

Network Humanitatis - un filo di luce che unisce il sapere

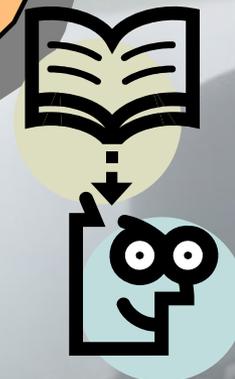
La formazione sincrona nell'e-learning in contesti di disagio minorile

Dott. Ugo Contino
Ing. Giuseppe Foglietta

Legenda

- E-learning come *tecnologia validante* in situazione di *dispersione* scolastica
- La formazione sincrona in ambiente *virtuale*: le esperienze dei progetti HSH@Network & @URORA
- Limiti dell'approccio formativo della formazione sincrona in un contesto di disagio minorile

Meshed-learning?

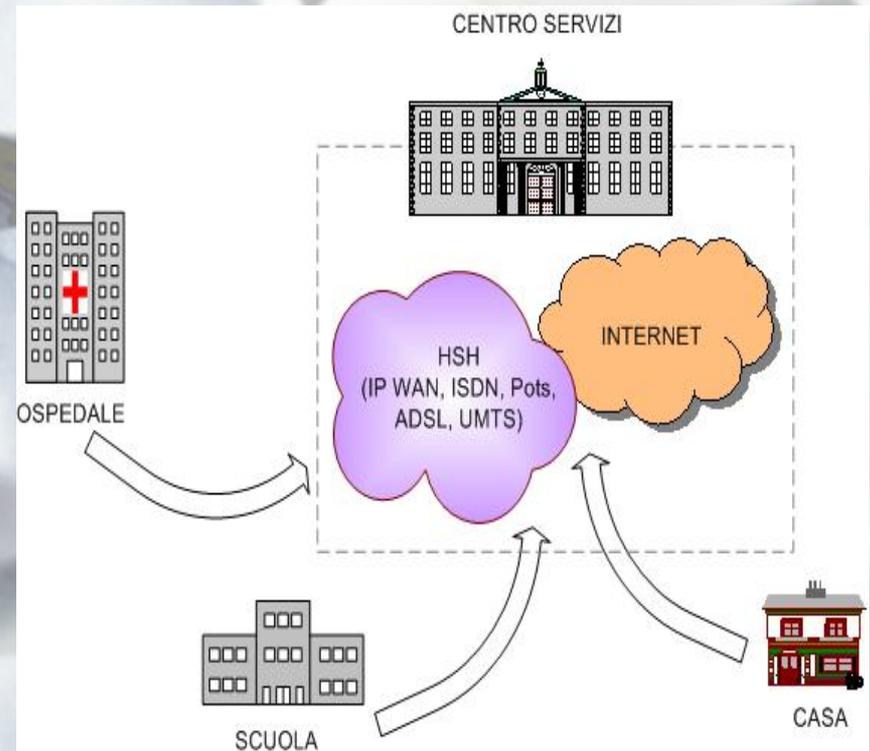


La formazione sincrona

- Il meccanismo della formazione sincrona nel contesto della *Formazione a Distanza* prevede l'uso di tecnologie di comunicazione che possano trasportare canali audio-video attraverso reti dedicate, dal *docente* allo (agli) *studente* (*studenti*)
- Ben si adatta alle situazioni in cui la *contiguità* docente-allievo, non possa realizzarsi per problemi legati a particolari *vincoli*:
 - minori *ospedalizzati* (progetto HSH@Network)
 - minori soggetti a misure di *custodia cautelare* (progetto @URORA)

Progetto HSH@network (a)

Il progetto Hospital School Home è stato concepito per garantire il diritto allo studio dell'alunno in ospedale, in day hospital o in terapia domiciliare, e di proseguire il percorso formativo mantenendo i contatti con la scuola di provenienza



Progetto HSH@network (b)

Il progetto valorizza in pieno il ruolo delle tecnologie e della comunicazione multimediale:

- Attraverso collegamenti di rete (65 ospedali connessi al GARR)
- Piattaforma di E-learning per l'insegnamento asincrono
- Piattaforma di Videoconferenza per l'insegnamento sincrono e il contatto con la classe di provenienza

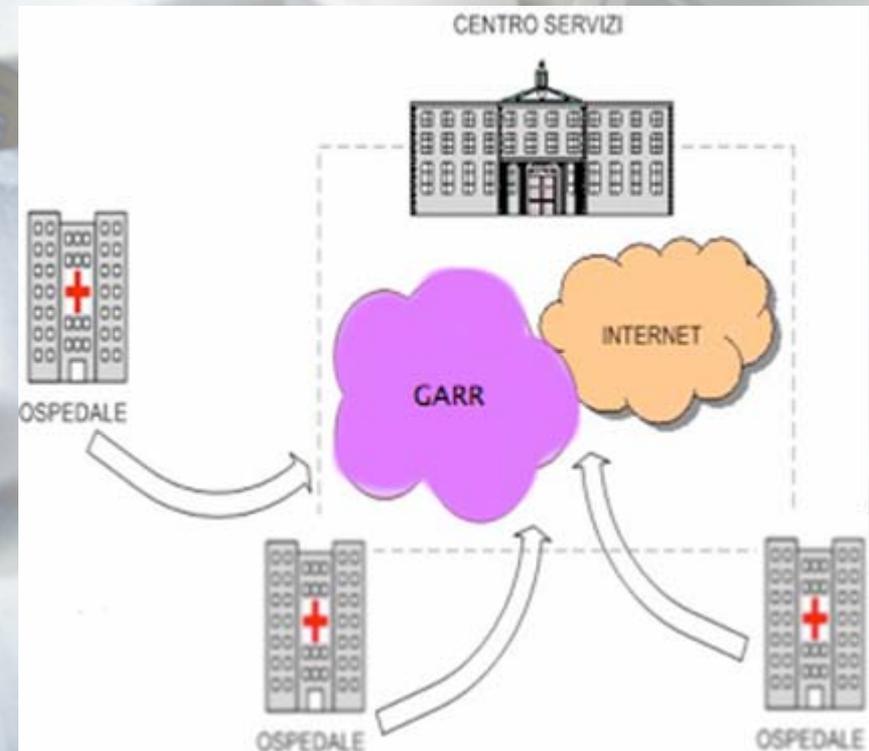
estende la sua azione anche nell'ambito della formazione dei docenti sia sul versante delle Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione (TIC) che della relazione pedagogico-didattica

