

## Avviso di Selezione di Personale con profilo di

### Network Engineer e DevOps Engineer

Rif. JOB-23-Neo

#### Art. 1 – Chi siamo

Il **Consortium GARR** (di seguito anche “GARR”) è l’associazione **senza fini di lucro** che gestisce la **rete GARR**, l’infrastruttura digitale che interconnette ad altissima capacità università, enti di ricerca, istituti di ricerca biomedica, istituzioni culturali, biblioteche, musei, scuole e altri luoghi in cui si fa istruzione, scienza, cultura e innovazione su tutto il territorio nazionale.

La **rete GARR** è un’infrastruttura in **fibra ottica** che utilizza le più avanzate tecnologie di comunicazione e si sviluppa su circa **20.000 km** tra collegamenti di dorsale e di accesso, raggiunge circa **3 milioni di utenti** e connette oltre **1.000 sedi** in tutta Italia.

La missione del GARR è di progettare, realizzare e gestire l’infrastruttura di rete e i servizi sopra di essa per rispondere alle esigenze della comunità italiana della ricerca, istruzione, cultura umanistica e scientifica, garantendo l’affidabilità, la sostenibilità e l’efficienza.

#### Art. 2 – Finalità della Selezione

La presente Selezione JOB-23-Neo ha lo scopo di selezionare **fino a 4 neolaureati** appassionati di networking e informatica, che abbiano un forte desiderio di **accrescere le proprie conoscenze tecniche** e vogliano mettere le loro **competenze e la loro passione a supporto della comunità scientifica e accademica italiana**.

Le risorse selezionate avranno una vera opportunità per lavorare e imparare dai migliori professionisti del settore e sulla base delle loro competenze e inclinazioni saranno inserite in uno dei Gruppi del Consortium GARR che si occupano di monitoraggio, implementazione e gestione dell’infrastruttura di rete, progettazione rete ottica e rete a pacchetto, sviluppo di soluzioni di automazione da applicare alle reti con metodologia DevOps.

Il Consortium GARR garantisce le pari opportunità ai sensi del D.lgs 198/2006.

#### Art. 3- Requisiti obbligatori

Sono ammessi a partecipare alla selezione coloro che non risultino già lavoratori a tempo indeterminato o determinato alle dipendenze del Consortium GARR e che possiedano i seguenti **requisiti obbligatori**:

- **diploma di laurea triennale**, conseguita in una delle seguenti classi:
  - ingegneria dell’informazione (L-08)
  - scienze e tecnologie informatiche (L-31)
  - scienze e tecnologie fisiche (L-30)
  - scienze matematiche (L-35)altra laurea equiparata a uno dei suddetti titoli ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009;
- buona conoscenza della **lingua inglese** parlata e scritta, pari almeno al livello B1;
- fluente padronanza della **lingua italiana** parlata e scritta pari almeno a livello C1;

I requisiti obbligatori devono essere posseduti alla data di sottomissione della propria candidatura. Il possesso dei requisiti obbligatori sarà accertato durante la fase di preselezione e il mancato possesso dei requisiti sopra indicati o la mancata dichiarazione degli stessi nella domanda e nel Curriculum trasmessi, comporta l’esclusione del candidato/della candidata dalla procedura di selezione. Il candidato escluso/la candidata esclusa sarà avvisato/a via mail.

#### Art. 4 Formazione e training on the job

Il GARR al fine di assicurare il miglior inserimento all'interno dell'organizzazione prevede una fase di orientamento, formazione e training on the job che consiste in:

- Percorso formativo personalizzato (corsi in aula, e-learning, workshop e webinar) per sviluppare le proprie capacità personali e professionali;
- Formazione sull'architettura di rete GARR e le sue componenti (Strato Ottico, Pacchetto e apparati);
- Condivisione dei valori, della missione e dei piani di evoluzione della Rete GARR;
- Formazione sui processi interni e gli strumenti di lavoro;
- Esperienza diretta nella risoluzione dei problemi collaborando con esperti del settore;
- Sperimentazione di varie attività al fine di acquisire competenze altamente specialistiche nelle tematiche di cui al successivo art. 5.

