GARR-X è stato necessario realizzare un **nuovo sistema informativo**, per l'implementazione del quale è stato adottato il framework di sviluppo Symfony2 che offre numerosi vantaggi per l'implementazione di applicazioni web in PHP.

Per minimizzare il carico sistemistico, tutte le librerie necessarie sono integrate nel codice.

La migrazione dei dati e l'interoperabilità con gli applicativi esistenti sono in fase di definizione e completeranno il definitivo passaggio al nuovo sistema informativo.



MONITORING

IN SOFTWARE DESIGN & DEVELOPMENT

The GINS (GARR Integrated Networking Suite) monitoring system underwent to major changes during 2012, with separated frontend and backends and an architecture of geographically distributed servers on a dedicated private network, to ensure its fault tolerance and security. The past traffic data series were also migrated on the new architecture.

With the migration to GARR-X, the **new trouble ticket system** was developed for the management of issues related to services and elements of the network. The monitoring system was extended to new equipment, and tools were introduced for the **collection and**

visualization of latency measurements

basing on Real-time Performance Monitoring. The EPP and GINS-Netcheck tools, respectively dedicated to domain names registration and to allocation of IPv4 addresses to backbone and management networks were enhanced with additional features. With the roll-out of the new routing and switching infrastructure, the flow analisys system was also migrated and adapted to the new version of Netflow. All software tools were extended to support IPv6 and 4 byte AS numbers.

Some analysis tools were modified and the PoP statistic collection system completely rewritten to reflect the new **needs implied** by the extensive adoption of MPLS.

DATABASE

SOFTWARE DESIGN & DEVELOPMENT

With the migration to GARR-X, the design and implementation of a **new information system** was needed. For its implementation the development framework Symfony2 was adopted. This framework makes easier the implementation of PHP web applications.

To minimise the maintenance requirements to the System Support team, all relevant libraries were integrated in the code.

Data migration and **interoperability** with existing applications issues are currently being addressed and will complete the migration to the new system.

PROGETTI INTERNAZIONALI INTERNATIONAL PROJECTS



Il 2012 ha visto GARR impegnato in una serie di progetti internazionali, volti al miglioramento della connettività internazionale, alla ricerca sul Future Internet e al supporto a infrastrutture digitali di ricerca in vari settori tematici.

CONNETTIVITÀ INTERNAZIONALE



Con un budget di 178 milioni di euro cofinanziati da Commissione Europea e reti della ricerca europee, il progetto GN3 ha il doppio obiettivo di implementare e gestire la dorsale europea per la ricerca **GÉANT** e i suoi servizi e di studiarne le possibili evoluzioni. Il progetto, che coinvolge tutte le NREN europee, include attività di gestione, pianificazione della futura connettività e provisioning della rete, nonché numerose attività di ricerca e sviluppo di nuove tecnologie e servizi di rete. Un ulteriore aspetto è il supporto dedicato a casi di utilizzo di eccellenza.

GARR partecipa a varie attività di R&D, di servizio, supporto agli utenti e comunicazione. In particolare è responsabile del coordinamento delle attività relative alla sicurezza e all'autenticazione ed autorizzazione, nonché al mantenimento dell'infrastruttura di testbed **FEDERICA** al fine di supportare la ricerca sull'innovazione a livello di reti e Cloud. Su questo tema, GARR coopera inoltre con l'unità FIRE della Commissione Europea e con iniziative analoghe negli Stati Uniti (GENI) e Giappone (AKARI).

Dal 2011, GARR fa parte dell'Executive Committee di GÉANT, contribuendo quindi direttamente alla definizione delle sue strategie future.



ORIENTPlus è un'azione di supporto con l'obiettivo di gestire il collegamento diretto di ricerca tra GÉANT e le reti cinesi dell'Università (CERNET) e della Ricerca (CTSNET) e incrementarne la capacità. Un ulteriore obiettivo è quello di supportare le esigenze di progetti di ricerca tra Europa e Cina caratterizzati da importanti requisiti di rete. GARR fa parte dello *Steering Committee* del progetto.

In 2012 GARR has been working on a number of international projects, devoted to improving international connectivity, carrying out Future Internet research, and supporting e-Infrastructures for research in different areas.

INTERNATIONAL CONNECTIVITY



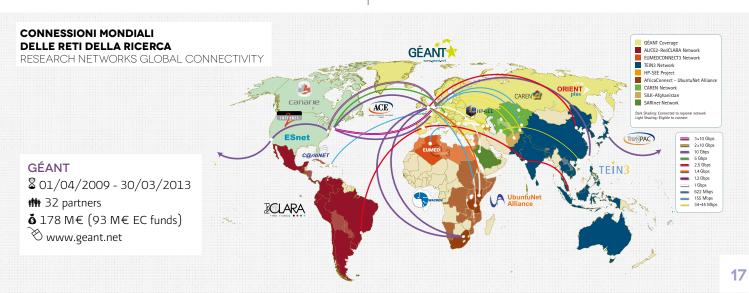
With a budget of 178 M€ co-funded by European National Research & Education Networks and the EC, the GN3 project has the double objective of implementing and maintaining the very high-speed pan-European research backbone **GÉANT** and its services, and to devise a plan for their possible evolutions. Encompassing all European NRENs, the project includes the network's management, design, planning and provisioning, as well as a number of R&D activities. A further objective is to identify and support success use cases.

Within GN3, GARR takes part in R&D, service, user support and communication activities. In particular, it coordinates security and AAI research, and the maintenance of the **FEDERICA** testbed, which is intended to support European research and innovation in the field of networks and clouds. On this theme, GARR also collaborates with the EC FIRE unit and with related initiatives in US (GENI) and Japan (AKARI).

From 2011, GARR is part of the GÉANT Executive Committee, thus actively contributing to set out strategies for the future of the European backbone.



ORIENTPlus is a support action aiming at managing the direct research interconnection between GÉANT and the Chinese Networks of University (CERNET) and Research (CTSNET), and increasing its capacity. A further goal is to support EU-Chinese research projects with very demanding network requirements. GARR is part of the project Steering Committee.





EUMEDCONNECT3 si propone di mantenere e migliorare l'interconnessione delle reti della ricerca nel Sud-Est del Mediterraneo tra loro e con GÉANT, favorire la creazione di competenze tecnologiche e manageriali avanzate nelle NREN locali e offrire supporto alle collaborazioni di ricerca euro-mediterranee che usano la rete.

GARR ha supportato il progetto dal suo inizio nel 2001 ed offre supporto strategico ad ASREN, l'organizzazione delle reti della ricerca della Regione.

Dedicato alla realizzazione di una dorsale della ricerca nell'Africa subsahariana è invece AfricaConnect, che in novembre ha lanciato la rete regionale ad alta capacità dell'Africa sudorientale.

PAMERICA I ATINA

Nel 2012 è proseguita l'attività GARR a favore del miglioramento della connettività di ricerca verso l'America Latina, attraverso i progetti ALICE-2, ELLA ed il più recente **ELCIRA** partito nel Giugno del 2012. Quest'ultimo mira a supportare la collaborazione tra l'Unione Europea e i Paesi del Sud America e la federazione delle reti sudamericane RedCLARA in particolare, attraverso l'adozione di standard comuni e soluzioni interoperabili.

ELCIRA promuove inoltre l'adozione dei servizi accessibili tramite Eduroam ed Edugain, facendo leva sugli standard che si stanno imponendo in Europa e nel mondo.

FUTURE INTERNET

VIRTUALIZZAZIONE & CLOUD

Continua la partecipazione GARR ai progetti **FIRESTATION** e **NOVI**, due azioni di supporto dedicate a massimizzare l'impatto di progetti e infrastrutture dedicate al Future Internet, ampliando la sperimentazione anche a contesti Cloud.

Il progetto NOVI in particolare concentra la propria attenzione sullo sviluppo di sistemi di monitoring e protocolli per la comunicazione fra infrastrutture basate su tecniche di virtualizzazione. In questo progetto, GARR è responsabile dell'attività di standardizzazione e disseminazione. Inoltre ha contribuito alle attività di definizione degli standard per l'interoperabilità tra testbed e allo sviluppo dei software prototipo.

ORIENTPLUS

\$ 01/07/2011 - 31/12/2014

11 partners

6 4.4 M€ (0.9 M€ EC funds)

www.orientplus.eu

EUMEDCONNECT3

\$ 01/09/2011 - 31/08/2014

9 partners

6 9 M€ (3.3 M€ EC funds)

www.eumedconnect3.net

AFRICACONNECT

8 06/05/2011 - 30/04/2015

21 partners

6 14.75 M€ (11.8 M€ EC funds)

www.africaconnect.eu

ALICE2

AMÉRICA LATINA INTERCONECTADA CON EUROPA 2

\$\times 01/04/2009 - 31/12/2012

19 partners

6 18 M€ (12 M€ EC funds)

http://alice2.redclara.net

ELLA

FEASIBILITY STUDY FOR A DIRECT EUROPE LINK WITH LATIN AMERICA

301/05/2011 - 30/09/2012

††† 5 partners

6 0.5 M€ (0,4 M€ EC funds)

www.ella-int.eu

NOVI

NETWORKING INNOVATIONS OVER VIRTUALIZED INFRASTRUCTURES

3 01/09/2010 - 28/02/2013

13 partners

š 3.2 M€ (2.4 M€ EC funds)

www.fp7-novi.eu

AFRICA & MIDDLE-EAST

EUMEDCONNECT3 aims at maintaining and improving the physical interconnection of NRENs in the Southern and Eastern Mediterranean among themselves and to GÉANT, fostering the creation of advanced managerial and technical competences in local NRENs, and supporting Euro-Mediterranean R&E collaboration exploiting the network.

GARR steadily supported the project since its beginning in 2001, and continues to offer strategic advice to ASREN, the association of Arab-Mediterranean and Gulf NRENs.

