

Specifiche Tecniche - Gara Z-2002

Gara per la fornitura di upgrade capacitivo per le infrastrutture storage "Pure Storage Flasharray//X20" presenti nei Datacenter GARR Roma Tizii e Roma Sapienza e relativi servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione

Direzione Consortium GARR
CIG 8522616D33

Sommario

Introduzione	3
1 Oggetto della fornitura e Procedura di Gara	4
1.1 Oggetto della Fornitura	4
1.2 Procedura di gara	4
1.3 Definizioni.....	5
2 Descrizione dell’infrastruttura esistente	6
3 Consistenza della Fornitura	7
3.1 Consistenza della Fornitura	7
3.2 Caratteristiche fisiche.....	8
3.3 Caratteristiche funzionali	9
4 Tempistica generale	10
5 Servizi di Installazione e Configurazione.....	11
6 Specifiche dei servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione	12
7 Collaudo e Verifica.....	13

INTRODUZIONE

Questo documento descrive le specifiche tecniche relative alla procedura di gara, riferimento Z-2002, indetta dal Consortium GARR per la fornitura di upgrade capacitivo per le infrastrutture storage **Pure Storage Flasharray//X20** presenti nei Datacenter di Sapienza Università di Roma c/o Piazzale Aldo Moro (RM1) e Via dei Tizii (RM2).

Il Capitolo 1 del presente documento contiene la descrizione dell'oggetto della fornitura e della Procedura di Gara.

Nel Capitolo 2 viene descritto il setup delle infrastrutture storage attualmente installate presso i 2 Datacenter.

Il Capitolo 3 contiene il dettaglio sulla fornitura oggetto della presente Procedura.

I Capitoli successivi contengono le informazioni relative alle modalità di presentazione delle offerte, tempistiche e criteri di valutazione delle offerte pervenute.

1 OGGETTO DELLA FORNITURA E PROCEDURA DI GARA

1.1 Oggetto della Fornitura

Con la presente procedura di gara il **Consortium GARR** (in seguito anche GARR) intende acquisire l'upgrade capacitivo per le infrastrutture storage **Pure Storage Flasharray//X20** presenti nei Punti di Presenza (in seguito PoP) di Sapienza Università di Roma c/o Piazzale Aldo Moro (in seguito RM1) e Via dei Tizii (in seguito RM2).

Insieme alla fornitura dovranno essere inclusi:

- Il servizio di installazione hardware nei suddetti PoP GARR, comprensiva di trasporto, installazione, configurazione e attivazione a cura del servizio specialistico.
- Il servizio di assistenza specialistica e di manutenzione per la durata di 4 anni ivi compreso l'estensione della manutenzione dell'installato tale da allineare la durata per l'intero sistema.

La fornitura in opera dei materiali e/o servizi, di seguito descritti, deve intendersi compiuta e finita con formula "chiavi in mano", in modo da consegnare l'intera fornitura in perfetta efficienza funzionale in ogni sua componente, incluso quanto altro necessario per il completamento dell'opera, anche se non esplicitamente indicato nel presente Documento.

1.2 Procedura di gara

La Procedura di gara adottata rientra nella fattispecie di cui all'art. 15 del Codice degli Appalti D. Lgs. 50/2016 e s.m.i., e le modalità di partecipazione da parte degli Operatori Economici (nel seguito identificati con Fornitori o Operatori) sono descritte nel documento "*LETTERA DI INVITO A PRESENTARE OFFERTA - PROCEDURA CIG 8522616D33 - Rif. GARR Z-2002 - Fornitura di upgrade capacitivo per le infrastrutture storage "Pure Storage Flasharray//X20" presenti nei Datacenter GARR Roma Tizii e Roma Sapienza e relativi servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione*".

La Procedura di Gara si compone di un unico lotto e prevede l'aggiudicazione ad un unico Fornitore.

La Fornitura sarà affidata con il criterio del prezzo più basso determinato mediante ribasso sulla base d'offerta. Tale criterio viene adottato in quanto si considerano come standardizzate le caratteristiche del prodotto.

Le Basi d'Asta per la parte relativa al costo di investimento **BdA_{inv}** e al costo operativo ricorrente **BdA_{ops}**, al netto dell'IVA, sono riportate in Tabella 1.

BdA_{inv}	BdA_{ops}
102.000,00 €	76.000,00 €

Tabella 1: Valori della Base d'Asta

1.3 Definizioni

Di seguito vengono elencate le definizioni di alcuni termini utilizzati nel presente documento.