Gli attori coinvolti

- **MPI** ideazione e supervisione del progetto
Cofinanziato dai vecchi MIUR (legge 440/97) e MIT
- **ITD (CNR)** formazione docenti e community
- **Centro METID** sviluppo piattaforma e-learning
- **FUB** rete locale negli ospedali
- **GARR** collegamento telematico degli ospedali
- **CASPUR** piattaforma di Videocomunicazione
Helpdesk telefonico per tutte le attività

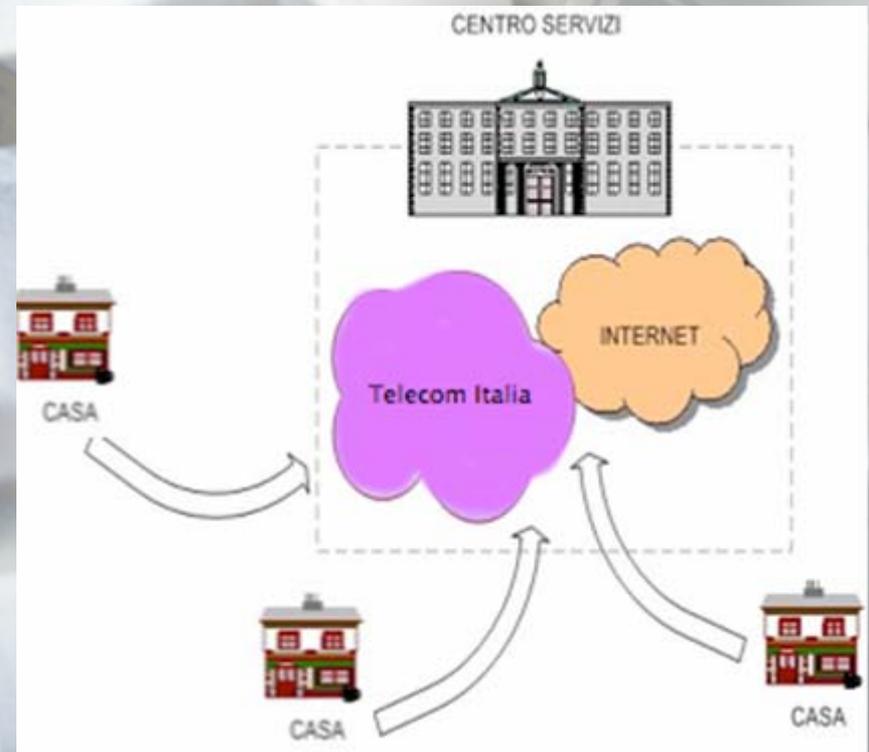
Sistema integrato di comunicazione (LAN – WAN) (a)

- Il GARR ha fornito per ciascun ospedale un collegamento CDN a 2Mb/s
- Nel progetto HSH sono stati coinvolti 65 ospedali sparsi in tutta Italia



Sistema integrato di comunicazione (LAN – WAN) (b)

- Per l'istruzione domiciliare e' stata prevista l'attivazione di una linea ADSL presso l'abitazione dell'alunno
- Le Scuole sfruttano i loro collegamenti ADSL già esistenti
- ISDN dove non esiste copertura broadband



Portale informativo

http://hsh.istruzione.it

È il punto di accesso ai servizi del progetto ed è gestito direttamente dal personale MPI

Home Page - Scuola in ospedale

http://hsh.istruzione.it/portal/home.jsp?sessionid=55318886F5DCC3D19B18232AC558C91F

Ministero della Pubblica Istruzione
Scuola in Ospedale

cerca nel portale:
parole da cercare (ca)

News Faq Mappa Stile Pagine Sito accessibile Area Riservata

Home Page

Scuole e Ospedali
Piattaforma
Strumenti Didattici
Esperienze
Relax
Links
Contattaci

Scuola in Ospedale

La scuola in ospedale rappresenta una articolazione del sistema di istruzione, per la garanzia del diritto allo studio degli alunni ospedalizzati e per contrastare la dispersione scolastica derivata dalle malattie. Sezioni di scuola in ospedale furono istituite, già dagli anni '70, presso gli ospedali pediatrici e i reparti specialistici di ospedali pediatrici per la lunga degenza. Inizialmente per il loro funzionamento furono assegnati docenti di scuola primaria, attualmente sono presenti docenti di ogni ordine e grado, per fornire un sufficiente livello di conoscenze agli alunni ospedalizzati e/o seguiti in regime di day-hospital.

Il funzionamento ottimale della scuola in ospedale richiede un rapporto programmato e concordato con i servizi socio-sanitari per gli interventi perequativi delle ASL e degli Enti Locali, a tal fine sono localmente concordate le modalità di potenziamento dell'offerta formativa svolta dai docenti sulle discipline di indirizzo e su progetti definiti di istruzione domiciliare.