Covering the Sub-Saharan Region is the **Africa Connect** project, which has launched the regional high-capacity backbone for research and Education in South-East Africa.



LATIN AMERICA

The activity aimed at improving research connectivity to Latin America continued throughout 2012 with the ALICE-2, ELLA and **ELCIRA** projects. The latter started in June 2012 and aims at promoting the adoption of common standards and interoperable solutions to support R&E collaboration among the Latin American Countries, their NRENs federation RedCLARA, and the EU. By leveraging on widespread AAI standards, ELCIRA also supports the adoption of services available through the eduroam and Edu-Gain federations.

FUTURE INTERNET



VIRTUALIZATION & CLOUD

GARR participates to **NOVI** and **FIRESTA-TION**, two support actions devoted to maximising the impact of projects and infrastructures dedicated to Future Internet Research, and to extending experimentations to cloud. In particular, the NOVI project focusses on the development of monitoring systems and protocols for the communication between e-Infrasrtuctures based on virtualisation tecniques. In this project, GARR is responsible for the standardisation and dissemination activities; in addition, it also contributed to standard definition for testbed interoperability and software prototyping.

E-INFRASTRUCTURES



Nel corso del 2012, è proseguito l'impegno a supporto delle infrastrutture digitali (e-Infrastructure) che coinvolgono vari segmenti della comunità GARR. In particolare, continua l'impegno GARR in **EGI-Inspire**, in cui coordina il supporto di rete per l'infrastruttura di Grid per la ricerca EGI e nel progetto **CHAIN**, progetto di infrastruttura regionale con lo scopo di estendere l'infrastruttura EGI al di fuori dei confini europei e renderla interoperabile con altre infrastrutture analoghe (Asia, Africa, America Latina e Golfo Persico). Il progetto si è concluso nel novembre 2012 ma la sua attività prosegue con il progetto **CHAIN-REDS** partito a dicembre

dello stesso anno.

GARR partecipa inoltre alla creazione di infrastrutture digitali tematiche, sia a supporto della comunità dei Beni Culturali, con i progetti INDICATE, DC-NET e DCH-RP, dedicati alla armonizzazione e al rafforzamento delle infrastrutture digitali europee per il Digital Cultural Heritage, sia di quella biomedica, con il progetto DECIDE. Quest'ultimo mira alla realizzazione di un'infrastruttura digitale distribuita dedicata alla diagnosi precoce e allo studio della malattia di Alzheimer. In DECIDE, GARR, oltre ad offrire supporto infrastrutturale, ricopre il ruolo di coordinatore e, dalla seconda metà del 2011, ha anche assunto il coordinamento tecnico.

DC-NET

DIGITAL CULTURAL HERITAGE NETWORK

\$ 01/12/2009 - 31/01/2012

††† 9 partners

6 0.7 M€ (0.6 M€ EC funds)

♥ www.dc-net.org

DECIDE

DIAGNOSTIC ENHANCEMENT OF CONFIDENCE BY AN INTERNATIONAL DISTRIBUTED ENVIRONMENT

🖁 01/09/2010 - 28/02/2013

11 partners

š 3 M€ (2.4 M € EC funds)

www.eu-decide.eu

FIRESTATION

FUTURE INTERNET RESEARCH AND EXPERIMENTATION SUPPORT ACTION

201/06/2010 - 31/05/2013

††† 9 partners

š 1.7 M€ (1.5 M€ EC funds)

www.ict-fire.eu

CHAIN

CO-ORDINATION & HARMONISATION OF ADVANCED E-INFRASTRUCTURES

201/12/2010 - 30/11/2012

††† 9 partners

š 1.5 M€ (1.1 M€ EC funds)

www.chain-project.eu

EGI-INSPIRE

INTEGRATED SUSTAINABLE PAN-EUROPEAN INFRASTRUCTURE FOR RESEARCHERS IN FLIROPF

\$ 01/05/2010 - 30/04/2013

51 partners

6 72 M€ (25 M€ EC funds)

⊗ www.egi.eu

INDICATE

INTERNATIONAL NETWORK FOR DIGITAL CULTURAL HERITAGE

301/09/2010 - 31/10/2012

10 partners

ŏ 0.7 M€ (0.6 M€ EC funds)

www.indicate-project.com

ELCIRA

EUROPE LATIN AMERICA COLLABORATIVE E-INFRASTRUCTURE FOR RESEARCH ACTIVITIES

\$\\001/06/2012 - 31/05/2014\$

††† 7 partners

š 1.4 M€ (1.0 M€ EC funds)

🖄 www.elcira.eu

DCH-RP

DIGITAL CULTURAL HERITAGE ROADMAP FOR PRESERVATION - OPEN SCIENCE INFRASTRUCTURE FOR DCH IN 2020

\$ 01/10/2012 - 30/09/2014

††† 14 partners

š 1.0 M€ (0.8 M€ EC funds)

🖄 www.dch-rp.eu

E-INFRASTRUCTURES



In 2012 GARR furthered its effort in promoting and supporting e-Infrastructures involving different segments of the GARR community at the national and international level. In particular, in the **EGI-Inspire** project, GARR continued to coordinate the activity to network support to the European Grid infrastructure for research. In order to extend the reach of this infrastructure and ensure its interoperability with those in other world regions (Asia, Africa, Latin America and the Gulf), GARR also participated in **CHAIN**, which ended in November and is furthered

by **CHAIN-REDS**, launched in December. GARR also contributes to the creation of thematic infrastructures, supporting the Cultural Heritage community with the **INDICATE**, **DC-NET** and **DCH-RP** projects, dedicated to harmonising and strenghtening European e-Infrastructures for Digital Cultural Heritage, and the biomedical one, with the **DECIDE** project. The latter aims at implementing a distributed e-Infrastructure dedicated to early diagnosis and research on Alzheimer's Disease. Besides offering network and grid support, GARR is in charge of the overall coordination for this project and, from mid 2011, it also took responsibility for technical coordination.

CHAIN REDS

COORDINATION AND HARMONISATION OF ADVANCED E-INFRASTRUCTURES FOR RESEARCH AND EDUCATION DATA SHARING

\$ 01/12/2012 - 31/05/2015

11 10 partners

š 2.1 M€ (1.5 M€ EC funds)

👏 www.chain-project.eu

FORMAZIONE TRAINING



BORSE DI STUDIO E TIROCINI

FORMAZIONE PER GIOVANI INNOVATORI

Nel corso del 2012 si sono completate le borse di studio intitolate a Orio Carlini assegnate nel 2011 con l'obiettivo di promuovere la formazione di giovani esperti in tema di tecnologie di rete. I borsisti sono stati ospitati presso enti soci GARR e in dicembre i loro progressi sono stati presentati nel corso di una giornata di incontro, con l'obiettivo di fare il punto sui risultati raggiunti e permettere la valutazione delle richieste di proroga presentate da alcuni.

Durante il 2012 inoltre è proseguita l'attività delle borse di studio 2009/2011 prorogate l'anno precedente.

Nel corso dell'anno è stata elaborata, con il supporto dello staff di IDEM GARR, una tesi di laurea triennale dal titolo "Studio comparativo dei sistemi di gestione dei metadati per le federazioni di identità" presso l'Università degli Studi di Bologna.

- 9 BORSE DI STUDIO
- 4 PROROGHE
- 1 TESI DI LAUREA TRIENNALE

CORSI DI FORMAZIONE



TUTORIAL IN PRESENZA E GIORNATE INFORMATIVE

GARR ha realizzato anche nel 2012 attività di formazione e aggiornamento per i propri utenti, sia in occasione di altri eventi che attraverso l'organizzazione di momenti dedicati. In particolare sono stati trattati gli argomenti che riguardano sicurezza e certificati digitali, l'autenticazione e autorizzazione federata, nonché l'utilizzo del sistema LOLA nella produzione di performance artistiche.

- » CORSI GARR CERTIFICATION SERVICE
- » IDEM DAY E IDEM BIBLIO DAY
- >> WORKSHOP "INTRODUCING LOLA"

E-LEARNING



FORMAZIONE A DISTANZA

Nel corso del 2012 il team LearningGARR ha continuato le attività formative in modalità e-learning destinate alla comunità. In particolare, in occasione del "World IPv6 Launch" è stato organizzato un webinar, erogato in streaming e inserito nel corso IPv6 già esistente nella piattaforma Moodle.

Il corso IPv6 è rimasto attivo nella modalità asincrona e continua a registrare sempre nuove iscrizioni per un totale a fine anno di 1.825 utenti.

>> WEBINAR PER IL WORLD IPV6 LAUNCH

1.825 ISCRITTI AL CORSO E-LEARNING ON DEMAND SU IPV6

SCOLARSHIPS AND TRAINEESHIPS

Ø TRAINING FOR YOUNG INNOVATORS

In 2012, most of the Orio Carlini scholarships, awarded in 2011 with the objective of fostering the creation of advanced skills in network technologies, were completed. Grant holders were hosted by GARR member organizations and their progresses were presented at a workshop held in December, with the objective of assess achieved results and decide on requests for extensions asked

Some of the previous edition's scholarships were prolonged during 2011 and were also completed during 2012.

In addition, a **graduation thesis** on "A comparative study of metadata management systems for Identity Federations" was discussed, with the support of IDEM GARR staff at University of Bologna.

- 9 SCHOLARSHIPS
- **4** SCHOLARSHIP EXTENDED
- 1 GRADUATION THESIS DISCUSSED

TRAINING



FACE-TO-FACE TUTORIALS AND SEMINARS

GARR continued to organise face-to-face training and information days throughout 2012, both in conjunction with other conferences and meetings and as dedicated events. Covered subjects include security and digital certificates, AAI and an introduction to usage of LOLA system for producing live performances.

