Avviso di Selezione di Personale con profilo di
NETWORK OPERATOR

Rif. JOB-22-NOP

Il **Consortium GARR** (di seguito "GARR"), l'associazione senza fini di lucro che gestisce la rete telematica italiana dell'Università e della Ricerca che fornisce connettività ad altissime prestazioni e servizi avanzati alla comunità scientifica ed accademica nazionale, indice una Selezione per titoli ed esami per l'assunzione a **tempo determinato** di **1** unità di personale con profilo di **NETWORK OPERATOR** (inquadramento nel Liv. IV ai sensi del Regolamento del Personale del Consortium GARR). La sede di lavoro è **Roma**.

Art. 1 – Finalità della Selezione

La presente Selezione JOB-22-NOP è finalizzata all'assunzione di n. 1 risorsa di personale da inserire nello staff del **Network Operation Center (NOC) Liv. I** del GARR, il team responsabile del buon funzionamento dell'infrastruttura di rete GARR. Il NOC Liv. I utilizzando appositi strumenti di monitoring e di allarmistica tiene sotto controllo lo stato della infrastruttura di rete di dorsale e di accesso: livello fisico (fibre e circuiti), infrastruttura ottica e trasmissiva, infrastruttura a pacchetto, impianti (UPS, Gruppi Elettrogeni, Condizionatori) a gestione GARR. In caso di malfunzionamenti o guasti apre un "ticket" e avvia la procedura di gestione del guasto mediante un primo livello di diagnostica e di ripristino, interagendo con i referenti tecnici delle sedi utente responsabili dell'accesso alla rete GARR o con i referenti tecnici locali delle sedi che ospitano i PoP GARR e con i fornitori delle diverse componenti infrastrutturali. Il NOC Liv. I collabora con il CERT nella gestione degli incidenti di sicurezza nel caso in cui sia necessario intervenire sulla infrastruttura (filtri) per interrompere eventuali azioni malevole (come phishing, violazione di copyright, amplificazione di attacchi su macchine non gestite o mal configurate) e non sia possibile l'intervento degli APM e/o degli amministratori locali.
Il NOC Liv. I svolge attività in turno secondo il Regolamento del Personale GARR. I turni sono attualmente articolati dal lunedì al venerdì e coprono un arco di orario complessivo dalle 08.00 alle 20.00, su 2 turni 8.00/16.30 e 11.30/20.00.

All'interno del NOC Liv. I questa nuova risorsa dovrà svolgere attività di troubleshooting e assistenza di primo/secondo livello agli utenti della rete GARR, in stretta collaborazione con gli Operatori di TLC e i fornitori di apparati.

Nello specifico la risorsa selezionata dovrà svolgere le seguenti attività:

- controllo dell'infrastruttura di rete GARR;
- primo livello di diagnosi e gestione dei guasti sulla rete;
- raccolta delle chiamate di segnalazione guasti;
- primo livello di interfaccia con gli operatori di telecomunicazione;
- interazione con gli APM (Access Port Manager) degli Enti collegati alla rete GARR;
- configurazione degli apparati di rete GARR.

La presente procedura selettiva è ispirata ai principi di imparzialità, trasparenza ed economicità. Il Consortium GARR garantisce le pari opportunità ai sensi del D.lgs 198/2006.

Art. 2 – Tipo di contratto, inquadramento economico, benefit

La risorsa di personale selezionata sarà assunta dal Consortium GARR con contratto di lavoro di tipo subordinato a tempo determinato, con orario di lavoro a tempo pieno (40 ore settimanali) della durata iniziale di **18 mesi**, con inquadramento economico previsto tra il coefficiente 300 e il coefficiente 400 (**tra € 22.113,00 e €29.484,00 lordi/annui esclusa l'indennità di turno**). La maggiorazione dell'indennità di turno è pari al 10% della retribuzione oraria lorda, sulla base del Regolamento del Personale del Consortium GARR.
Il Consortium GARR riconosce ai propri dipendenti i seguenti benefit:

- Ticket Restaurant del valore unitario di €10,00;

- Assicurazione sanitaria integrativa;
- Piani di formazione continua e aggiornamento professionale.

L'inizio del contratto di lavoro è previsto per **settembre 2022**.

Art. 3- Requisiti obbligatori

Sono ammessi a partecipare al presente avviso di selezione coloro che non risultino già lavoratori a tempo indeterminato o determinato alle dipendenze del Consortium GARR e che possiedano i seguenti **requisiti obbligatori:**

- **diploma** di Scuola Secondaria di Secondo Grado (quinquennale) e comprovata esperienza lavorativa non inferiore a 2 anni (anche non consecutivi) maturata in contesti strutturati e tecnologicamente innovativi con mansioni affini a quelle del profilo professionale ricercato indicate all'art. 1 del presente avviso;
  oppure
- **laurea** triennale in discipline tecniche e scientifiche, preferibilmente in ingegneria delle telecomunicazioni, Informatica, ingegneria dell'informazione, scienze e tecnologie informatiche, scienze matematiche, o equiparate;
- buona conoscenza della lingua **inglese** parlata e scritta, pari almeno al livello B1;
- fluente padronanza della lingua italiana parlata e scritta, da certificarsi **obbligatoriamente** nel caso dei candidati di lingua madre diversa dall'italiano con apposito certificato di competenza linguistica (ad esempio di CILS) di livello C1 o superiore.