La diffusione dell'informazione, sulla scuola e sulla salute, fa registrare una fase di espansione della scuola in ospedale, denotata da un incremento di richieste di istituzione di sezioni e dal sensibile aumento di progetti di istruzione domiciliare.

[Per maggiori informazioni...](#)

Istruzione Domiciliare

Il servizio di istruzione domiciliare costituisce una reale possibilità di ampliamento dell'offerta formativa, che riconosce ai minori malati, il diritto - dovere all'istruzione, anche a domicilio, al fine di facilitare il loro reinserimento nelle scuole di provenienza e prevenire la dispersione e l'abbandono scolastico.

Con la riduzione dei periodi di degenza ospedaliera, seguita all'approvazione del Piano Sanitario 2002-2004, oggi, anche nei casi più gravi, si tende a rimandare a casa il bambino o il ragazzo, continuando a seguirlo in day hospital per tutto il periodo della cura.

In questi casi, per il minore, impossibilitato alla frequenza scolastica per almeno 30 giorni, è possibile che venga seguito a casa da uno o più docenti, a seguito di approvazione di uno specifico progetto, in modo da proseguire il percorso di apprendimento e facilitare il suo successivo reinserimento in classe.

La procedura da osservare per l'attivazione dell'I.D. è la seguente: la scuola interessata elabora un progetto di offerta formativa nei confronti dell'alunno impedito alla frequenza scolastica, con l'indicazione della sua durata, del numero dei docenti coinvolti e dichiaratisi disponibili e delle ore di lezione previste; il progetto viene approvato dal collegio dei docenti e dal consiglio d'istituto e inserito nel POF. La richiesta, con allegata certificazione sanitaria, e il progetto elaborato vanno poi inoltrati al competente Ufficio Scolastico Regionale, che procede alla valutazione della documentazione presentata, ai fini dell'approvazione e della successiva assegnazione delle risorse finanziarie.

[Per maggiori informazioni...](#)

News

Forum Seminario Nazionale per il Servizio di Istruzione Domiciliare

Come anticipato nella nota Prot. n. 2054/A0 del 20 aprile u.s., si aprirà il 18 maggio p.v. sul portale della Scuola in Ospedale un "forum moderato", dedicato alle tematiche connesse al servizio di istruzione domiciliare."

[Per i dettagli](#) [Accesso al Forum](#)

Corso HSH@Teacher

Dal 2 marzo 2007 sono disponibili, per i docenti della scuola in ospedale, i materiali sviluppati nell'ambito dell'iniziativa HSH@Network.

Per i dettagli vedi nota prot. n. 692 del 2 marzo 2007.

[Per maggiori informazioni...](#)

[Visualizza tutte le news](#)

Progetto HSH@Network

Il progetto HSH@Network (Hospital School Home Network) propone, a supporto delle attività di insegnamento/apprendimento individualizzato e/o collaborativi nel contesto della didattica ospedaliera, un innovativo modello reso possibile dalle nuove tecnologie dell'informazione e della comunicazione, mettendo a disposizione della Scuola in Ospedale infrastrutture tecnologiche, strumenti, servizi e formazione per i docenti per favorire la comunicazione multimediale e per contribuire a garantire il diritto allo studio dell'alunno, in lungodegenza ospedaliera o in terapia domiciliare, nell'ottica di una presa in carico globale sia dal punto di vista sanitario che scolastico, e per limitare il fenomeno della dispersione scolastica.

[Per maggiori informazioni...](#)

© Politecnico di Milano - Centro METID 2006

Piattaforma e-learning METID



La piattaforma e' stata sviluppata ad-hoc per il Progetto, essa tra le tante cose permette:

1. lo scambio di dati on-line di materiali didattici con gli alunni in maniera riservata
2. lo scambio di metodologie didattiche tra insegnanti ospedalieri e insegnanti territoriali

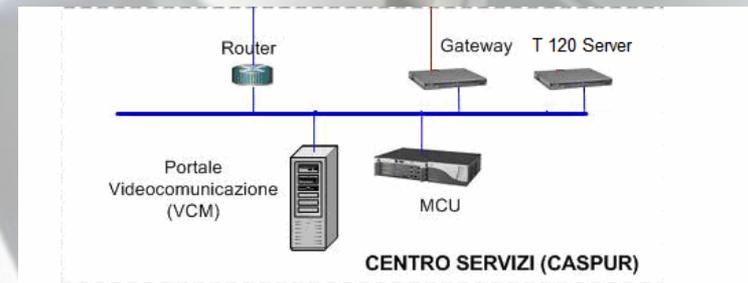
Centro servizi CASPUR per la Videocomunicazione

