

Formazione a distanza: l'esperienza delle videolezioni all'Università di Bologna



**Simone Balboni – Lorenzo Giuntini
Ce.S.I.A. – Università di Bologna**

CONTESTO

- **protocollo informatico nelle P.A. (1/1/04)**
- **attività di formazione da attuarsi con:**
 - distribuzione del personale in ambito regionale
 - tempi stretti
 - budget ridotto

➔ strumento di formazione non convenzionale

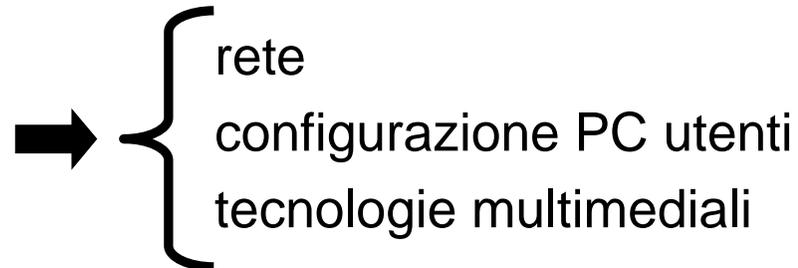
REQUISITI

- **applicazione su rete in diretta**
- **flussi audio/video dal docente verso i discenti**
- ***chat* per l'interazione**
- **fruibile dal PC di lavoro tramite *web***
- **autenticazione dell'utente**