I requisiti obbligatori devono essere posseduti alla data di sottomissione della propria candidatura. Il mancato possesso dei requisiti sopra indicati o la mancata dichiarazione degli stessi nella domanda e nel Curriculum trasmessi, o il mancato invio dei certificati di competenza linguistici nei casi previsti dal presente avviso, comporta l'esclusione del candidato dalla procedura di selezione. Il candidato escluso sarà avvisato via mail.

Art. 4 - Competenze richieste

Sono gradite e costituiranno titolo preferenziale esperienza o familiarità con:

- Protocolli di rete: architettura ISO/OSI, stack TCP/IP; IPv6, routing IGP e EGP (OSPF, IS-IS, MP-BGP); MPLS (RSVP, LDP, L2/L3 VPN), QoS, protocolli ethernet (VLAN tagging/IEEE 802.1q, Link Aggregation/ IEEE 802.3ad);
- Tecnologie trasmissive su fibra ottica: parametri trasmissivi e relativi standard (ITU-T G.652, G.655) delle fibre ottiche, metodologie e strumenti di misura dei parametri trasmissivi delle fibre ottiche, tecnologie xWDM, switching ottico, standard OTN, sistemi di gestione e piano di controllo degli apparati trasmissivi;
- Sistemi operativi per apparati di rete con particolare riferimento a JunOS e Cisco IOS e configurazioni servizi di rete di livello 2 e 3 su scala geografica, punto-a-punto e multipunto;
- Sicurezza informatica e linee guida per la configurazione "sicura" apparati di rete;
- Troubleshooting di guasti di rete e TCP performance.

Il candidato deve avere buone capacità relazionali e di lavoro in team.
Il candidato deve essere disponibile ad effettuare lavoro in turni e/o turni di reperibilità, sulla base del Regolamento del Personale del Consortium GARR.

Articolo 5 – Commissione esaminatrice

Per l'espletamento della presente Selezione sarà nominata, con successivo atto del Presidente del Consortium GARR, una Commissione interna formata da almeno 3 componenti esperti nelle materie attinenti

alle attività da svolgere.

Articolo 6 – Ammissione, modalità di selezione e comunicazioni ai candidati

Il possesso dei requisiti obbligatori previsti all'art. 3 del presente avviso sarà accertato preliminarmente dal Direttore del Consortium GARR sulla base di quanto rappresentato nel curriculum vitae e nella domanda di partecipazione. La verifica del possesso dei requisiti obbligatori sarà effettuata alla ricezione della candidatura e compatibilmente con le tempistiche procedurali interne. I candidati che non risulteranno in possesso dei requisiti suddetti saranno esclusi dalla selezione. I candidati esclusi dalla procedura saranno avvisati tramite e-mail.
I candidati che risulteranno in possesso dei requisiti obbligatori saranno ammessi alle fasi successive della Selezione che saranno curate dalla Commissione Esaminatrice di cui al precedente art. 5 con il supporto della società di recruiting Staff S.p.A. appositamente incaricata dal Consortium GARR.

La Selezione sarà espletata mediante:

a) un **colloquio preliminare** di carattere conoscitivo, motivazionale e attitudinale, finalizzato anche all'accertamento delle effettive competenze del candidato. Il colloquio preliminare sarà svolto dall'agenzia di recruiting Staff S.p.A., appositamente incaricata dal Consortium GARR, e potrà avvenire con modalità telematiche o in presenza. I candidati ammessi al colloquio preliminare verranno contattati dall'agenzia a stretto giro dopo la valutazione sul possesso dei requisiti obbligatori.
Il colloquio preliminare è obbligatorio e la mancata partecipazione del candidato costituirà motivo di esclusione dalla procedura selettiva. Il colloquio preliminare si intenderà superato ad insindacabile giudizio della società di recruiting e della Commissione esaminatrice. I candidati che non avranno superato il colloquio preliminare saranno avvisati tramite e-mail. I candidati che avranno superato il colloquio saranno ammessi alle fasi successive dell'iter di selezione.

b) la **valutazione dei Titoli**;

c) l'espletamento di una **prova orale**;

La valutazione dei Titoli e della prova orale sarà effettuata dalla Commissione Esaminatrice secondo i criteri di seguito indicati:

Ai **Titoli** sarà attribuito un punteggio massimo di **20 punti su 100**. Le categorie di titoli valutabili sono:

- la votazione riportata nel Diploma di Scuola Secondaria di Secondo Grado, il possesso di eventuali altri titoli di studio superiori, specializzazioni post-laurea e qualificazioni professionali se attinenti alle attività da svolgersi;
- la comprovata esperienza lavorativa posseduta dal candidato maturata in ruoli con mansioni assimilabili a quelle descritte al precedente art. 1. Non saranno presi in considerazione periodi di attività lavorativa non inerente al profilo professionale richiesto.

