

CONSORTIUM GARR
Selezione di Personale

User Support

RIFERIMENTO: JOB-13-USUP-CSD

1. Il Consortium GARR (www.garr.it), l'organizzazione che gestisce la rete telematica dell'Università e della Ricerca in Italia, operante sul territorio nazionale, indice una selezione per titoli ed esami per l'assunzione a tempo determinato di personale con profilo di **User Support** (inquadramento nel Liv. III ai sensi del Regolamento del Personale del Consortium GARR), per attività di supporto utenti e formazione.
2. Le eventuali assunzioni da effettuare in esito alla Selezione potranno essere disposte per le seguenti città: Bari, Bologna, Catania, Cosenza, Milano, Napoli, Padova, Perugia, Pisa, Roma, Torino, Trieste.
3. Le attività previste nell'ambito di questa posizione professionale riguardano il supporto per l'uso di un'infrastruttura di calcolo distribuito di tipo GRID e Cloud a disposizione della comunità GARR. Tali attività includono sia il supporto per la risoluzione dei problemi sia l'analisi delle esigenze degli utenti e l'individuazione dei servizi necessari al loro espletamento. Inoltre gli utenti dovranno essere affiancati nelle attività di porting delle loro applicazioni, al fine di poterle rendere operative in un ambiente di calcolo distribuito. Oltre a collaborare alla gestione di tutti i servizi necessari per l'espletamento di queste attività, il personale sarà anche chiamato ad impegnarsi in attività di formazione e disseminazione. Rientrano tra le attività previste anche lo sviluppo di strumenti software per l'interoperabilità e l'accesso alle risorse di tipo Cloud.
Tutte queste attività verranno effettuate sia in contesto nazionale sia internazionale nei progetti identificati dal Consortium GARR, nell'ambito dell'unità GARR "**User Support**", alla quale il personale assunto per la posizione in oggetto afferirà.
Il personale dovrà inoltre essere disponibile ad effettuare turni per le attività di supporto, a partecipare come docente o come tutor agli eventi formativi organizzati da GARR, e ad effettuare, anche con breve preavviso, missioni di lavoro sia in Italia sia all'estero.
4. Il candidato deve essere disponibile, ove richiesto, ad effettuare lavoro in turni e/o turni di reperibilità sulla base del Regolamento del Personale del Consortium GARR;
5. Competenze necessarie allo svolgimento delle attività previste:
 - ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta;
 - conoscenze sistemiche avanzate di sistemi operativi Linux;
 - ottima conoscenza del middleware e delle piattaforme di calcolo distribuito e/o cloud computing, e vasta esperienza nell'amministrazione e nell'uso delle stesse;
 - conoscenza di tecniche di programmazione e porting di applicazioni in sistemi di calcolo distribuito.

6. Per la partecipazione alla Selezione si richiedono:
 - o Il possesso della laurea specialistica nelle classi 20/S (Fisica), 23/S (Informatica), 32/S (Ingegneria Elettronica), 35/S (Ingegneria Informatica), 45/S (Matematica), 66/S (Scienze dell'Universo), o laurea magistrale nelle classi LM-17 (Fisica), LM-18 (Informatica), LM-66 (Sicurezza Informatica), LM-27 (Ingegneria delle Telecomunicazioni), LM-29 (Ingegneria Elettronica), LM-32 (Ingegneria Informatica), LM-40 (Matematica), LM-58 (Scienze dell'Universo) o laurea vecchio ordinamento in Fisica, Astronomia, Informatica, Ingegneria Elettronica, Ingegneria Informatica, Matematica e Scienze dell'Informazione, o laurea tecnico-scientifica equivalente;
 - o Una documentata esperienza professionale non inferiore a 36 mesi, anche non consecutivi, maturata in attività di supporto a comunità di utenti di calcolo, che includano l'amministrazione di sistemi di calcolo distribuito, l'adattamento di applicazioni di calcolo al fine di renderle fruibili in un ambiente distribuito, la disseminazione delle tecnologie di calcolo distribuito e la formazione degli utenti;
 - o Ottima conoscenza della lingua inglese parlata e scritta.
7. per i partecipanti che risulteranno possedere i titoli idonei per l'ammissione alla selezione, è previsto un colloquio ed eventualmente una prova scritta.
8. I titoli valutabili sono: titolo di studio richiesto (votazione riportata nel conseguimento del titolo di studio richiesto; ulteriori titoli); specializzazioni e qualificazioni professionali; esperienza acquisita.
9. Per partecipare alla Selezione gli interessati dovranno compilare l'apposito modulo di candidatura disponibile on-line sul sito www.garr.it alla pagina "opportunità di lavoro" (codice di riferimento della selezione **JOB-13-USUP-CSD**), con autorizzazione al trattamento dei dati personali, come disciplinato dal d.lgs. n.196/2003 – codice in materia di protezione dei dati personali.
10. La scadenza per la sottomissione online delle candidature è fissata alle ore 14.00 del 10 giugno 2013.
11. Al termine della Selezione sarà formata una graduatoria dei candidati risultati idonei. Tale graduatoria, che potrà essere utilizzata per le eventuali assunzioni da effettuare, **non è impegnativa per il Consortium GARR al fine delle assunzioni stesse.**
12. Le eventuali assunzioni cui la Selezione è finalizzata saranno effettuate con contratto di lavoro di tipo subordinato a tempo determinato, con orario di lavoro a tempo pieno (40 ore settimanali), della durata massima di mesi 18 (diciotto), rinnovabile, con inquadramento economico iniziale previsto tra il coefficiente 450 e il coefficiente 600 (tra €33.000,00 e €44.000,00 lordi/annui), sulla base del Regolamento del Personale del Consortium GARR.

13. Ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. n. 196/2003 i dati personali richiesti ai candidati saranno raccolti e trattati presso la Direzione del Consortium GARR unicamente per la gestione della Selezione e per la formazione di eventuali ulteriori atti alla stessa connessi, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità. Il Responsabile del trattamento dei dati è individuato, per quanto di sua competenza, nel Direttore del Consortium GARR. Il mancato conferimento dei dati comporterà, a seconda dei casi, l'esclusione dalla Selezione o l'esclusione della valutabilità di eventuali titoli posseduti. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui all'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.
14. Per maggiori informazioni gli interessati possono inviare una mail a info-job@garr.it oppure telefonare al n. +39 06-4962.2000.
15. Avviso e modulo di partecipazione sono disponibili online all'indirizzo internet: www.garr.it/jobs.