#### Art. 5 - Competenze

Le risorse selezionate potranno acquisire competenze all'avanguardia nei seguenti campi:

- **Protocolli di rete:** architettura ISO/OSI, stack TCP/IP; IPv6, routing IGP e EGP (OSPF, IS-IS, MP-BGP); MPLS (RSVP, LDP, L2/L3 VPN, SR), QoS, protocolli ethernet (VLAN tagging/IEEE 802.1q, Link Aggregation/ IEEE 802.3ad);
- **Tecnologie trasmissive su fibra ottica:** parametri trasmissivi e relativi standard (ITU-T G.652, G.655) delle fibre ottiche, metodologie e strumenti di misura dei parametri trasmissivi delle fibre ottiche, tecnologie xWDM, switching ottico, standard OTN, sistemi di gestione e piano di controllo degli apparati trasmissivi;
- **Sistemi operativi per apparati di rete** con particolare riferimento a JunOS e Cisco IOS e configurazioni servizi di rete di livello 2 e 3 su scala geografica;
- **Sicurezza informatica;**
- **Linguaggi di programmazione:** Python;
- **Automazione delle configurazioni:** Ansible;
- **Gestione collaborativa dei codici sorgenti:** Git e GitLab;
- **Virtualizzazione e container:** Docker;
- **Continuous Integration / Continuous Delivery:** Workflow CI/CD in GitLab;
- **Orchestrazione cloud-native:** Erogazione e sviluppo di architetture software con Kubernetes;
- **Metodologia DevOps GARR:** Approcci, tecniche e strumenti standard per la creazione, l'operation e il monitoraggio dei servizi applicativi GARR.

#### Art. 6 – I Team di lavoro

Le risorse selezionate potranno svolgere un periodo di formazione e training on the job in base alle proprie attitudini professionali in uno dei seguenti gruppi del Consortium GARR e collaboreranno, con un'autonomia crescente, alle attività quotidiane e al raggiungimento degli obiettivi del team, grazie alle competenze acquisite.

Il **Gruppo NOC** è responsabile del buon funzionamento dell'infrastruttura di rete. Svolge attività di troubleshooting e assistenza di primo livello agli utenti della rete GARR, in stretta collaborazione con gli operatori di TLC e i fornitori di apparati. Mediante gli strumenti di Monitoring e di allarmistica tiene sotto controllo lo stato della infrastruttura di rete di dorsale e di accesso: livello fisico (fibre e circuiti), infrastruttura ottica e trasmissiva, infrastruttura a pacchetto, impianti (UPS, Gruppi Elettrogeni, Condizionatori) a gestione GARR. Cura l'attivazione dei Servizi di Connettività per le sedi utente per l'accesso alla rete GARR e l'attivazione dei collegamenti di dorsale sulla base delle specifiche tecniche e dei template di configurazione predisposti dagli altri gruppo di lavoro con i quali collabora abitualmente.

Il **Gruppo Planning** si occupa della progettazione delle infrastrutture di accesso alla rete GARR per le sedi delle istituzioni scientifiche e di ricerca. Il Gruppo interagisce direttamente con i referenti tecnici delle sedi già

collegate alla rete GARR e/o con i nuovi utenti (istituzioni) che chiedono di essere collegati ed effettua l'analisi dei requisiti in termini di connettività e servizi sulla base dei quali elabora le soluzioni progettuali da sottoporre alla valutazione tecnica ed economica delle istituzioni stesse.

Il **Gruppo progettazione Rete ottica** e il **Gruppo progettazione Rete a pacchetto** curano, ognuno per il proprio campo di competenza, le attività di progettazione, delivery, technology tracking e testing. Tali attività vengono svolte in collaborazione con gli altri gruppi del dipartimento. Il costante aggiornamento tecnologico consente di garantire la costante evoluzione della infrastruttura di rete oltre che supportare l'attività operativa di rete durante le situazioni più complesse.

Il **Gruppo Data Center Network** si occupa del monitoraggio, gestione, automazione e funzionamento della rete utilizzando tecniche DevOps, l'integrazione continua/distribuzione continua e l'uso estensivo dell'automazione. Collabora attivamente con gli altri gruppi di lavoro per consentire modifiche rapide e precise alla rete a supporto delle mutevoli esigenze delle applicazioni e dei servizi.

### **Art. 7 – Tipo di contratto, inquadramento economico, benefit, inizio attività e sede**

Le risorse selezionate saranno assunte dal Consortium GARR con contratto di lavoro di tipo subordinato a tempo determinato, della durata iniziale di 18 mesi, con possibilità di successivo inserimento in organico.

L'orario di lavoro è a tempo pieno di 40 ore settimanali in presenza.

L'inquadramento economico proposto è tra i **25.798,00** e i **29.484,00** Euro lordi all'anno (coefficiente GARR equivalente tra 350 e 400).