- » GARR CERTIFICATION SERVICE SEMINARS,
- » IDEM DAY & IDEM BIBLIO DAY
- » "INTRODUCING LOLA" WORKSHOP

E-LEARNING



DISTANT LEARNING

In 2012, the LearningGARR team continued its activities with the production of an e-learning webinar in occasion of the "World IPv6 Launch" held in June. The webinar was transmitted in live streaming and afterwards made available as a part of the on demand iIPv6 course available on the Moodle platform maintained by GARR. Available since 2011 in the asyncronous mode, the e-learning course, which had reached 1.825 subscribers at the end of the year, continues to attract the users' interest and new subscription requests are still being received.

>> WEBINAR FOR WORLD IPV6 LAUNCH

1.825 SUBSCRIBERS TO THE IPV6 E-LEARNING COURSE

COMUNICAZIONE COMMUNICATION



EVENTI

ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE AD EVENTI

Nel novembre 2012 GARR ha organizzato due importanti eventi: il lancio ufficiale di GARR-X, tenutosi presso il MIUR alla presenza del Ministro Profumo, e il Workshop GARR Calcolo e Storage Distribuito. Altri eventi organizzati durante l'anno sono stati l'annuale IDEM Day, appuntamento della federazione di AAI per la ricerca e l'istruzione e il Workshop congiunto, organizzato in collaborazione con la Commissione Calcolo e Reti (CCR) dell'INFN. GARR ha inoltre partecipato in qualità di partner tecnologico del Ministero della Salute alla Terza Conferenza Nazionale sulla Ricerca Sanitaria, dove ha tenuto sessioni sulle infrastrutture digitali per la comunità biomedica e sull'identità federata.

EDITORIA

MATERIALI DIVULGATIVI E PUBBLICAZIONI

Nel 2012 è stato realizzato, su progetto editoriale interamente *in-house*, il nuovo **Annual Report GARR** bilingue, distribuito in forma cartacea al management di enti collegati e reti della ricerca europee e disponibile in pdf per il download. Altri materiali informativi e promozionali realizzati nel corso dell'anno includono **leaflet**, **poster**, il **Bollettino mensile della rete GARR**, i **Selected Papers** della Conferenza GARR 2011 "da 20 anni nel futuro" e due nuovi numeri della rivista semestrale **GARR NEWS**, che ha visto aumentare ancora la sua tiratura.

GARR NEWS: 6.500 COPIE CARTACEE, 1.453 DOWNLOAD, 12.141 VISUALIZZAZIONI DI ARTICOLI

RELAZIONI CON LA STAMPA

T ATTIVITÀ DI UFFICIO STAMPA E MEDIA RELATIONS

Anche nel 2012 è proseguita l'attività di ampliamento dell'indirizzario, che ora supera i **500 contatti**, e consolidamento delle relazioni con la stampa. Durante l'anno sono stati realizzati e diffusi **4 comunicati stampa**, che hanno portato a circa **90 passaggi su varie testate**. Rilevante anche l'attività di collaborazione con gli uffici stampa di enti collegati (in particolare INAF e CNR) e istituzioni (MIUR).

EVENTS

EVENTS ORGANISATION AND PARTICIPATION

In November 2012, GARR organised two important events: the official launch of new GARR-X network, held at the Ministry of Education, University and Researcan in the presence of the Minister, and GARR Workshop on Distributed Computing and Storage. Other organised events include the annual symposium of the IDEM AAI Federation, and the joint Workshop, organised in collaboration with INFN Network and Computing Committee. In its capacity of the Ministry's networking partner, GARR took part to 3° National Conference on Medical Research, yearly organised by the Ministry of Health, with sessions on e-infrastructures and digital identities for the biomedical community.

PUBLISHING

INFORMATION AND PROMOTIONAL MATERIALS

In 2012, the new bi-lingual **GARR Annual Report** was published, an editorial project conducted entirely in-house, distributed to decision makers in connected organisations and European NRENs, and available in pdf for downloading. Other information and promotion materials produced throughout the year include **leaflets**, **posters**, the monthly **Network updates bulletin**, the **Selected Papers** of GARR User Conference 2011 "20 years into the future" and two new issues of the **GARR NEWS** magazine, the circulation which is now 6.500 copies.

GARR NEWS: 6.500 COPIES, 1.453 DOWNLOADS AND **12.141** ARTICLE VIEWS

PRESS RELATIONS

PRESS OFFICE & MEDIA RELATIONS ACTIVITIES

Press activities carried out in 2012 led to widening the press contact list, now counting more than **500**, and strengthening press relations. **4 press releases** were issued during the year, leading to about **90 presence on traditional and new media**. Collaboration with press & communication offices of connected institutions (INAF and CNR) and institutions (MIUR) was also intense.





WEB



PROGETTAZIONE SITI WEB

Il nuovo sito web istituzionale, pubblicato nel 2011, è stato arricchito di nuovi contenuti e aggiornato costantemente. La nuova veste, ma soprattutto la disponibilità di maggiori contenuti anche multimediali e l'interazione con i maggiori social network hanno garantito un aumento dei visitatori unici, in molti casi (circa il 70% del totale) attratti per la prima volta sul sito. Di nuova pubblicazione sono invece il nuovo portale online di GARR News e quello dedicato alla comunità biomedica, mentre è cominciata la progettazione e implementazione del nuovo sito CERT, da pubblicarsi nel 2013.

MULTIMEDIA



RODUZIONE AUDIOVISIVA

La produzione audiovisiva e multimediale del 2012 ha riguardato principalmente la trasmissione in streaming dei workshop organizzati da GARR, che sono poi stati resi disponibili in modalità on demand, e la produzione e post produzione di interviste, filmati e servizi video per GARRTV.

A fine 2012, il sito GARRTV propone un catalogo di **393 filmati** (+140 rispetto al 2011) di cui 254 prodotti da GARR (+116 rispetto al 2011), mentre il canale You Tube nato alla fine del 2010 dispone di 67 filmati, tutti prodotti da GARR.

PROGETTI EUROPEI



GARR ha svolto un'ampia gamma di attività di comunicazione nell'ambito di progetti europei nei quali è coinvolto. Le attività centrali per il 2012 hanno riguardato il proseguimento dell'azione di divulgazione del progetto DECIDE, per il quale è stato anche realizzato un video case study in collaborazione con GÉANT. Nell'ambito del progetto EUMEDCONNECT, GARR ha contribuito alla definizione del programma della 2° conferenza regionale e-AGE sulle infrastrutture digitali nei paesi arabi e mediterranei, tenutasi in dicembre a Dubai.

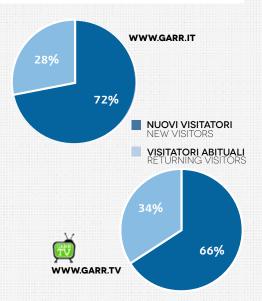
GARR NEWS

PUBBLICATA LA NUOVA TESTATA WEB (WWW.GARRNEWS.IT)



GARR NEWS ONLINE THE NEW WEBSIT (WWW.GARRNEWS.IT)

DATI SUI VISITATORI SITI GARR STATISTICS ABOUT VISITORS OF GARR WEBSITES



WWW.GARR.IT (GENNAIO-DICEMBRE 2012)

VISITE: 102.982

VISITATORI UNICI: 75.961

PAGINE VISITATE: 240,698

DURATA MEDIA VISITA: 00:01:58

WWW.GARR.TV (GENNAIO-DICEMBRE 2012)

VISITE: 5.383

VISITATORI UNICI: 3.638

PAGINE VISITATE: 16.586

DURATA MEDIA VISITA: 00:03:21

/ISIT AVERAGE DURATION

WEB



WEB DESIGN

The new GARR web portal, launched in 2011, was enriched with new content and constantly updated, the new layout and functionalities, the wider availability of content and multimedia materials, and interaction with major social networks led to an increase in the number of unique visitors, who in many cases (~70% of the total) visited the site for the first time. In addition, the online version of th GARR News Maga**zine** was designed and published, and a new website dedicated to e-Infrastructures for the Italian **biomedical community**. The design and implementation of the new CERT website, to go online in 2013, was also started.

MULTIMEDIA



R AUDIO/VISUAL PRODUCTION

In 2012, the production of audiovisual and multimedia materials focussed on live **streaming** the two workshops organised throughout the year, which were afterwards made available on demand, and the production of interviews, videoclips and news pieces for **GARRTV**.

At the end of the year, the offer on the **GARR TV** portal amounted to **393 videos** (+140 in comparison with the 2011), 254 of which were produced by GARR (+ 116 in comparison with the 2011), while GARR YouTube channel, available from 2010, has now 67 videos, all produced in-house.

EUROPEAN PROJECTS



COMMUNICATIONS & DISSEMINA-TION WITHIN EUROPEAN PROJECTS

In addition to corporate communication, a number of specific PR and dissemination actions were carried out within EC- funded projects in which GARR is involved.

Key activities in this area for 2012 included continuing the dissemination and communication of the results of the DECIDE project, for which a video case study was also produced in collaboration with GÉANT. In the context of EUMECONNECT3, GARR also contributed to the programme of 2nd e-AGE Regional conference on "Integrating Arab e-Infrastructures in a global environment", held in Dubai in December.

PERSONALE & ORGANIZZAZIONE STAFF & ORGANISATION



Il personale dipendente in forza al GARR include **45 persone**: 43 dipendenti a tempo indeterminato (di cui 2 part time) e 2 a tempo determinato. A questi si aggiungono 5 unità di personale provenienti dagli enti soci e distaccate presso GARR e 8 collaboratori a progetto.

SETTORE DI ATTIVITÀ



L'80% del personale dipendente è impiegato nelle attività istituzionali, mentre il restante 20% garantisce la gestione amministrativa e finanziaria del Consortium GARR e ne cura gli aspetti di segreteria e gestione del personale. In particolare, per le attività istituzionali, il 49% di tutto il personale dipendente è dedicato alla gestione e progettazione della rete, mentre il 22% è dedicato alla gestione dei sistemi informativi e al supporto dei servizi. Il 9% si occupa dei servizi di comunicazione, web e multimedia.