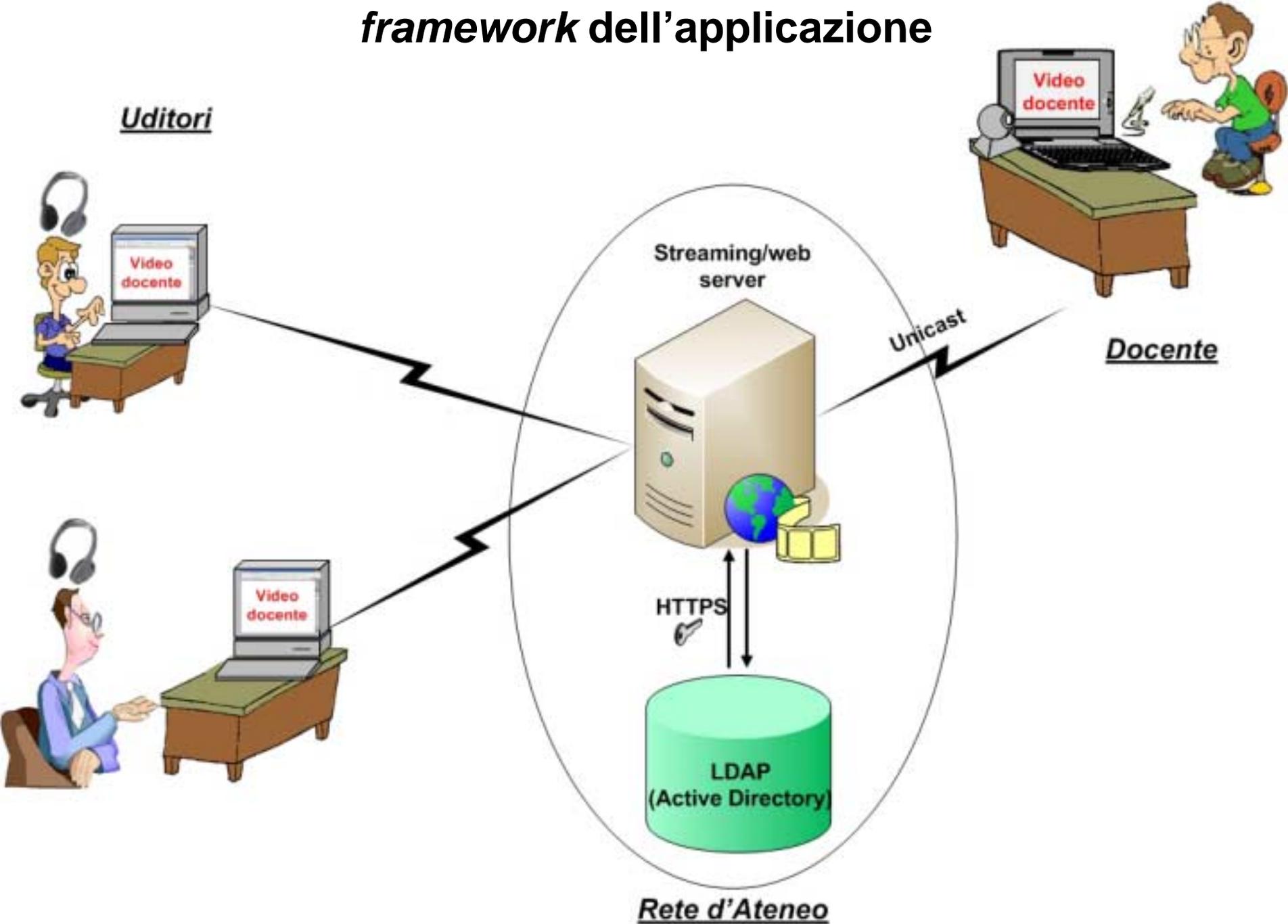
➔ creare *framework* per videolezioni

PERCHE' UNA SOLUZIONE *AD HOC*

- **tempi e budget ristretti**
- **no applicazioni equivalenti *opensource***
- **conoscenza del contesto:**



framework dell'applicazione





Ce.S.I.A. - Università di Bologna

VIDEOLEZIONI SU ALMANET

Recycle Bin

Screen Broadca... Videocamera DV - no audi... CLProf.exe documenti desktop

putty.exe

Remote Desktop ...

Tspview

Superscan

My Bluetooth Places

schermo docente

start C:\Documents and Se... screen - Windows Me... C:\Documents and Se... 10:36



Domande

Inserisci la tua domanda
e premi invio.

simone.balboni: Puoi spiegarmi come protocollare un fax dentro al sistema elettronico?

simone.balboni

Stato Connessione: OK

Numero Utenti: 3

Esercitazione

Esci



ELEMENTI SISTEMA MULTIMEDIALE

- **Client** ➔ **Internet Explorer + Windows Media Player**
- **Streaming Server** ➔ **Media Services di Windows 2003**
- **Encoder** ➔ **Microsoft Encoder**

PERCHE'

- **soluzione completa *end to end***
- **no ulteriori costi di licenza (riutilizzo)**
- **no massiccia distribuzione/installazione di nuovo *software***