L'inizio del contratto di lavoro è previsto per **febbraio 2024**

La sede di lavoro è a **Roma**, in Via dei Tizii n. 6 – 00185 (zona San Lorenzo).

Durante il percorso lavorativo in GARR forniamo alle nostre risorse:

- gli strumenti per crescere e avere successo come parte di una squadra;
- la possibilità all'interno dei nostri team di fare la differenza portando nuove idee;
- l'opportunità di prendere parte a progetti innovativi che avranno un impatto sulla rete dell'istruzione e della ricerca;
- un ambiente di lavoro inclusivo e altamente collaborativo;
- l'occasione di partecipare ad eventi nazionali ed internazionali, anche come speaker.

#### **Benefit**

- Ticket Restaurant;
- Assicurazione sanitaria integrativa interamente a carico GARR;
- Percorsi di formazione e aggiornamento professionale
- Orario flessibile

### **Articolo 8 – Commissione esaminatrice**

Per l'espletamento della presente Selezione sarà nominata, con successivo atto del Presidente del Consortium GARR, una Commissione interna formata da almeno 3 componenti esperti nelle materie attinenti alle attività da svolgere.

### **Articolo 9 – Procedura di selezione**

#### **Preselezione**

Il possesso dei requisiti obbligatori previsti all'art. 3 del presente avviso sarà accertato preliminarmente dalla Direttrice del Consortium GARR, con il supporto dell'Ufficio del Personale sulla base di quanto rappresentato nel

curriculum vitae e nella domanda di partecipazione. La verifica del possesso dei requisiti obbligatori sarà effettuata alla ricezione della candidatura e compatibilmente con le tempistiche procedurali interne. I candidati/Le candidate che non risulteranno in possesso dei requisiti suddetti saranno esclusi dalla selezione. I candidati/Le candidate esclusi dalla procedura saranno avvisati tramite e-mail.

I candidati/Le candidate che risulteranno in possesso dei requisiti obbligatori saranno ammessi alle fasi successive della Selezione che saranno curate dalla Commissione esaminatrice di cui al precedente art. 8 con il supporto dell'Ufficio del Personale del Consortium GARR e della società di recruiting Staff S.p.A., appositamente incaricata dal Consortium GARR.

La Selezione sarà espletata mediante:

- a) un **colloquio preliminare**
- b) l'espletamento di una **prova orale**;
- c) la **valutazione dei Titoli**;

Il **colloquio preliminare** sarà curato dall'agenzia di recruiting Staff S.p.a. appositamente incaricata dal Consortium GARR e avrà carattere conoscitivo, motivazionale e attitudinale finalizzato anche all'accertamento delle effettive competenze del candidato/della candidata. I candidati/Le candidate ammessi al colloquio preliminare verranno contattati dall'agenzia a stretto giro dopo la valutazione sul possesso dei requisiti obbligatori.

I candidati/Le candidate che avranno superato il colloquio saranno ammessi alle fasi successive dell'iter di selezione. Il colloquio preliminare è obbligatorio e la mancata partecipazione del candidato/della candidata costituirà motivo di esclusione dalla procedura selettiva. Il colloquio preliminare si intenderà superato ad insindacabile giudizio della società di recruiting e della Commissione esaminatrice. I candidati/Le candidate che non avranno superato il colloquio preliminare saranno avvisati tramite e-mail.

La valutazione dei Titoli e della prova orale sarà effettuata dalla Commissione esaminatrice con il supporto dell'Ufficio del Personale secondo i criteri di seguito indicati.

La prova orale sarà articolata in più colloqui e si svolgerà in videoconferenza e/o in presenza. La prova comprenderà:

- un **colloquio con l'Ufficio del Personale GARR** che avrà carattere conoscitivo, motivazionale e attitudinale.
- un **colloquio con la Commissione esaminatrice**, che sarà finalizzato:
  - all'accertamento delle effettive competenze del candidato/della candidata anche attraverso la discussione e l'approfondimento delle informazioni riportate nel Curriculum vitae;
  - all'accertamento del possesso di eventuali conoscenze preliminari sulle tematiche di cui all'art. 5 del presente avviso di selezione;
  - alla verifica della predisposizione alle attività oggetto della presente selezione;
  - all'accertamento della conoscenza della lingua inglese, mediante lettura ad alta voce e traduzione orale di un testo di carattere tecnico.

Alla **prova orale** sarà attribuito un punteggio massimo complessivo di **80 punti su 100**. La prova orale si intenderà superata se il candidato/la candidata avrà ottenuto un punteggio minimo di **48 punti**. I candidati/Le candidate che non avranno superato la prova orale saranno avvisati tramite e-mail.