PROFILO DEL PERSONALE



L'età media del personale GARR è **39 anni**. Riguardo la formazione, il 64% del personale ha conseguito la laurea o un titolo di studio superiore. La **retribuzione lorda annua** dei dipendenti varia da un minimo di € 29.500 a un massimo di € 47.900, in base al profilo professionale e all'anzianità di servizio. La permanenza del personale esperto è piuttosto alta, visto che l'anzianità di servizio media è pari a oltre 7 anni e che il 28% del personale è in forza al GARR da più di 10.

GARR staff includes **45 employees.** 43 of them enjoy permanent positions (of which 2 on a part-time schedule) while 2 have temporary positions. 5 additional personnel units belong to GARR founding members and work with GARR on temporary assignment; in addition, 8 collaborators were hired during the year on a project basis.

TYPE OF ACTIVITY

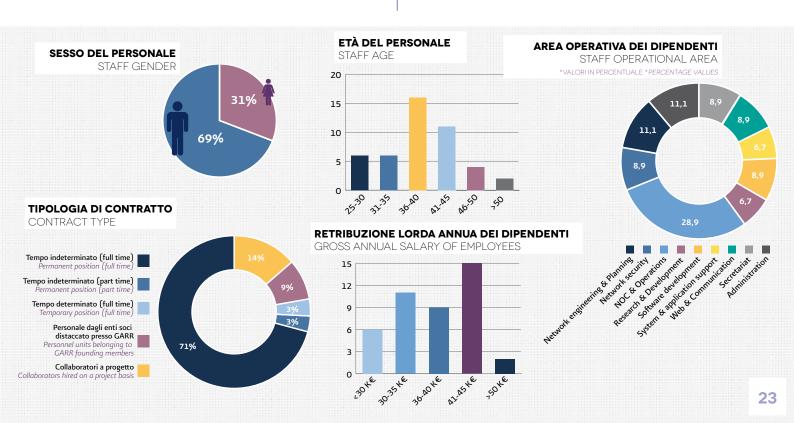


80% of staff is dedicated to activities directly relating to GARR mission, while the remaining **20%** ensures the efficient administrative and financial management of the Consortium, and caters for secretarial and HR management services. Concerning the institutional activities, 49% of personnel are employed in the management, engineering and planning of the GARR network, while 22% are dedicated to information systems and service support. 9% cater for communication, web and multimedia activities.

STAFF PROFILE

E1 CHARACTERISTICS OF GARR STAFF

The average age of GARR personnel is **39**. With reference to education, 64% of GARR personnel hold a degree, PHD or master. Employees' **yearly gross salary** ranges from a minimum of \leq 29.500 to a maximum of \leq 47.900, depending on the professional profile and seniority. The data show a high staff retention: average length of service is above 7 years and 28% of personnel have been with GARR for more than 10 years.



RICAVI & COSTI REVENUES & COSTS



RICAVI

Il funzionamento della rete GARR è assicurato al 67% dai contributi dei soci fondatori. Gli altri enti che usufruiscono dei servizi di accesso alla rete GARR contribuiscono in misura pari al 26%. I contributi ricevuti dalla Commissione Europea per la partecipazione al progetto GÉANT e ad altri progetti europei rappresentano il 6% delle entrate dell'anno.

Per l'esercizio 2012 il totale dei ricavi ordinari è stato pari a 22 M €, con una diminuzione di circa il 2% rispetto al totale del 2011.

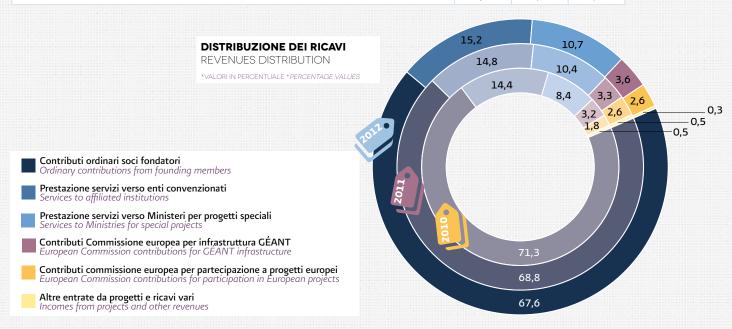
REVENUES

The operation of the GARR network is guaranteed to 67% from contributions by its founding members. The other institutions who use the access services to the GARR network contribute with an amount equal to 26%. Contributions received by the European Commission for participation in the GÉANT project and other European projects represent 6% of the revenue of the year.

For the year 2012, the total ordinary income amounted to 22 M \leq , with a decrease of 2% of the total in 2011.

RICAVI TOTALI TOTAL REVENUES

TOTALE TOTAL	100,0%	100,0%	100,0%
ALTRE ENTRATE DA PROGETTI E RICAVI VARI INCOMES FROM PROJECTS AND OTHER REVENUES	O,3%	O,5%	O,5%
CONTRIBUTI COMMISSIONE EUROPEA PER PARTECIPAZIONE A PROGETTI EUROPEI EUROPEAN COMMISSION CONTRIBUTIONS FOR PARTICIPATION IN EUROPEAN PROJECTS	2,6%	2,6 %	1,8%
CONTRIBUTI COMMISSIONE EUROPEA PER INFRASTRUTTURA GÉANT EUROPEAN COMMISSION CONTRIBUTIONS FOR GÉANT INFRASTRUCTURE	3,6%	3,3 %	3,2%
PRESTAZIONE SERVIZI VERSO MINISTERI PER PROGETTI SPECIALI SERVICES TO MINISTRIES FOR SPECIAL PROJECTS	10,7%	10,4%	8,4%
PRESTAZIONE SERVIZI VERSO ENTI CONVENZIONATI SERVICES TO AFFILIATED INSTITUTIONS	15,2%	14,4%	14,8%
CONTRIBUTI ORDINARI SOCI FONDATORI ORDINARY CONTRIBUTIONS FROM FOUNDING MEMBERS	67,6 %	68,8%	71,3%
RICAVI REVENUES	2012	2011	2010



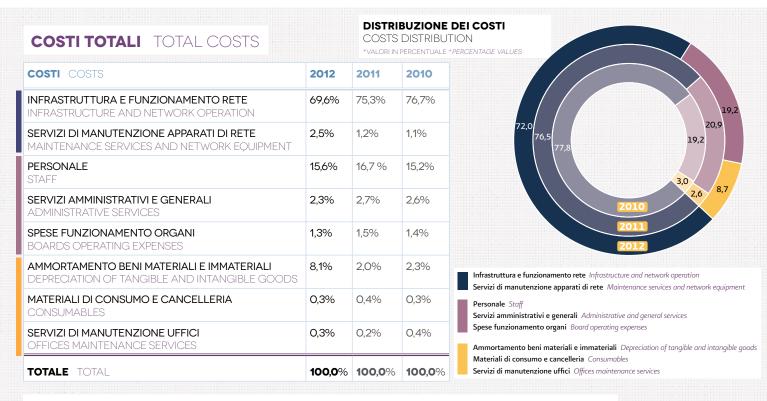
COSTI

I costi legati al funzionamento della rete rappresentano circa il 72% del totale, mentre le spese relative a personale e funzionamento della struttura sono pari al 20% dei costi e gli ammortamenti all'8%. Per l'esercizio 2012, il totale dei costi ordinari è pari a 21,9 M €. Nel 2012 si evidenzia la maggiore incidenza dei costi di ammortamento conseguenti all'acquisto di router e apparati trasmissivi per la rete GARR-X.

COSTS

Costs related to the operation of the GARR network account for 72% of total costs. Staff and structure costs are equal to 20% of the costs while depreciation is equal to 8%.

For the year 2012, the total recurrent costs amounted to 21,9 M \in . In comparison with previous years, 2012 is characterized by higher depreciation costs related to the acquisition of routers and optical transmission equipment for GARR-X.



DETTAGLIO COSTI INFRASTRUTTURA E FUNZIONAMENTO DELLA RETE

DETAIL OF INFRASTRUCTURE AND NETWORK OPERATION COSTS

Reti metropolitane e regionali

	Rete nazionale: nolo fibre GARR-X National network: lease of GARR-X fibers Housing apparati e lavori strutturali di impiantistica Housing equipment and structural work of plant design		Collega Internat	menti internazionali di ricei ional research links applicativi tions services	rca
TOTALE TOTAL	Rete nazionale: nolo circuiti GARR-G e GARF National network: GARR-G and GARR-X lease		100,0%	menti verso global Internet	Z011 Z012
SERVIZI APPLICATIVI APPLICATIONS SERVICES		3,3%	2,3%	1,1%	2010 2,3
COLLEGAMENTI INTERNAZIONALI D INTERNATIONAL RESEARCH LINKS	I RICERCA	14,9%	13,3%	11,2% 67,4	
COLLEGAMENTI VERSO GLOBAL INT LINKS TO GLOBAL INTERNET	ERNET	0,8%	1,2%	0,9%	76,5 83,6
RETI METROPOLITANE E REGIONALI METROPOLITAN AND REGIONAL NET	WORKS	3,6%	2,3%	1,9%	
HOUSING APPARATI E LAVORI STRUT HOUSING EQUIPMENT AND STRUCTU		2,6%	1,3%	1,3%	7,4
RETE NAZIONALE: NOLO FIBRE GAR NATIONAL NETWORK: LEASE OF GAF		7,4%	3,1%	0%	
RETE NAZIONALE: NOLO CIRCUITI GARR-G E GARR-X NATIONAL NETWORK: GARR-G AND GARR-X LEASE OF CIRCUITS		67,4%	76,5%	83,6%	DETAIL OF GARR NETWORK (*VALORI IN PERCENTUALE *PERCENTAC
COSTI COSTS		2012	2011	2010	DETTAGLIO COSTI RETE