- Piattaforma tecnologica

 - apparati centrali
 - connettività
 - servizi di supporto

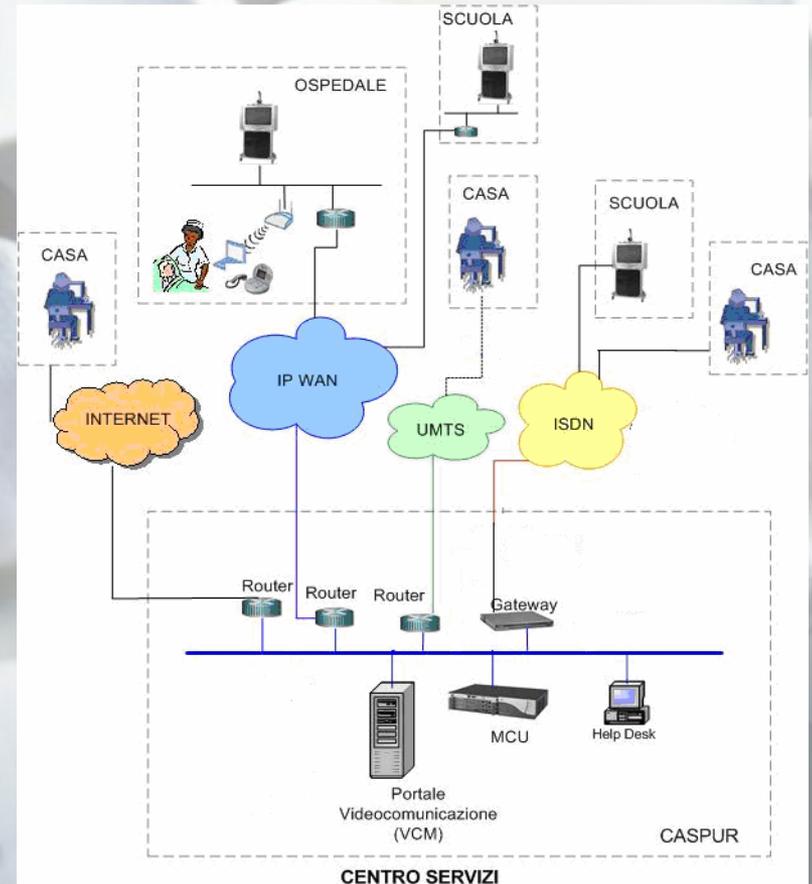
- Help-Desk telefonico

 - Numero 199 44 38 95
 - attivazione utenti
 - supporto di primo livello



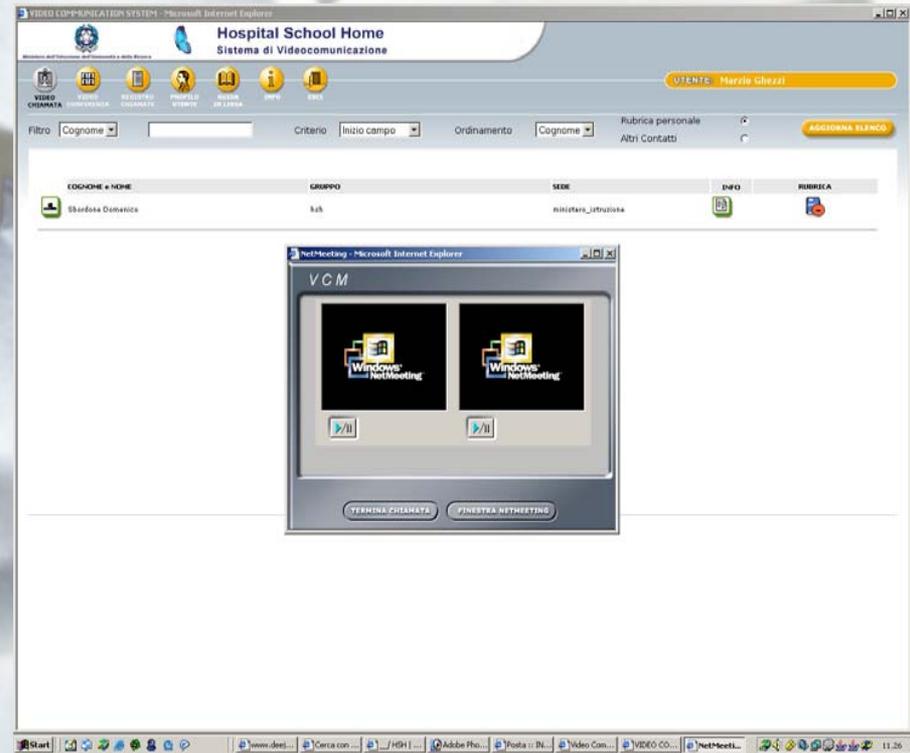
Piattaforma tecnologica: apparati centrali

- **VCM application server:**
Portale di accesso e amministrazione del mondo videocomunicazione (estensione del Gatekeeper);
- **MCU:** apparato di multivideoconferenza;
- **Gateway IP/ISDN**
(H.323/H.320)



Piattaforma di videoconferenza

- L'utente che entra nel portale troverà una lista di utenti registrati e basterà un click del mouse per attivare una chiamata
- Se l'utente sarà abilitato potrà anche prenotare una stanza virtuale di almeno tre partecipanti



Criticità

- L'intera infrastruttura di rete (vedi scuole) non è completamente sotto controllo: problemi per la videoconferenza
- Le piattaforme non sono sufficientemente integrate
- Troppi attori hanno creato problemi di coordinamento
- All'inizio i docenti non erano pronti

Benefici

- Garanzia contestuale del diritto allo studio e diritto alla salute
- Formazione e quindi incremento della professionalità di tutti i docenti che operano o intendono operare in situazioni di "scuola fuori della scuola"
- Utilizzo di infrastrutture tecnologiche avanzate e possibilità di riuso in altri progetti

Il progetto @URORA

- **Obiettivo** del progetto @URORA è quello di facilitare il reinserimento sociale dei minori sottoposti a provvedimento penale offrendo loro percorsi formativi professionali affini alle discipline informatiche mediante l'uso intensivo delle nuove tecnologie multimediali

Gli attori coinvolti

- Ministero della Pubblica Istruzione – Direzione Generale dei Servizi Informativi e sue strutture periferiche
- Ministero della Giustizia – Direzione Generale Attuazione Provvedimenti Giudiziari e sue strutture periferiche
- CASPUR – Consorzio interuniversitario per le Applicazioni del Supercalcolo Per Università e Ricerca
- Politecnico di Milano - Centro METID – Metodi e Tecnologie Innovative per le Didattica
- FASTWEB per la rete di connettività (rete @URORA)