CONSIDERAZIONI SULLA RETE

flussi *unicast*



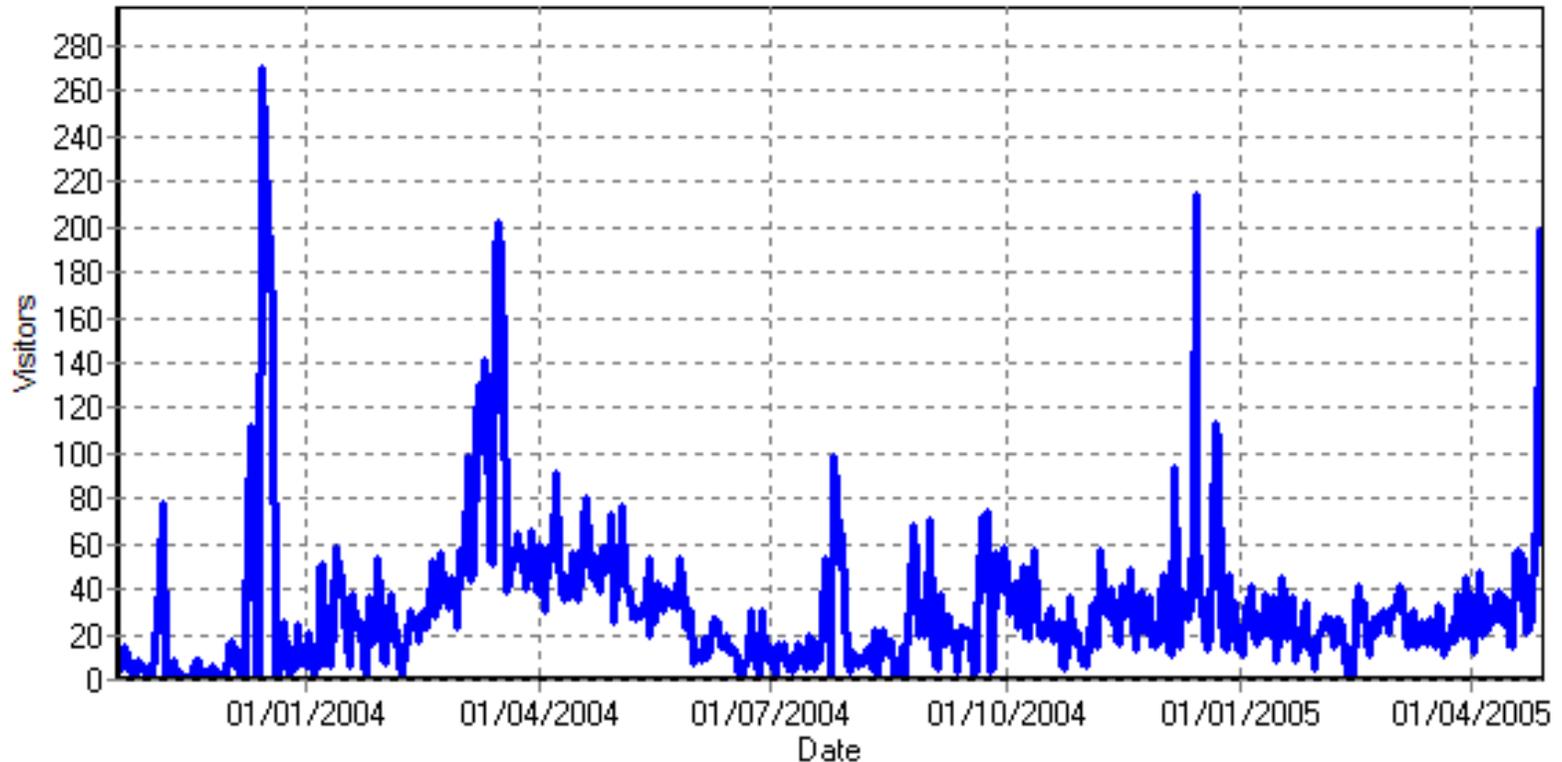
1. *streaming server sul backbone*

2. **codifiche multimediali:**

➤ “screen codec”	150 Kbps	} ➔	~ 200 Kbps/utente
➤ audio	20 Kbps		
➤ <i>webcam</i>	20 Kbps		

3. **accorgimenti particolari per sedi a banda stretta**

ARCHIVIO LEZIONI REGISTRATE



➔ frequenti accessi

V conferenza GARR - Pisa, 12 maggio 2005



PROBLEMI RISCONTRATI

- **problemi tecnici:**
 - Windows NT
 - firewall e sistemi anti popup
 - JAVA VM non abilitata
- **utenti:**
 - iniziale diffidenza rispetto allo strumento
 - difficoltà a concentrarsi in ufficio
- **docente:**
 - stile comunicativo consapevole delle ristrettezze del mezzo

PROSSIMI PASSI

- **formare gli incaricati al trattamento dati personali ex Dlgs 196/2003 (~ 3500 persone)**
- **più ampia valutazione strumenti di formazione e cooperazione in rete per l'Amministrazione**
- **utilizzo trasporto *multicast***

CONCLUSIONI

- **sistema adeguato per formare all'uso di procedure semplici**
- **fondamentale la conoscenza del contesto**
- **risultati dall'utilizzo ragionato delle tecnologie (rete, programmi) esistenti**