UTENTI DELLA RETE NETWORK USERS



ENTI SOCI FOUNDING MEMBERS

SITUAZIONE AL 31/12/2012SITUATION AS OF 31/12/2012

CNR National Research Council

- · Area della ricerca di Bari
- · Area della ricerca di Bologna
- · Area della ricerca di Catania
- · Area della ricerca di Cosenza Roges di Rende (CS)
- Area della ricerca di Firenze Sesto Fiorentino (FI)
- Area della ricerca di Genova
- · Area della ricerca di Lecce
- · Area della ricerca di Milano
- · Area della ricerca di Napoli 1
- Area della ricerca di Napoli 3 Pozzuoli (NA)
- · Area della ricerca di Padova
- · Area della ricerca di Palermo
- Area della ricerca di Pisa San Giuliano Terme (PI)
- · Area della ricerca di Potenza Tito Scalo (PZ)
- · Area della ricerca di Sassari
- · Area della ricerca di Torino
- CERIS Ist. di Ricerca sull'Impresa e lo Sviluppo
 - » Sede di Milano
 - » Sede di Moncalieri (TO)
 - » Sede di Torino
- IAC Ist. per le Applicazioni del Calcolo M. Picone Napoli
- IAMC Ist. per l'Ambiente Marino Costiero
- » Sede di Capo Granitola, Campobello di Mazara (TP)
- » Sede di Castellammare del Golfo (TP)
- » Sede di Mazara del Vallo (TP)
- » Sede di Napoli
- » Sede di Oristano
- » Sede di Taranto
- IBAF Ist. di Biologia Agro-ambientale e Forestale
 - » Sede di Napoli
 - » Sede di Porano (TR)
- IBAM Ist. per i Beni Archeologici e Monumentali
 - » Sede di Lecce
- » Sede di Tito Scalo (PZ)
- IBB Ist. di Biostrutture e Bioimmagini Napoli
- · IBBA Ist. di Biologia e Biotecnologia Agraria
 - » Sede di Milano
 - » Sede di Pisa
- IBF Ist. di Biofisica
- » Sede di Genova
- » Sede di Pisa
- IBFM Ist. di Bioimmagini e Fisiologia Molecolare -Milano
- IBIM Ist. di Biomedicina e Immunologia Molecolare -Reggio Calabria
- IBIMET Ist. di Biometeorologia
 - » Sede di Bologna
 - » Sede di Firenze
- » Sede di Sassari
- IBP Ist. di Biochimica delle Proteine Napoli

- ICAR Ist. di Calcolo e Reti ad Alte Prestazioni
 - » Sede di Napoli
 - » Sede di Palermo
- » Sede di Rende (CS)
- · ICB Ist. di Chimica Biomolecolare
- » Sede di Catania
- » Sede di Li Punti (SS)
- ICCOM Ist. di Chimica dei Composti Organo Metallici - Pisa
- · ICIB Ist. di Cibernetica E. Caianiello Pozzuoli (NA)
- ICIS Ist. di Chimica Inorganica e delle Superfici -Padova
- ICRM Ist. di Chimica del Riconoscimento Molecolare - Milano
- ICTP Ist. di Chimica e Tecnologia dei Polimeri
- » Sede di Catania
- » Sede di Pozzuoli (NA)
- ICVBC Ist. per la Conservazione e la Valorizzazione dei Beni Culturali - Milano
- IDPA Ist. per la Dinamica dei Processi Ambientali
 - » Sede di Milano
- » Sede di Padova
- IEIIT Ist. di Elettronica e Ingegneria dell'Informazione e delle Telecomunicazioni Genova
- IENI Ist. per l'Energetica e le Interfasi
 - » Sede di Genova
 - » Sede di Milano
 - » Sede di Padova
- » Sede di Pavia
- IEOS Ist. per l'Endocrinologia e l'Oncologia G. Salvatore - Napoli
- IFC Ist. di Fisiologia Clinica
 - » Sede di Lecce
 - » Sede di Massa
 - » Sede di Pisa
- IFP Ist. di Fisica del Plasma P. Caldirola Milano
- IGB Ist. di Genetica e Biofisica A. Buzzati Traverso -Napoli
- · IGG Ist. di Geoscienze e Georisorse
 - » Sede di Pavia
- » Sede di Pisa
- » Sede di Torino
- · IGI Ist. Gas Ionizzati Padova
- IGM Ist. di Genetica Molecolare
 - » Sede di Chieti
 - » Sede di Pavia
- IGP Ist. di Genetica delle Popolazioni Sassari
- IGV Ist. di Genetica Vegetale Portici (NA)
- IIT Ist. di Informatica e Telematica Pisa
- ILC Ist. di Linguistica Computazionale A. Zampolli
 - » Sede di Genova
 - » Sede di Pisa

- IM Ist. Motori Napoli
- IMAA Ist. di Metodologie per l'Analisi Ambientale -Tito Scalo (PZ)
- IMAMOTER Ist. per le Macchine Agricole e Movimento Terra
 - » Sede di Cassana (FE)
 - » Sede di Torino
- IMATI Ist. di Matematica Applicata e Tecnologie Informatiche
 - » Sede di Genova
- » Sede di Milano
- » Sede di Pavia
- IMCB Ist. per i Materiali Compositi e Biomedici -Napoli
- IMEM Ist. dei Materiali per l'Elettronica ed il Magnetismo - Parma
- IMIP Ist. di Metodologie Inorganiche e dei Plasmi -Tito Scalo (PZ)
- IMM Ist. per la Microelettronica e Microsistemi
 - » Sede di Agrate Brianza (MB)
 - » Sede di Bologna
 - » Sede di Lecce
- » Sede di Napoli
- IN Ist. di Neuroscienze
 - » Sede di Milano» Sede di Pisa
- INFM Ist. Nazionale per la Fisica della Materia -Genova
- INO Ist. Nazionale di Ottica
 - » Sede di Firenze
 - » Sede di Pisa
 - » Sede di Pozzuoli (NA)
- INSEAN Ist. Nazionale per Studi ed Esperienze di Architettura Navale - Roma
- IOM Ist. Officina dei Materiali Trieste
- IPCF Ist. per i Processi Chimico Fisici
 - » Sede di Messina
 - » Sede di Pisa
- IPP Ist. per la Protezione delle Piante Portici (NA)
- IRAT Ist. di Ricerche sulle Attività Terziarie Napoli
- IRC Ist. di Ricerche sulla Combustione Napoli
- IREA Ist. per il Rilevamento Elettromagnetico dell'Ambiente
 - » Sede di Milano
 - » Sede di Napoli
- IRGB Ist. di Ricerca Genetica e Biomedica
 - » Sede di Lanusei (OG)
 - » Sede di Monserrato (CA)
- IRPI Ist. di Ricerca per la Protezione Idrogeologica
- » Sede di Padova
- » Sede di Perugia
- » Sede di Torino

- IRPPS Ist. di Ricerche sulla Popolazione e le Politiche sociali - Penta di Fisciano (SA)
- IRSA Ist. di Ricerca sulle Acque Brugherio (MB)
- · IRSIG Ist. di Ricerca sui Sistemi Giudiziari Bologna
- ISA Ist. di Scienze dell'Alimentazione Avellino
- · ISAC Ist. di Scienze dell'Atmosfera e del Clima
 - » Sede di Bologna
 - » Sede di Lecce
 - » Sede di Padova
 - » Sede di Torino
- ISAFOM Ist. per i Sistemi Agricoli e Forestali del Mediterraneo - Ercolano (NA)
- · ISE Ist. per lo Studio degli Ecosistemi
 - » Sede di Pisa
 - » Sede di Sassari
 - » Sede di Verbania Pallanza (VB)
- ISEM Ist. di Storia dell'Europa Mediterranea -Cagliari
- ISGI Ist. di Studi Giuridici Internazionali Napoli
- · ISIB Ist. di Ingegneria Biomedica Padova
- ISM Ist. di Struttura della Materia Trieste
- ISMAC Ist. per lo Studio delle Macromolecole
- » Sede di Biella
- » Sede di Genova
- » Sede di Milano
- · ISMAR Ist. di Scienze Marine
- » Sede di Ancona
- » Sede di Bologna
- » Sede di Genova
- » Sede di Lesina (FG)
- » Sede di Pozzuolo di Lerici (SP)
- » Sede di Trieste
- » Sede di Venezia
- ISMN Ist. per lo Studio dei Materiali Nanostrutturati -Bologna
- ISN Ist. di Scienze Neurologiche
 - » Sede di Catania
 - » Sede di Mangone (CS)
 - » Sede di Roccelletta di Borgia (CZ)
- ISOF Ist. per la Sintesi Organica e la Fotoreattività -Fossatone di Medicina (BO)
- · ISPA Ist. di Scienze delle Produzioni Alimentari
 - » Sede di Lecce
 - » Sede di Oristano
 - » Sede di Sassari
- ISPAAM Ist. per il Sistema Produzione Animale in Ambiente Mediterraneo
 - » Sede di Napoli
 - » Sede di Sassari
- ISPF Ist. per la Storia del Pensiero Filosofico e Scientifico Moderno - Milano
- ISSIA Ist. di Studi sui Sistemi Intelligenti per l'Automazione - Genova
- ISSM Ist. di Studi sulle Società del Mediterraneo -Napoli
- ISTC Ist. di Scienze e Tecnologie della Cognizione -Padova
- ISTEC Ist. di Scienza e Tecnologia dei Materiali Ceramici
 - » Sede di Faenza (RA)
 - » Sede di Torino
- ISTI Ist. di Scienza e Tecnologie dell'Informazione