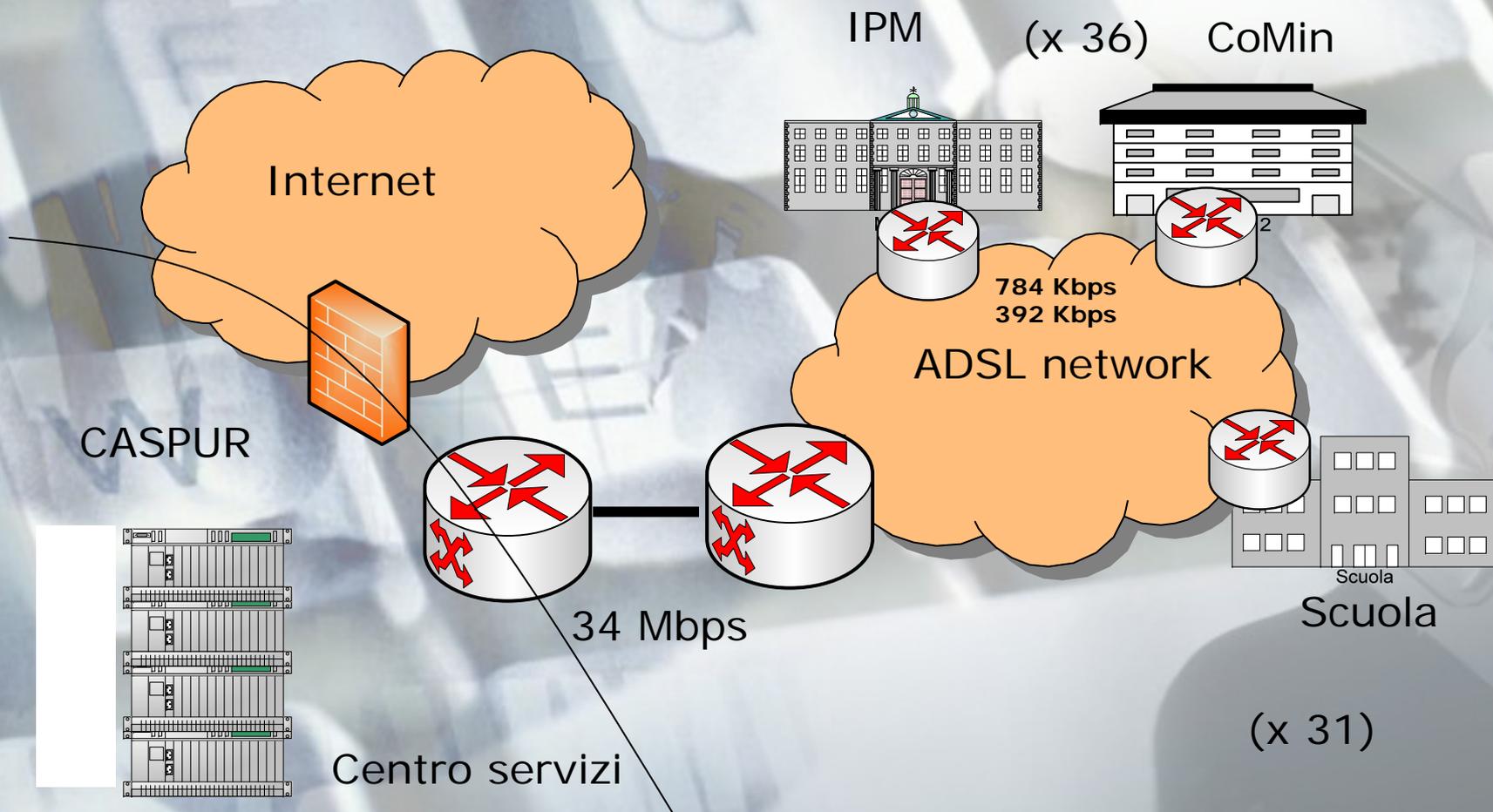
Offerta tecnologica (a)

- Allestimento di una rete geografica privata che colleghi, con connessioni a larga banda (ADSL), 67 sedi distribuite a livello nazionale e comprendenti 36 tra IPM e CoMin e 31 scuole di vario ordine e grado ad essi associate
- Realizzazione di un centro servizi presso il CASPUR dove risiedano il centro stella della rete geografica, il sistema di controllo della rete di videoconferenza, la piattaforma di formazione a distanza ed il sistema di sicurezza informatica

