

## Il sistema informativo del GARR al tempo di Garr-x

*Autori: Gloria Vuagnin – GARR*

### **ABSTRACT**

L'evoluzione della rete GARR verso GARR-X fa emergere nuove domande a cui il SI di GARR deve saper rispondere.

Con Garr-x verranno erogati nuovi servizi di connettività oltre al consueto IP best effort: ad esempio i servizi VPN e end-to-end.

Il nuovo Sistema Informativo dovrà essere in grado di rispondere alle richieste di dati da parte sia delle applicazioni di monitoring della nuova infrastruttura di rete sia dagli applicativi per la gestione amministrativa della rete stessa.

Mostreremo come il nostro SI descriva GARR-X supportando la sua gestione operativa e come, al tempo stesso, sia in grado di mettere in relazione l'infrastruttura e i servizi su di essa erogati.

L'obiettivo che abbiamo sempre perseguito, e su cui continuiamo a investire è quello di attingere ad una unica base dati per poter rispondere in modo completo alle richieste di informazione su ciascun utente collegato a GARR: chi è, di quali servizi usufruisce o ha usufruito in passato, chi sono le persone di contatto per i servizi forniti siano essi di connettività o applicativi. Questi dati sono la base per poter misurare la qualità dei servizi offerti. L'evoluzione del SI consentirà quindi una gestione ancor più trasparente dei servizi erogati all'utente finale.