- A Faedo Pisa
- ISTM Ist. di Scienze e Tecnologie Molecolari Milano
- · ITB Ist. di Tecnologie Biomediche
- » Sede di Milano
- » Sede di Pisa
- ITC Ist. per le Tecnologie della Costruzione
- » Sede de L'Aquila
- » Sede di Milano
- » Sede di Padova
- » Sede di San Giuliano Milanese (MI)
- ITD Ist. per le Tecnologie Didattiche Genova
- ITIA Ist. di Tecnologie Industriali e Automazione
 - » Sede di Milano
- » Sede di Vigevano (PV)
- ITM lst. per la Tecnologia delle Membrane Rende (CS)
- ITTIG Ist. di Teoria e Tecniche dell'Informazione Giuridica - Firenze
- IVALSA Ist. per la Valorizzazione del Legno e delle Specie Arboree - S.Michele all'Adige (TN)
- IVV Ist. di Virologia Vegetale Torino
- · Sede Centrale Roma
- Server Farm Tito Scalo (PZ)
- UARIE Ufficio Attività e Relazioni con Istituzioni Europee - Napoli

ENEA National Agency for New Technologies, Energy and Sustainable Economic Development

- Centro ricerche Ambiente Marino S. Teresa -Pozzuolo di Lerici (SP)
- · Centro ricerche Bologna
- Centro ricerche Brasimone Camugnano (BO)
- · Centro ricerche Brindisi
- Centro ricerche Casaccia S.Maria di Galeria (RM)
- Centro ricerche Frascati (RM)
- · Centro ricerche Portici (NA)
- · Centro ricerche Saluggia (VC)
- · Centro ricerche Trisaia Rotondella (MT)
- · Laboratori di ricerca Faenza (RA)
- Laboratori di ricerca Fossatone di Medicina (BO)
- · Laboratori di ricerca Ispra (VA)
- · Laboratori di ricerca Lampedusa (AG)
- · Laboratori di ricerca M.te Aquilone Manfredonia (FG)
- · Laboratori di ricerca Montecuccolino Bologna
- Sede centrale Roma
- · Ufficio territoriale della Liguria Genova
- · Ufficio territoriale della Sicilia Palermo
- · Ufficio territoriale della Toscana Pisa

INFN National Institute of Nuclear Physics

- Laboratori Nazionali del Gran Sasso Assergi (AQ)
- · Laboratori Nazionali del Sud Catania
- · Laboratori Nazionali di Frascati (RM)
- · Laboratori Nazionali di Legnaro (PD)
- · Sezione di Bari
- Sezione di Bologna
- · Sezione di Cagliari
- Sezione di CataniaSezione di Ferrara
- · Sezione di Firenze
- · Sezione di Genova
- Sezione di Lecce

- Sezione di Milano
- · Sezione di Milano-Bicocca
- · Sezione di Napoli
- · Sezione di Padova
- · Sezione di Pavia
- · Sezione di Perugia
- · Sezione di Pisa
- · Sezione di Roma
- · Sezione di Roma-Tor Vergata
- Sezione di RomaTre
- Sezione di Torino
- Sezione di Trieste
- CNAF Centro Nazionale per la Ricerca e Sviluppo nelle Tecnologie Informatiche e Telematiche - Bologna
- · Laboratorio Portopalo di Capo Passero (SR)
- Gruppo collegato dell'Aquila
- Gruppo collegato di Alessandria
- Gruppo collegato di Brescia
- Gruppo collegato di Cosenza
- Gruppo collegato di Messina
- Gruppo collegato di ParmaGruppo collegato di Salerno
- Gruppo collegato di Sanità Roma
- Gruppo collegato di Siena
- · Gruppo collegato di Trento
- Gruppo collegato di UdineAmministrazione centrale Frascati (RM)
- Uffici di Presidenza Roma

UNIVERSITÀ STATALI Public Universities

- CRUI Conferenza dei Rettori delle Università
- Italiane Roma
 Politecnico di Bari
- Politecnico di Milano
- Politecnico di Torino
- Scuola Normale Superiore Pisa
- Scuola Superiore S.Anna Pisa
- Seconda Università degli Studi di Napoli
- Scuola Internazionale Superiore di Studi Avanzati
- Università Ca' Foscari Venezia
- Università del Molise
- Università del Piemonte Orientale A. Avogadro
- Università del Salento
- · Università del Sannio
- · Università dell'Aquila
- Università dell'InsubriaUniversità della Basilicata
- Università della Calabria
- Università della TusciaUniversità di Bari Aldo Moro
- Università di Bergamo
- · Università di Bologna
- Università di Brescia
- Università di CagliariUniversità di Camerino
- Università di Cassino e del Lazio Meridionale
- Università di Catania
- Università di Ferrara
- · Università di Firenze
- Università di FoggiaUniversità di Genova
- · Università di Macerata

27

- Università di Messina
- · Università di Milano
- · Università di Milano-Bicocca
- · Università di Modena e Reggio Emilia
- · Università di Napoli Federico II
- · Università di Napoli L'Orientale
- Università di Napoli Parthenope
- · Università di Padova
- Università di Palermo
- Università di Parma
- · Università di Pavia
- Università di Perugia
- Università di Pisa
- · Università di Roma Foro Italico
- · Università di Roma La Sapienza
- · Università di Roma Tor Vergata
- · Università di Roma Tre
- · Università di Salerno
- Università di Sassari
- Università di Siena
- · Università di Teramo
- · Università di Torino
- · Università di Trento
- · Università di Trieste
- · Università di Udine
- · Università di Urbino Carlo Bo
- · Università di Verona
- · Università G. D'Annunzio di Chieti e Pescara
- Università IUAV di Venezia
- · Università Magna Græcia di Catanzaro
- · Università Mediterranea di Reggio Calabria
- · Università per Stranieri di Perugia
- · Università per Stranieri di Siena
- · Università Politecnica delle Marche

UNIVERSITÀ NON STATALI

Private Universities

- IMT Institutions, Markets, Technologies Institute for Advanced Studies Lucca
- IULM Libera Università di Lingue e Comunicazione -Milano
- · Libera Università di Bolzano
- LIUC Università Carlo Cattaneo Castellanza (VA)
- LUISS Libera Università Internazionale degli Studi Sociali Guido Carli - Roma
- LUM Libera Università Mediterranea Jean Monnet -Casamassima (BA)
- · LUMSA Libera Università Maria SS. Assunta
 - » Sede di Roma
 - » Sede di Palermo
- UNINT Università degli Studi Internazionali di Roma
- Università Campus Bio-Medico di Roma
- · Università Cattolica del Sacro Cuore
 - » Sede di Milano
 - » Sede di Roma
- Università Commerciale Luigi Bocconi Milano
- Università degli Studi Suor Orsola Benincasa Napoli
- · Università Vita-Salute San Raffaele Milano

ALTRI ENTI COLLEGATI ALLA RETE GARR

OTHER ORGANIZATION CONNECTED TO THE GARR NETWORK

CONSORZI DI CALCOLO INTERUNIVERSITARI

University supercomputing consortia

- CINECA
- » Sede di Bari (ex CASPUR)
- » Sede di Casalecchio di Reno (BO)
- » Sede di Milano (ex CILEA)
- » Sede di Roma (ex CASPUR)
- » Sede di Roma (ex CILEA)

UNIVERSITÀ INTERNAZIONALI

International Universities

- Istituto Universitario Europeo S.Domenico di Fiesole (FI)
- · Johns Hopkins University Bologna
- · New York University Firenze
- · Venice International University Venezia

ENTI DI RICERCA SCIENTIFICA E TECNOLOGICA Scientific and

Technological Research Institutes

- · AREA Science Park Trieste
- · ASI Agenzia Spaziale Italiana
 - » ALTEC Advanced Logistic Technology Engineering Center - Torino
 - » Base del Fucino Avezzano (AQ)
 - » Base Lancio Palloni Stratosferici Trapani Milo
 - » Centro di Geodesia Spaziale Matera
 - » MARS Center Napoli
 - » Scientific Data Center Frascati (RM)
 - » Sede Centrale Roma
- ARPAS Agenzia Regionale per la Protezione dell'Ambiente della Sardegna - Sassari
- CINSA Consorzio Interuniversitario Nazionale per le Scienze Ambientali - Venezia
- CIRA Centro Italiano Ricerche Aerospaziali -Capua (CE)
- CMCC Centro Euro-Mediterraneo per i Cambiamenti Climatici - Bologna
- Consorzio CETMA Centro di Progettazione,
 Design e Tecnologie dei Materiali Brindisi
- Consorzio TeRN Tecnologie per le Osservazioni della Terra e i Rischi Naturali - Tito Scalo (PZ)
- CORILA Consorzio Gestione del Centro di Coordinamento delle Attività di Ricerca Inerenti al Sistema Lagunare di Venezia
- COSBI The Microsoft Research University of Trento Centre for Computational and Systems Biology - Rovereto (TN)
- CREATE-NET Center for Research and Telecommunication Experimentation for Networked Communities - Trento
- CRS4 Centro Ricerca, Sviluppo e Studi Superiori in Sardegna - Pula (CA)
- · CSP Innovazione nelle ICT Torino
- Consorzio CYBERSAR Monserrato (CA)
- e-GEOS Roma
- ECT European Centre for Theoretical Studies in Nuclear Physics and Related Areas - Villazzano (TN)