Termine	Definizione
Fornitore	Organizzazione responsabile della fornitura costituente l'oggetto della presente procedura di gara.
Costruttore	Organizzazione produttrice degli apparati offerti dal Fornitore. È possibile per un Costruttore rispondere alla presente procedura di gara nel duplice ruolo di Costruttore e Fornitore.
Utilizzatore/Utente	Istituzione afferente alla Comunità accademica e di ricerca italiana, le cui sedi sono collegate alla rete GARR e alle quali GARR fornisce i servizi di connettività e trasporto.
POP	Punto di presenza
Sito	Si intende genericamente un sito PoP
RM1	Punto di presenza presso Sapienza Università di Roma
RM2	Punto di presenza presso la sede legale di GARR in via dei Tizii Roma

2 DESCRIZIONE DELL'INFRASTRUTTURA ESISTENTE

L'infrastruttura oggetto di upgrade capacitivo è attualmente costituita da due sistemi connessi in replica sincrona:

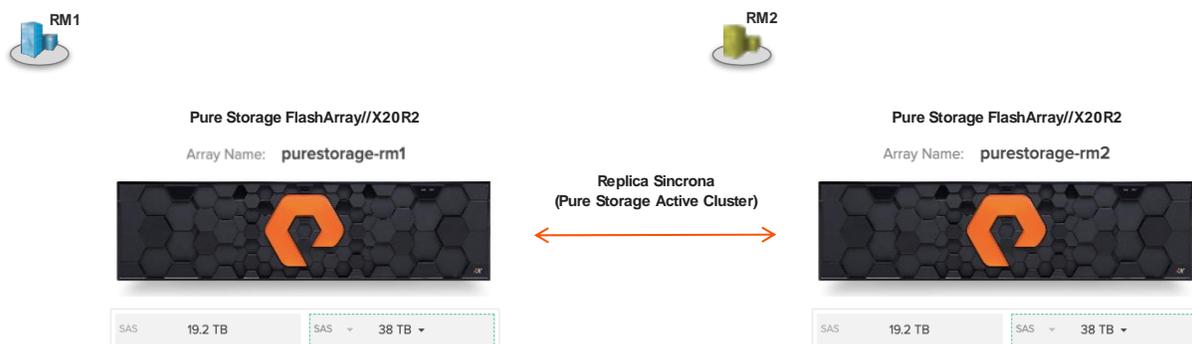
- n° 1 sistema FlashArray//X20 installato presso la sede RM1, configurato con singolo chassis da 3RU equipaggiato con un DataPack da 19,2TB Raw
- n° 1 sistema FlashArray//X20 installato presso la sede RM2, configurato con singolo chassis da 3RU equipaggiato con un DataPack da 19,2TB Raw



3 CONSISTENZA DELLA FORNITURA

L’approvvigionamento prevede la fornitura, per apparato installato, di upgrade capacitivo di 38 TB Raw “FlashArray CHASSIS SAS Datapack 38TB (SAS-CHASSIS-DP-38TB)” completi dei servizi di consegna dei materiali, installazione e supporto per la durata di 4 anni, al fine di disporre sia presso la sede di RM1 che presso la sede di RM2 di capacità complessiva nominale di 57,2 TB Raw per apparato.

La fornitura in oggetto deve inoltre includere una estensione del supporto dei sistemi Flasharray//X20 attualmente installati (in scadenza rispettivamente il 10/01/2021 il sistema presso la sede RM1 ed il 20/11/2020 il sistema presso la sede RM2) in modo da allineare il periodo di manutenzione dei citati sistemi con i rispettivi upgrade.



3.1 Consistenza della Fornitura

L’oggetto della fornitura riguarda i seguenti materiali e servizi:

Tipo di fornitura	Q.tà	Codice	Descrizione	Dislocazione
Upgrade di Storage	1	SAS-CHASSIS-DP-38TB	FlashArray CHASSIS SAS Datapack 38TB	Sede RM1
Supporto Tecnico e Manutenzione - Upgrade	48	SAS-CHASSIS-DP-38TB INTL-1MO,ADV,SILVER	SAS-CHASSIS-DP-38TB 1 Month Evergreen Silver Subscription, NBD Delivery, 24/7 Support	
Rinnovo del Supporto Tecnico e	48	FA-X20R2-19.2TB INTL-1MO,ADV,SILVER	FA-X20R2-19.2TB - 1 Month Evergreen Silver Subscription, NBD Delivery, 24/7 Support	

Tipo di fornitura	Q.tà	Codice	Descrizione	Dislocazione
Manutenzione - Sistema				
Upgrade di Storage	1	SAS-CHASSIS-DP-38TB	FlashArray CHASSIS SAS Datapack 38TB	Sede RM2
Supporto Tecnico e Manutenzione - Upgrade	48	SAS-CHASSIS-DP-38TB INTL-1MO,ADV,SILVER	SAS-CHASSIS-DP-38TB 1 Month Evergreen Silver Subscription, NBD Delivery, 24/7 Support	
Rinnovo del Supporto Tecnico e Manutenzione - Sistema	48	FA-X20R2-19.2TB INTL-1MO,ADV,SILVER	FA-X20R2-19.2TB - 1 Month Evergreen Silver Subscription, NBD Delivery, 24/7 Support	
Servizi Installazione	1	PS-FLASHARRAY-CAPACITY-ADD	PS-FLASHARRAY-CAPACITY-ADD – Servizi di installazione dei due Upgrade eseguiti da personale Pure Storage	Sede RM1 + Sede RM2

Tutti i componenti devono essere nuovi, originali, autentici, non rigenerati o contraffatti, e non devono essere mai stati intestati ad altra Azienda, Impresa, Ente, Amministrazione, privato, etc.

