

iUniTS: esperienza con Apps per informare

Con l'arrivo degli **smartphone**, uno dei maggiori cambiamenti del mondo digitale è stato il passaggio dal web aperto a piattaforme semichiusate che utilizzano Internet come mezzo di trasporto, ma non il browser come display.

Apple, con iPhone e iPad, si è fatta massima promotrice delle App con decine di milioni di utenti che ogni giorno dicono sì a un'esperienza App.

Considerando il diffondersi di questo strumento, si è ritenuto di usarlo per veicolare informazioni a quella fetta di popolazione studentesca, sempre più ampia, che resta più aperta ai nuovi strumenti di comunicazione. L'obiettivo è quello di propagare informazioni utili per lo studente, dalla vita in Ateneo, all'offerta formativa all'accesso ai propri dati di carriera.

Nella realizzazione si è collaborato con Cineca. Si è deciso di procedere in fasi sequenziali successive schedulando le attività modularmente.

Nelle prime due fasi si accede a dati pubblici, mentre nella terza si prevede l'accesso ai dati personali, tramite autenticazione con credenziali di Ateneo.

La fase uno prevede la pubblicazione di informazioni riguardanti la vita dell'Ateneo: news, eventi, comunicati, video, etc.

La fase due, prevede l'esposizione di informazioni provenienti dalla Guida on Line e cioè riguardanti offerta didattica e offerta formativa. La pubblicazione di questi dati è condizionata dalla preventiva messa in produzione della "Guida-on-line" di Cineca, da cui ricavare informazioni su attività didattiche, corsi di studio, strutture didattiche.

La fase tre verrà attuata dopo il consolidamento della seconda e prevede l'accesso sotto login dello studente per accedere ai propri dati di carriera. Questa fase prevede quindi l'interazione con il sistema di autenticazione di Ateneo.

BIOGRAFIE AUTORI

Gabriella Staraz

Dal 1984 lavora presso l'università degli studi di Trieste. Attualmente è Responsabile della Sezione Servizi Informativi presso la divisione infrastrutture e servizi informativi dell'ateneo. Si occupa di integrazione delle basi dati con l'obiettivo di rendere i dati utilizzabili in contesti diversi dal software gestionale di origine e rendere possibile l'interrelazione tra diverse strutture informative.

Contribuisce alla progettazione e alla realizzazione di software gestionali a supporto degli interventi di semplificazione, innovazione e dematerializzazione dei processi, in atto nella pubblica amministrazione.

Carmela Grasso

Dal 1992 lavora presso l'università degli studi di Trieste.

Attualmente è Responsabile della Ripartizione Servizi Web presso la Divisione Infrastrutture e Servizi informativi dell'ateneo e fa parte del Comitato permanente di coordinamento per la comunicazione istituzionale integrata di Ateneo.

Si occupa della manutenzione e della evoluzione del sito istituzionale di ateneo, dell'adeguamento tecnico del sito alle norme in materia di siti della PA (Linee Guida per i siti della PA) e della pubblicazione delle informazioni presenti sui Database istituzionali.

Gestisce il servizio di web hosting interno dell'Ateneo.

Collabora alla progettazione di nuovi servizi e alla reingegnerizzazione dei siti informativi delle strutture didattiche