- EGO European Gravitational Observatory -Cascina (PI)
- EMBL European Molecular Biology Laboratory Monterotondo (RM)
- ESA European Space Agency
 - » Sede di Matera
 - » ESRIN European Space Research Institute Frascati (RM)
- EUMETSAT European Organisation for the Exploitation of Meteorological Satellites -Avezzano (AQ)
- EURAC Accademia Europea di Bolzano
- Fondazione Bruno Kessler Trento
- Fondazione Edmund Mach San Michele all'Adige
 (TN)
- · Fondazione ENI Enrico Mattei Venezia
- Fondazione Ettore Majorana e Centro di Cultura Scientifica - Erice (TP)
- Fondazione Eucentre Centro Europeo di Formazione e Ricerca in Ingegneria Sismica - Pavia
- Fondazione Ugo Bordoni
 - » Sede di Bologna
- » Sede di Milano
- » Sede di Roma
- Galileo Galilei Institute for Theoretical Physics
- ICGEB International Centre for Genetic Engineering and Biotechnology Trieste
- ICRANet International Centre for Relativistic Astrophysics Network - Roma
- ICTP Centro Internazionale di Fisica Teorica Trieste
- IIT Istituto Italiano di Tecnologia
 - » Sede di Bari
- » Sede di Genova
- » Sede di Ceriov
- » Sede di Napoli
- INAF Istituto Nazionale di Astrofisica
 - » Ist. di Astrofisica Spaziale e Fisica Cosmica -
 - » Istituto di Radioastronomia Medicina (BO)
 - » Istituto di Radioastronomia Noto
 - » Osservatorio Astrofisico di Arcetri (FI)
 - » Osservatorio Astrofisico di Catania» Osservatorio Astrofisico di Torino
 - » Osservatorio Astronomico di Bologna
 - » Osservatorio Astronomico di Brera Merate (LC)
 - » Osservatorio Astronomico di Brera Milano
 - » Osservatorio Astronomico di Cagliari
 - » Osservatorio Astronomico di Capodimonte (NA)
 - » Osservatorio Astronomico di Collurania (TE)
 - » Osservatorio Astronomico di Padova
 - » Osservatorio Astronomico di Palermo
 - » Osservatorio Astronomico di Roma
 - » Osservatorio Astronomico di Trieste
 - » Sede Centrale Roma
- INGV Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia
 - » Osservatorio Geofisico di Lipari (ME)
 - » Osservatorio Vulcanologico S.Vincenzo -Stromboli (ME)
 - » Sezione di Bologna

- » Sezione di Catania Osservatorio Etneo
- » Sezione di Milano
- » Sezione di Napoli Osservatorio Vesuviano
- » Sezione di Palermo
- » Sezione di Pisa
- INRIM Ist. Nazionale di Ricerca Metrologica Torino
- ISPRA Istituto Superiore per la Protezione e la Ricerca Ambientale - Roma
- · ISTAT Istituto Nazionale di Statistica Roma
- JRC Joint Research Centre Ispra (VA)
- · Museo Storico della Fisica e Centro Ricerche e Studi "Enrico Fermi" - Roma
- · OGS Istituto Nazionale di Oceanografia e di Geofisica Sperimentale
 - » Sede di Sgonico (TS)
 - » Sede di Udine
- Sincrotrone Trieste
- · Stazione Zoologica Anton Dohrn Napoli

ISTITUTI CULTURALI

Cultural Institutes

- · Accademia dei Lincei Roma
- · Accademia della Crusca Firenze
- · Chancellerie des Universités de Paris, Villa Finaly Firenze
- · Ecole Française de Rome
- ISPI Ist. per gli Studi di Politica Internaz. Milano
- · Ist. di Norvegia in Roma
- · Ist. Veneto, Accademia di Scienze, Lettere ed Arti -
- Kunsthistorisches Institut in Florenz Max Planck Institut - Firenze

ISTITUTI DI RICERCA MEDICA. SANITARIA E OSPEDALI Biomedical

research institutes and hospitals

IRCCS ISTITUTI DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

- · Associazione Oasi Maria SS Troina (EN)
- · Azienda Ospedaliera S. de Bellis Castellana Grotte (BA)
- · Azienda Ospedaliera Universitaria S. Martino IST, Istituto Nazionale per la Ricerca sul Cancro - Genova
- · Fondazione di Religione e di Culto Casa Sollievo della Sofferenza - S.Giovanni Rotondo (FG)
- · Centro Cardiologico Monzino Milano
- · CRO Centro di Riferimento Oncologico Aviano (PN)
- · CROB Centro di Riferimento Oncologico della Basilicata - Rionero in Vulture (PZ)
- · Centro Neurolesi Bonino Pulejo Messina
- · Centro S.Giovanni di Dio Fatebenefratelli Brescia
- Fondazione Don C. Gnocchi Milano
- Fondazione G.B. Bietti Roma
- Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico Milano
- · Fondazione S. Maugeri Pavia
- · Fondazione Santa Lucia Roma
- Fondazione Stella Maris Calambrone (PI)
- IFO Istituti Fisioterapici Ospitalieri Roma
- · Istituto Auxologico Italiano San Luca Milano
- Ist. Clinico Humanitas Rozzano (MI)
- Ist. Dermopatico dell'Immacolata Roma
- Ist. E. Medea Bosisio Parini (LC)
- · Istituto Europeo di Oncologia Milano

- · Ist. G. Gaslini Genova
- · Ist. Multimedica Sesto S. Giovanni (MI)
- · Ist. Nazionale dei Tumori Milano
- · Isti. Nazionale di Riposo e Cura per Anziani Ancona
- · Ist. Nazionale Neurologico C. Besta Milano
- · Ist. Nazionale Malattie Infettive L. Spallanzani-Roma
- · Ist. Nazionale Tumori Fondazione G.Pascale Napoli
- Ist. Neurologico C. Mondino Pavia
- · Ist. Neurologico Mediterraneo Neuromed -Pozzilli (IS)
- Ist. Oncologico Veneto Padova
- · Ist. Ortopedico Galeazzi Milano
- · Ist. Ortopedico Rizzoli Bologna
- · Ist. Tumori Giovanni Paolo II Bari
- · Ospedale Infantile Burlo Garofolo Trieste
- · Ospedale Pediatrico Bambino Gesù Roma
- · Ospedale San Camillo Venezia-Lido
- · Ospedale San Raffaele Milano
- Policlinico San Donato S.Donato Milanese (MI)
- · Policlinico San Matteo Pavia
- · S.D.N. Ist. di Diagnostica Nucleare Napoli
- · San Raffaele Pisana Roma

IZS ISTITUTI ZOOPROFILATTICI **SPERIMENTALI**

- IZS del Lazio e della Toscana
- · IZS del Mezzogiorno
- · IZS del Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta
- · IZS dell'Abruzzo e del Molise
- IZS dell'Umbria e delle Marche
- · IZS della Lombardia e dell'Emilia Romagna B.
- · IZS della Puglia e della Basilicata
- IZS della Sardegna
- · IZS della Sicilia
- IZS delle Venezie

ALTRI ISTITUTI E OSPEDALI

- · Azienda Ospedaliera Monaldi Napoli
- · CBIM Consorzio di Bioingegneria e Informatica Medica - Pavia
- · Fondazione CNAO Centro Nazionale di Adroterapia Oncologica - Pavia
- · Istituto Superiore di Sanità Roma
- · Telethon Institute of Genetics and Medicine Napoli

ARCHIVI, BIBLIOTECHE, MUSEI

Archives, Libraries, Museums

- Archivio Centrale dello Stato Roma
- Archivio di Stato di Catania
- · Archivio di Stato di Firenze · Archivio di Stato di Milano
- · Archivio di Stato di Napoli
- · Archivio di Stato di Palermo
- Archivio di Stato di Roma
- Archivio di Stato di Torino
- Archivio di Stato di Venezia
- · Biblioteca Angelica Roma · Biblioteca Casanatense - Roma
- · Biblioteca di Storia Moderna e Contemporanea -
- Biblioteca Estense e Universitaria Modena
- Biblioteca Marucelliana Firenze

- · Biblioteca Medica Statale Roma
- Biblioteca Medicea Laurenziana Firenze
- · Biblioteca Nazionale Braidense Milano
- Biblioteca Nazionale Centrale di Firenze
- Biblioteca Nazionale Centrale V. Emanuele II di Roma
- Biblioteca Nazionale Marciana Venezia
- Biblioteca Nazionale Sagarriga Visconti Volpi Bari
- · Biblioteca Palatina Parma
- Biblioteca Provinciale Santa Teresa dei Maschi Bari
- Biblioteca Riccardiana Firenze
- · Biblioteca Statale Antonio Baldini Roma
- · Biblioteca Universitaria Alessandrina Roma
- · Biblioteca Universitaria di Bologna
- · Biblioteca Universitaria di Genova
- · Biblioteca Universitaria di Napoli
- · Biblioteca Universitaria di Padova
- · Biblioteca Universitaria di Pavia
- · Biblioteca Universitaria di Pisa
- Bibliotheca Hertziana Istituto Max Planck per la storia dell'arte - Roma
- · CEDOC Centro di documentazione della Provincia di Modena
- · Galleria degli Uffizi Firenze
- Ist. Centrale per i Beni Sonori ed Audiovisivi Roma
- ICCU Ist. Centrale per il Catalogo Unico delle Biblioteche Italiane e per le Informazioni bibliografiche - Roma
- · Museo Galileo Istituto e Museo di Storia della Scienza - Firenze

ACCADEMIE, CONSERVATORI, ISTITUTI D'ARTE Academies.