Alla data dell'offerta nessuna delle componenti hardware deve essere stata dichiarata End-Of-Life dal Costruttore. Qualora non vi sia rispondenza anche ad uno solo dei requisiti indicati, GARR ha la facoltà di rigettare l'intera fornitura.

3.2 Caratteristiche fisiche

Per ogni Flasharray installato:

1. Il Datapack di espansione oggetto dell'upgrade deve essere compatibile con lo chassis Flasharray//X20 installato;
2. Il Datapack di espansione deve ospitare 10 moduli da 3,8 TB Raw di memoria flash SSD.

3.3 Caratteristiche funzionali

Per ogni Flasharray installato:

1. Il Datapack di espansione deve garantire la fornitura di almeno 38 TB di spazio Raw;
2. L'operazione di upgrade deve avvenire a caldo senza interrompere il servizio;
3. La maggior capacità installata non deve comportare costi di canoni software aggiuntivi;

La nuova capacità deve divenire da subito disponibile senza ulteriori operazioni di configurazione (es. creazione di pool, definizione di storage tier, bilanciamento del carico, definizioni raid, tuning).

4 TEMPISTICA GENERALE

1. Consegna e installazione della fornitura: **entro 6 (sei) settimane** solari a partire dalla data dell'ordine. In fase di consegna il Fornitore dovrà dare riscontro sulla conformità tra la lista del materiale consegnato e quella indicata nell'ordine;
2. Collaudo della fornitura: **entro 15 gg** solari a decorrere dalla data di installazione della fornitura seguirà un periodo di collaudo, della durata massima di 5 gg solari, che terminerà con la sottoscrizione del verbale di collaudo in contraddittorio con il Fornitore. Le specifiche relative al collaudo sono dettagliate nel Capitolo 7.

5 SERVIZI DI INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE

Le attività di installazione e configurazione dovranno essere effettuate da personale Pure Storage ed essere svolte presso i PoP di RM1 e di RM2.

Tutte le attività si intendono comprensive di ogni onere relativo al trasporto, facchinaggio, consegna al piano, posa in opera, asporto dell'imballaggio e di qualsiasi altra attività ad esse strumentale.

Il Fornitore garantirà, durante tutte le fasi di lavorazione, il rispetto delle normative vigenti in materia di tutela della salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro.

6 SPECIFICHE DEI SERVIZI DI ASSISTENZA SPECIALISTICA E MANUTENZIONE

Le attività di manutenzione e supporto tecnico devono essere erogate da Pure Storage offrendo supporto 365x24x7 con tempi di presa in carico e gestione della segnalazione entro 15 minuti dal primo contatto.

L'eventuale intervento del tecnico certificato da Pure Storage, eventualmente dotato di tutti i pezzi di ricambio necessari, deve avvenire entro 4 ore lavorative dalla diagnosi di guasto per segnalazioni di tipo Severity 1.

Il contratto di manutenzione deve includere la disponibilità del portale Pure1 ed il monitoring proattivo dei sistemi da parte di Pure Storage.

Le comunicazioni col supporto tecnico dovranno essere in lingua italiana e/o inglese.

Il servizio di sostituzione in loco dei componenti guasti e/o mal funzionanti è a carico del Fornitore.

7 COLLAUDO E VERIFICA

Entro **15 giorni** dalla consegna della fornitura verrà effettuato da GARR il collaudo. In caso di collaudo negativo il Consortium GARR assegnerà al Fornitore un termine non superiore a giorni **15 (quindici)** naturali e consecutivi per la sostituzione di eventuali apparati guasti. Il Fornitore ha l'obbligo di ritirare e di sostituire a sua cura e spesa i prodotti non accettati al collaudo.

Gli esiti del collaudo non esonerano il Fornitore da responsabilità per difetti o imperfezioni che non siano emersi durante le operazioni di collaudo, ma che siano accertati successivamente. I beni che risultassero deteriorati durante l'esecuzione di prove, accertamenti ed analisi, tese ad accertare la conformità della fornitura ed eseguite nel corso delle operazioni di collaudo, sono a carico del Fornitore, il quale si impegna a reintegrarli a proprie spese.