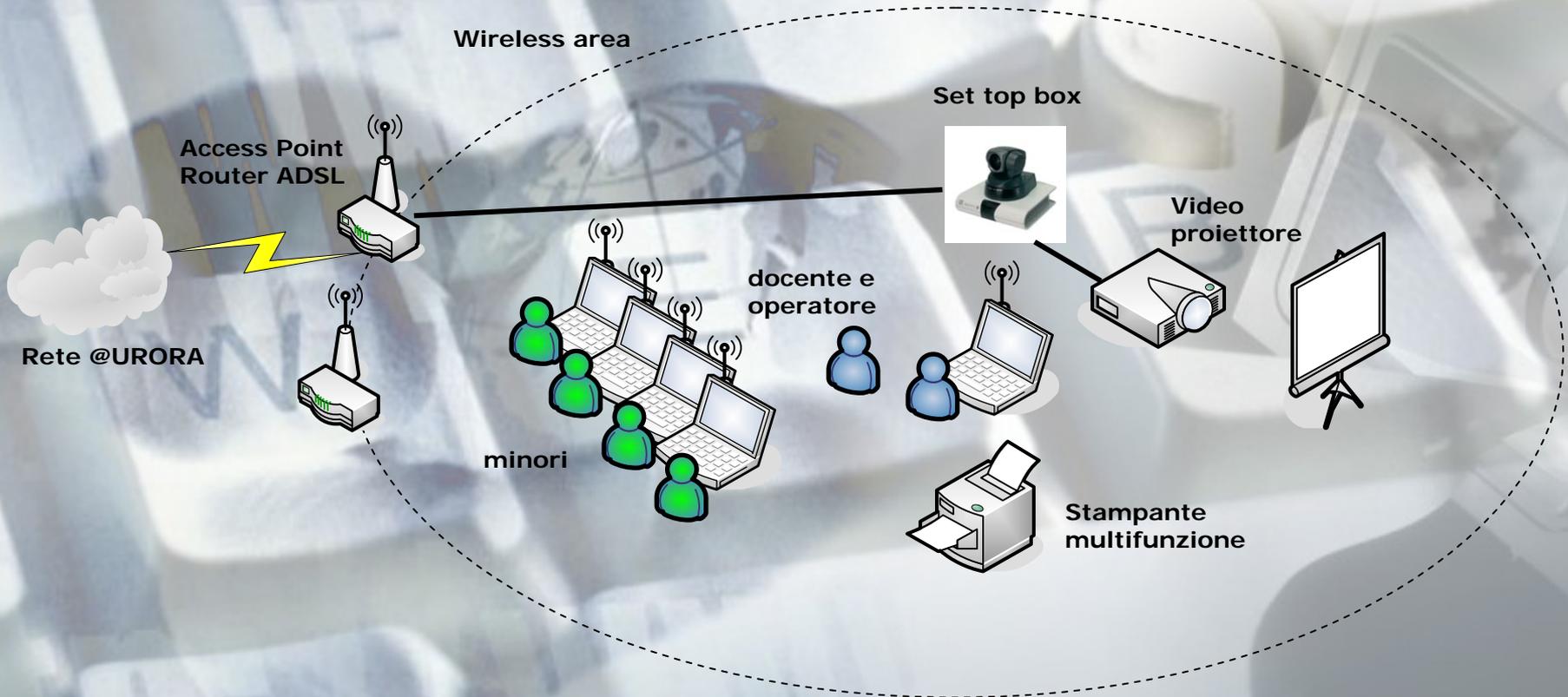
Offerta tecnologica (b)

- Allestimento di 45 laboratori didattici presso gli IPM e le CoMin dove i minori possano fruire dei corsi sia distanza che in autoformazione
- Allestimento di 22 laboratori scolastici dove docenti esperti delle materie di corso possano erogare le lezioni sulle materie identificate nel progetto
- Allestimento di 29 Totem informativi presso gli Uffici per i Servizi Sociali per i Minori (USSM) utilizzati per fornire indicazioni sui corsi allestiti e sulle modalità di accesso al circuito formativo