- Conservatories, art institutes
- · Accademia di Belle Arti di Bologna
- · Accademia di Belle Arti di Brera Milano
- Accademia di Belle Arti di Firenze
- · Accademia di Belle Arti di L'Aquila · Accademia di Belle Arti di Macerata
- · Accademia di Belle Arti di Palermo
- Accademia di Belle Arti di Roma
- · Accademia di Belle Arti di Urbino
- · Accademia di Belle Arti di Venezia
- · Conservatorio di Musica B. Marcello di Venezia
- · Conservatorio di Musica C. Monteverdi di Bolzano · Conservatorio di Musica G.F. Ghedini di Cuneo
- · Conservatorio di Musica G. Frescobaldi di Ferrara
- · Conservatorio di Musica G. Verdi di Milano · Conservatorio di Musica G. Tartini di Trieste
- Ist. Superiore per le Industrie Artistiche Faenza (RA)
- Ist. Superiore per le Industrie Artistiche Firenze
- · Ist. Superiore per le Industrie Artistiche Roma
- · Ist. Superiore per le Industrie Artistiche Urbino

AMMINISTRAZIONE PUBBLICA

Public Administration

- · Ministero della Salute Roma
- Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca - Roma
- Città del Vaticano
- · Soprintendenza Speciale per i Beni Archeologici di Roma
- · Soprintendenza Speciale per il Patrimonio Storico, Artistico ed Etnoantropologico e per il Polo Museale della città di Firenze

SCUOLE Schools

- · Convitto Nazionale Umberto I Torino
- Ist. Comprensivo Casltelvetro Castelvetro di Modena (MO)
- Ist. Comprensivo Guicciardini Firenze
- Ist. Comprensivo Pirandello Firenze
- Ist. Istruzione Superiore Aleotti Ferrara
- Ist. Istruzione Superiore Avogadro Torino
- Ist. Istruzione Superiore Belluzzi Fioravanti -Bologna
- · Ist. Istruzione Superiore Carducci Ferrara
- Ist. Istruzione Superiore da Vinci Firenze
- Ist. Istruzione Superiore di Argenta e Portomaggiore - Argenta (FE)
- Ist. Istruzione Superiore di Argenta e Portomaggiore - Portomaggiore (FE)
- Ist. Istruzione Superiore Galilei Mirandola (MO)
- Ist. Istruzione Superiore Luosi Mirandola (MO)
- Ist. Istruzione Superiore Manfredi Tanari Bologna
- · Ist. Istruzione Superiore Pascal Reggio Emilia
- Ist. Istruzione Superiore Crescenzi-Pacinotti Bologna
- Ist. Istruzione Superiore Serpieri Bologna
- · Ist. Istruzione Superiore Volterra-Elia Ancona
- Ist. Istruzione Superiore Zappa-Fermi Borgo Val di Taro (PR)
- Ist. Magistrale Colombini Piacenza
- · Ist. Professionale Aldrovandi Rubbiani Bologna
- · Ist. Professionale Casali Piacenza
- Ist. Professionale Fioravanti Bologna
- Ist. Professionale Industriale Artistico da Vinci -Piacenza
- Ist. Professionale per i Servizi Alberghieri e la Ristorazione Vergani - Ferrara
- Ist. Professionale per l'Industria e l'Artigianato Marcora - Piacenza
- Ist. Professionale per l'Industria e l'Artigianato Ercole I d'Este - Ferrara
- Ist. Statale d'Istruzione Superiore Malignani -Udine
- Ist. Superiore di Istruzione Industriale Marconi -Piacenza
- · Ist. Tecnico Agrario Raineri Piacenza
- · Ist. Tecnico Commerciale Bachelet Ferrara
- Ist. Tecnico Commerciale e per Geometri Tramello-Piacenza
- Ist. Tecnico Commerciale Einaudi Correggio (RE)
- Ist. Tecnico Commerciale Luxemburg Bologna
- Ist. Tecnico Commerciale Mattei Fiorenzuola (PC)
- Ist. Tecnico Industriale Copernico-Carpeggiani -Ferrara
- · Ist. Tecnico Industriale da Vinci Pisa
- Ist. Tecnico Industriale Majorana Grugliasco (TO)
- Ist. Tecnico Industriale Mattei Fiorenzuola (PC)
- Ist. Tecnico Industriale Pascal Roma
- Ist. Tecnico Sett. Tecnologico Fermi Frascati (RM)
- Liceo Artistico Arcangeli Bologna
- · Liceo Artistico Dossi Ferrara
- Liceo Classico Ariosto Ferrara
- · Liceo Classico Cevolani Cento (FE)
- Liceo Classico e Linguistico Pico Mirandola (MO)
- Liceo Classico Minghetti Bologna

- · Liceo Classico Morgagni Forlì
- · Liceo Scientifico Carducci Bondeno (FE)
- Liceo Scientifico e Linguistico Copernico -Bologna
- · Liceo Scientifico Fermi Bologna
- · Liceo Scientifico Galilei Trieste
- · Liceo Scientifico Galvani Bologna
- · Liceo Scientifico Mattei Fiorenzuola (PC)
- · Liceo Scientifico Preseren Trieste
- · Liceo Scientifico Respighi Piacenza
- · Liceo Scientifico Righi Bologna
- · Liceo Scientifico Roiti Ferrara
- · Scuola Primaria Bergonzi Reggio Emilia
- · Scuola Primaria Ciari Ozzano dell'Emilia (BO)
- · Scuola Primaria De Amicis Bologna
- Scuola Primaria Leopardi Reggio Emilia
- · Scuola Secondaria I Grado Leopardi Castelnuovo
- Rangone (MO)
- Scuola Secondaria I Grado Panzacchi Ozzano dell'Emilia (BO)
- Scuola Secondaria I Grado Pascoli Cadelbosco di Sonra (RF)
- Scuola Secondaria I Grado Scuola-Città Pestalozzi -Firenze



GARR ANNUAL REPORT 2012

LE INFORMAZIONI CONTENUTE IN QUESTO DOCUMENTO SONO TRATTE DAL "BILANCIO CONSUNTIVO 2012" E DALLA "RELAZIONE SULL'ATTIVITÀ SVOLTA E RISULTATI CONSEGUITI 2012" APPROVATI DALL'ASSEMBLEA DEI SOCI GARR NELL'APRILE 2013

THE INFORMATION INCLUDED IN THIS DOCUMENT IS EXTRACTED FROM THE "FINAL BALANCE 2012" AND FROM THE "ANNUAL ACTIVITY REPORT", APPROVED BY GARR MEMBER MEETING IN APRIL 2013

REDAZIONE

EDITORS

GIOVANNI CESARONI, CLAUDIA SANTI, FEDERICA TANLONGO, MARTA MIELI, CARLO VOLPE

PROGETTO GRAFICO

DESIGN CARLO VOLPE

IMPAGINAZIONE

LAYOUT

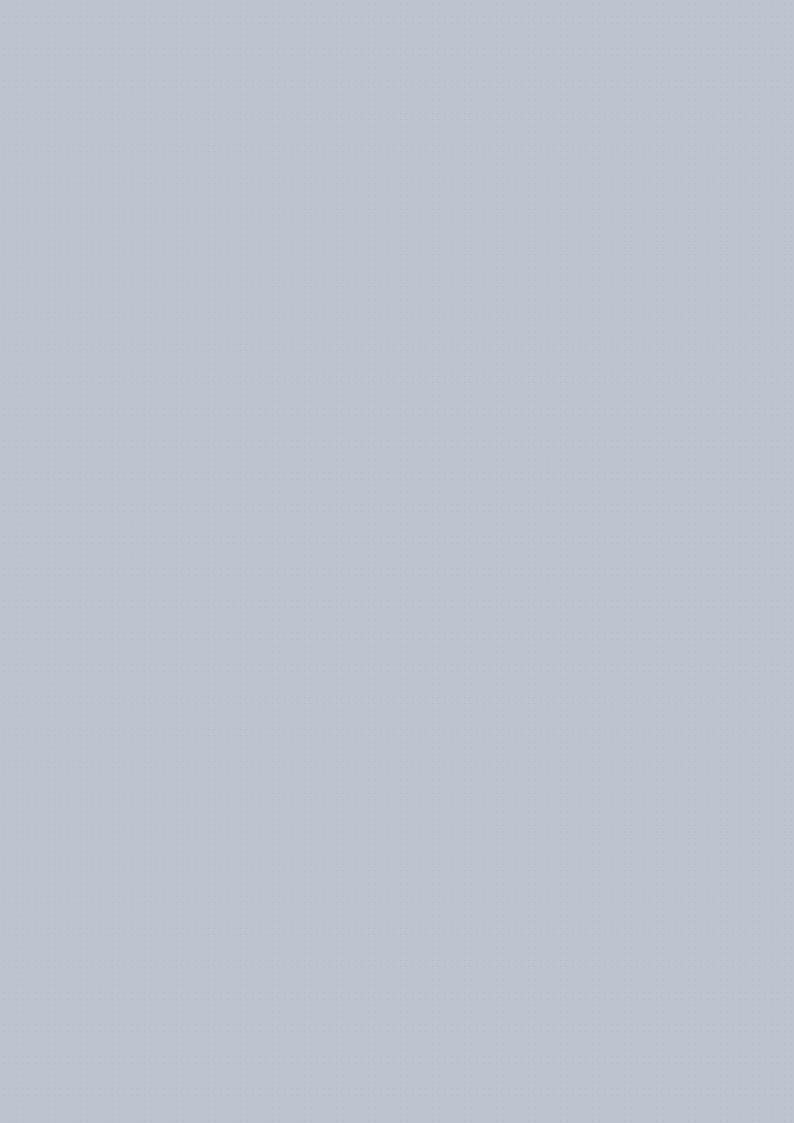
FEDERICA TANLONGO, CARLO VOLPE

COPIE **COPIES** 1300



CONSORTIUM GARR

VIA DEI TIZII 6 00185 ROMA TEL.: +39 O6 4962 2000 FAX.: +30 06 4962 2044 E-MAIL: INFO@GARR.IT WEBSITE: WWW.GARR.IT



CHI SIAMO

GARR è la rete telematica italiana a banda ultra larga dedicata al mondo dell'Istruzione e della Ricerca e offre connettività ad altissime prestazioni e servizi avanzati rendendo possibile la cooperazione internazionale nel campo delle e-Infrastructure.

La rete GARR è realizzata e gestita dal Consortium GARR, un'associazione senza fini di lucro fondata con il patrocinio del Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca. I soci fondatori sono: CNR, ENEA, INFN e Fondazione CRUI, in rappresentanza delle università italiane.

ABOUT

GARR is the Italian Research and Education telecommunication network. It provides high-bandwidth connectivity, advanced services and e-Infrastructures support, thus enabling the Italian Research and Academic community to collaborate worldwide.

The GARR network is implemented and operated by Consortium GARR, a no-profit organization founded under the aegis of the Ministry of Education and Scientific Research. The founding Members are: CNR, ENEA, INFN and Fondazione CRUI on behalf of the Italian Universities

ENTI FONDATORI FOUNDING MEMBERS