La valutazione dei titoli sarà effettuata dalla Commissione esaminatrice solo per i candidati/Le candidate che avranno superato la prova orale.

Ai **Titoli** sarà attribuito un punteggio massimo di **20 punti su 100**. Le categorie di titoli valutabili sono:

- la votazione riportata nella Laurea Triennale/a Ciclo Unico/Vecchio Ordinamento, il possesso di eventuali altri titoli di studio superiori, specializzazioni post-laurea, master e qualificazioni professionali se attinenti alle attività da svolgersi;
- la comprovata esperienza lavorativa posseduta dal candidato/dalla candidata maturata in ruoli con mansioni assimilabili agli ambiti di carattere tecnico descritti al precedente art. 5 (Competenze). Non saranno presi in considerazione periodi di attività lavorativa non inerente al profilo professionale richiesto.

Il punteggio finale complessivo (**max 100 punti**) sarà dato dalla somma di:

- punteggio riportato nei titoli;
- punteggio conseguito nella prova orale.

Soltanto i candidati/le candidate che avranno ottenuto un punteggio totale di almeno **60 punti su 100** saranno inclusi nella graduatoria di idoneità della Selezione, che sarà stilata dalla Commissione esaminatrice. I candidati/Le candidate che non avranno raggiunto tale punteggio saranno esclusi dalla Selezione e saranno avvisati tramite email.

La graduatoria sarà quindi approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione del Consortium GARR. A seguito dell'approvazione della graduatoria i candidati/le candidate risultati idonei riceveranno apposita comunicazione via e-mail con indicazione della posizione che occupano. I candidati/Le candidate vincitori riceveranno una comunicazione via mail contenente la proposta di conferimento del contratto a tempo determinato e le indicazioni per l'accettazione e la presa di servizio.

#### **Art. 10 - Modalità di sottomissione delle candidature**

Per partecipare alla presente Selezione gli interessati dovranno compilare il modulo di candidatura disponibile online sul sito [www.garr.it](http://www.garr.it) alla pagina "opportunità di lavoro" (codice di riferimento della selezione **JOB-23-Neo**), allegando il proprio Curriculum di studio e professionale in formato europeo (<https://europass.cedefop.europa.eu/it/documents/curriculum-vitae>) dal quale si evinca il possesso dei requisiti obbligatori indicati all'art. 3 del presente avviso.

Le domande dovranno pervenire perentoriamente entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 22/01/2024**. Saranno escluse le domande che non siano pervenute attraverso il modulo di candidatura, portali di placement e per la ricerca e selezione di figure professionali o quelle pervenute oltre la data suddetta.

Per maggiori informazioni gli interessati possono inviare una mail a [info-job@garr.it](mailto:info-job@garr.it) oppure telefonare allo 06-4962.2000.

#### **Art. 11 - Trattamento dei dati**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 i dati personali richiesti ai candidati/alle candidate saranno raccolti e trattati in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali presso il Consortium GARR (Titolare del trattamento) e presso la Società di recruiting Staff S.p.A. (Responsabile del trattamento), unicamente per la gestione della Selezione e per ulteriori trattamenti connessi, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità, come meglio precisato nell'informativa disponibile nel modulo di candidatura disponibile online.

Il mancato conferimento dei dati comporterà, a seconda dei casi, l'esclusione dalla Selezione o l'esclusione della valutabilità di eventuali titoli posseduti. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016

#### **Art. 12 - Lavorare in GARR**

GARR è la rete nazionale a banda ultralarga dedicata alla comunità dell'istruzione e della ricerca che, con un'infrastruttura di circa 20.000 km di fibra ottica, raggiunge circa 3 milioni di utenti in oltre 1.000 sedi.

Entrare nella nostra organizzazione significa essere immerso in un ambiente innovativo e stimolante, dove le nuove sfide sono viste come opportunità di crescita e dove il proprio contributo va a beneficio della comunità scientifica italiana. Con noi avrai la possibilità di approfondire e sperimentare i temi caldi del networking e dell'ICT, toccare con mano innovazioni che avranno un impatto sulla rete e sulle tecnologie cloud nei prossimi anni ed entrare in contatto con gli esperti che stanno realizzando questa evoluzione nel nostro Paese, in Europa e in tutto il mondo. Ciò perché GARR è da trent'anni all'avanguardia nell'evoluzione delle infrastrutture digitali in Italia e integrata nel sistema mondiale delle Reti della Ricerca.