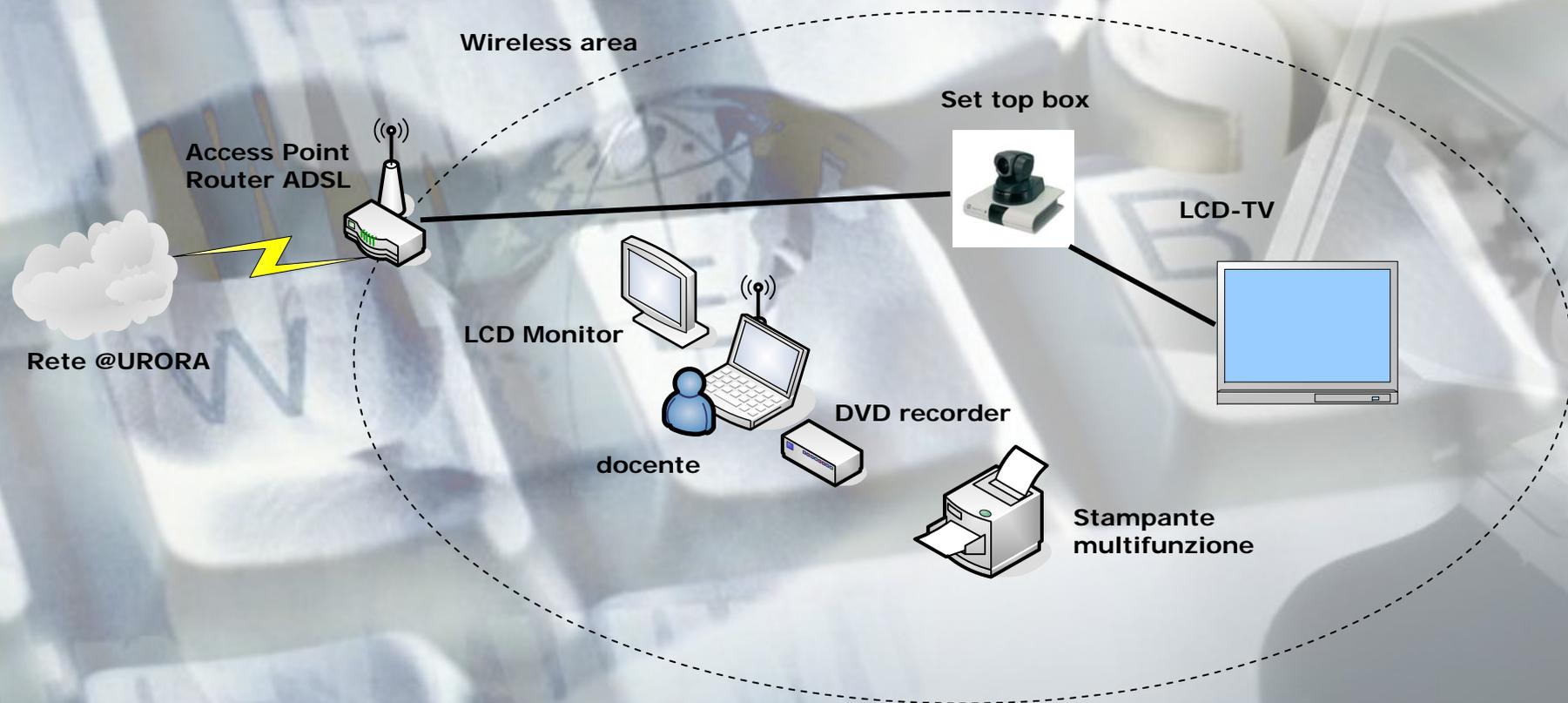
La rete @URORA



I laboratori didattici per i minori



I laboratori scolastici per il docente



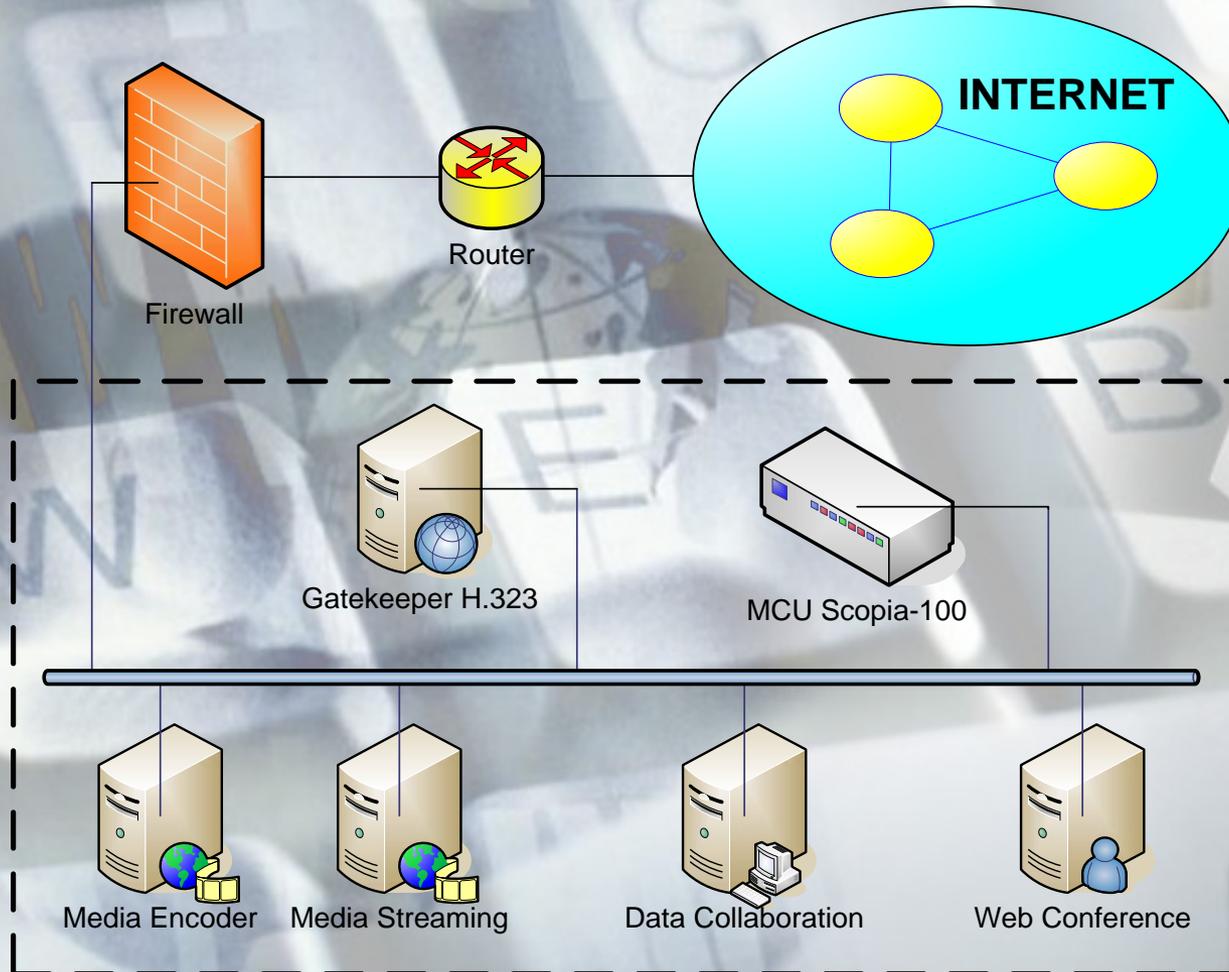
Formazione dei minori: l'offerta dei corsi

Denominazione corso	Numero ore	Numero corsi	Ragazzi formati (corsi da 10 ragazzi)
ECDL	48-70	110	1100
WEBMASTER Base	40-60	20	200
Web Designer	80-100	13	130
Web Programmer	80-100	13	130
Esperto Grafica 3D	60-80	4	40
Fotografo Digitale	40-60	4	40
Esperto Video Editing Digitale	60-80	4	40
Grafico Pubblicitario	60-80	4	40
Tecnico Hardware PC	60-80	20	200
		182	1920