Alla **prova orale** sarà attribuito un punteggio massimo complessivo di **punti 80 su 100**. La prova orale sarà articolata in un colloquio che avrà carattere conoscitivo, motivazionale e tecnico-attitudinale. La prova orale sarà finalizzata:

- all'accertamento delle effettive competenze del candidato anche attraverso la discussione e l'approfondimento delle informazioni riportate nel Curriculum vitae;
- al possesso delle competenze richieste all'art. 4 del presente avviso di selezione;
- alla verifica della predisposizione alle attività oggetto della presente selezione;
- all'accertamento della conoscenza della lingua inglese, mediante lettura e traduzione orale di un testo di carattere tecnico.

La prova orale si intenderà superata se il candidato avrà ottenuto un punteggio minimo di **48 punti**. I candidati che non avranno superato la prova orale saranno avvisati tramite e-mail.

La prova orale si svolgerà in videoconferenza.

Il punteggio finale complessivo (**max 100 punti**) sarà dato dalla somma di:

- punteggio riportato nei titoli;
- punteggio conseguito nella prova orale.

Soltanto i candidati che avranno ottenuto un punteggio totale di almeno **60 punti su 100** saranno inclusi nella graduatoria di idoneità della Selezione, che sarà stilata dalla Commissione esaminatrice. I candidati che non avranno raggiunto tale punteggio saranno esclusi dalla Selezione e saranno avvisati tramite e-mail.

La graduatoria sarà quindi approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione del Consortium GARR. A seguito dell'approvazione della graduatoria i candidati risultati idonei riceveranno apposita comunicazione via e-mail con indicazione della posizione che occupano. I candidati vincitori riceveranno una comunicazione via e-mail contenente la proposta di conferimento del contratto a tempo determinato e le indicazioni per l'accettazione e la presa di servizio.

Art. 7 - Modalità di sottomissione delle candidature

Per partecipare alla presente Selezione gli interessati dovranno compilare il modulo di candidatura disponibile online sul sito www.garr.it alla pagina "opportunità di lavoro" (codice di riferimento della selezione **JOB-22-NOP**), allegando il proprio Curriculum di studio e professionale in formato europeo (https://europass.cedefop.europa.eu/it/documents/curriculum-vitae) dal quale si evinca il possesso dei requisiti obbligatori indicati all'art. 3 del presente avviso e la certificazione della lingua italiana ove richiesta.

Le domande dovranno pervenire perentoriamente entro e non oltre **le ore 12.00 del giorno 15 giugno 2022**. Saranno escluse le domande che non siano pervenute attraverso il modulo di candidatura o quelle pervenute oltre la data suddetta.

Per maggiori informazioni gli interessati possono inviare una mail a info-job@garr.it oppure telefonare allo 06-4962.2000.

Art. 8 - Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 i dati personali richiesti ai candidati saranno raccolti e trattati in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali presso il Consortium GARR (Titolare del trattamento) e presso la Società di recruiting Staff S.p.A. (Responsabile del trattamento), unicamente per la gestione della Selezione e per ulteriori trattamenti connessi, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità, come meglio precisato nell'informativa disponibile nel modulo di candidatura disponibile online.

Il mancato conferimento dei dati comporterà, a seconda dei casi, l'esclusione dalla Selezione o l'esclusione della valutabilità di eventuali titoli posseduti. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016.

Art. 9 - Lavorare in GARR

GARR è la rete nazionale a banda ultralarga dedicata alla comunità dell'istruzione e della ricerca che, con un'infrastruttura di circa 15.000 km di fibra ottica, raggiunge circa 4 milioni di utenti in oltre 1000 sedi.
Entrare nella nostra organizzazione significa essere immerso in un ambiente innovativo e stimolante, dove le nuove sfide sono viste come opportunità di crescita e dove il proprio contributo va a beneficio della comunità

scientifica italiana. Con noi avrai la possibilità di approfondire e sperimentare i temi caldi del networking e dell'ICT, toccare con mano innovazioni che avranno un impatto sulla rete e sulle tecnologie cloud nei prossimi anni ed entrare in contatto con gli esperti che stanno realizzando questa evoluzione nel nostro Paese, in Europa e in tutto il mondo. Ciò perché GARR è da trent'anni all'avanguardia nell'evoluzione delle infrastrutture digitali in Italia e integrata nel sistema mondiale delle Reti della Ricerca.