VDC per @URORA: specifiche

- Gestione di flussi audio, video e dati (applicativi)
- Fino a 10 IPM/CoMin per scuola
- Max. 4 lezioni in contemporanea
- Comunicazione in lecture mode dalla scuola verso gli istituti
- Nessuna comunicazione tra gli istituti
- Logging delle sessioni

Il Centro Servizi @URORA



LAN Centro Servizi

Formazione degli operatori e dei docenti

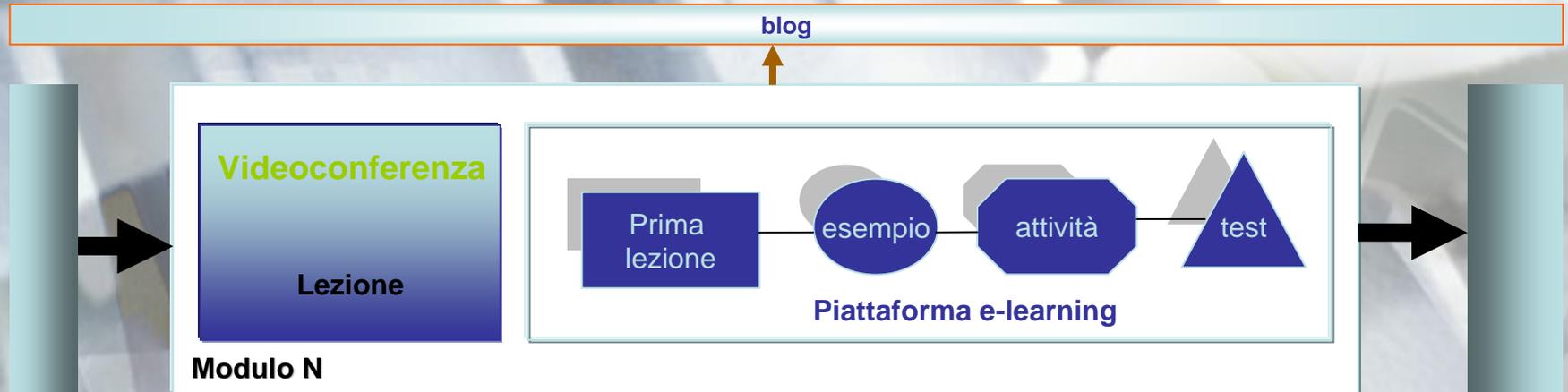
- 226 persone coinvolte nella formazione tra operatori del Ministero della Giustizia e docenti delle scuole associate al circuito penale minorile + una decina di *esperti* delle materie oggetto dei corsi per i minori
- Percorsi formativi individuati:
 - ECDL base
 - Uso del laboratorio didattico
 - Uso del sistema di videoconferenza
 - Nuove tecnologie nella didattica (solo docenti)
- Formazione sia a distanza che in presenza (blended learning)

I moduli formativi per i minori

- Il format didattico declinato sui vari corsi produrrà i **moduli formativi**
- Un **corso** è una **sequenza** (quasi sempre) **ordinata di moduli formativi basati su un format**
- I moduli formativi dovranno essere sequenziali ma indipendenti (fruibili anche singolarmente)



Un esempio di modulo formativo



IN PRATICA:

- Gli *argomenti della lezione* erogata dal plesso scolastico corrisponderanno e **si integreranno** con le lezioni e gli esercizi proposti dalla piattaforma di e-learning e con il progetto collaborativo del blog

La formazione a distanza per i minori

- La **Piattaforma di e-learning** : Per lo studio personalizzato in autoformazione
 - **Asincrona** : ognuno può studiare nei tempi e nei modi a lui più congeniali
 - **Interattiva** : esercitazioni, test, etc.
 - **Multimediale** : i materiali di studio possono essere testi, filmati, immagini, registrazioni
- Il **Blog** : Per svolgere progetti che stimolano il lavoro di gruppo
 - **asincrono, collaborativo, multimediale**

Schema di navigazione

Portale = livello 0

Accesso alla piattaforma

Piattaforma = livello 1

Pagina personale

Piattaforma = livello 2

Selezione di uno dei corsi cui si è iscritti

Lista di tutti i corsi

Pagina del corso

Materiali del corso

Strumenti del corso

Piattaforma = livello 3

Forum

Blog

Videoconferenza

L'ambiente di lavoro

@urora

Ministero della Pubblica Istruzione
 Div. Generale Sistemi Informativi - Uff. V
 Ministero della Giustizia
 Dip. per la Giustizia Minorile

BENVENUTO MARIO ROSSI !
SCHEDA PERSONALE
BLOG
FORUM
LOGOUT

I TUOI CORSI
LISTA CORSI

Web Master ENTRA

Web Designer ENTRA

CALENDARIO
 < marzo 2007 >

Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

:: 02 Marzo:
Consegna esercitazione *web designer*

:: 24 Marzo:
Videoconferenza lezione 4

:: 26 Aprile:
Quiz in aula

consegne
 videoconferenza
 quiz e esercitazioni

NEWS

News titolo - 13/01/2007
Testo della news da scrivere qui...
[» leggi](#)

News titolo - 13/01/2007
Testo della news da scrivere qui...
[» leggi](#)

I TUOI MESSAGGI

Forum:
7 messaggi NON letti

Messaggi personali:
3 messaggi NON letti

[Sito Accessibile](#) | [Avvertenze](#) | [Privacy](#) | [Crediti](#)

Osservazioni finali

- Fondamentale la *presenza umana* durante il processo formativo del minore
- E' importante colmare la *gap tecnologica* per il personale (docente e non docente) coinvolto nel processo formativo del minore
- L'uso della tecnologia deve essere un processo *validante* dei nuovi approcci formativi
- Fondamentale per la P.A. il concetto del riuso