

# Come gestire la sicurezza del collegamento ad eduroam

Daniele Albrizio  
Università degli Studi di Trieste



**NET  
MAKERS**

# Indice

- Security claim WizCase, Treathpost, ecc.
- Origine dei claim
- Approfondimento e contestualizzazione
- eduroamCAT
- Possibili soluzioni
- Pratiche comuni
- Raccomandazioni

# Sensazionale



- “multiple issues affecting the configuration of the eduroam network” WizCase
- “most of the universities with misconfigured networks”
- “devices automatically sending their stored credentials [..] to the evil twin” WizCase
  - Questo avviene quando gli utenti (o i dispositivi) accettano qualsiasi certificato. Il tunnel TLS viene compromesso. Si espongono le credenziali PAP in chiaro o il challenge MS-CHAPv2 (RC4)

# Precisazioni



- “It is important to note that the **exposure isn't due to a technical vulnerability from eduroam's services/technology** but from **wrong configuration instructions given to users by the admins** of each university.” WizCase
- “Thank you[...]. We are indeed occasionally made aware of eduroam Identity Providers who do not follow the requirements of the eduroam policy, and leave their own users unprotected. [...] **this is an unacceptable behaviour on their end.**”

# Responsible disclosure?



- “Following this reply, our team had decided to postpone the publication of their findings, hoping eduroam might have informed their users after our reach out.” WizCase
  - Problema noto almeno dal 2018 (disclosure?)
  - Coordinamento di realtà accademiche transnazionali
  - Autonomia dei singoli Identity Providers (IdP)
  - Problemi oggettivi correlati alle dimensioni imponenti della user-base e alla ridotta quantità di tecnici/helpdesk

# eduroam Advisories

- <https://eduroam.org/eduroam-advisories/> 8 in 13 anni
- FragAttacks 2021
- KRACK + WPA3-Enterprise with 192-Bit Security 2018
- Usare WPA2/AES+PMF optional o WPA3 - disabilitare WPA/TKIP e WPA2/TKIP (2009-2018)
- RFC5580 (Operator-Name and others) 2011
- Do not use web logins for eduroam 2009
- Recommendation regarding internationalised domain names for eduroam realms 2009

WPA related

eduroam SP

eduroam IdP



- Una ricerca per una tesi UniTS del 2018 (Alberto Bartoli, Eric Medvet, Filippo Onesti)
  - 36% degli utenti non usavano CAT anche se adottato e pubblicizzato dall'istituzione
    - 29,4% studenti - 4,3% staff
    - 2,3% roaming-in di altri enti
- Non mi aspetto cambiamenti sostanziali nel 2021 se non nel numero delle password in chiaro (android downgrade GTC). Ma...

# Evidenze

- 2020 survey con 1000 utenti (prof. Bartoli)
  - 50% configurazioni corrette con eduroamCAT
- *Perché? Proliferazione di dispositivi? Utenti insofferenti per la complessità?*
- 2020 survey 311 guide di 69 istituzioni accademiche
  - 40% contengono informazioni che possono portare a configurazioni insicure
- *Su questo possiamo/dobbiamo lavorarci*

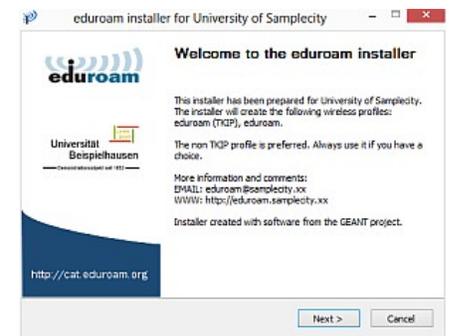


# Azioni intraprese (UniTS)

- Campagne di **avviso** (mail) di **configurazione errata** basate sull'outer identity **anonymous<versione profilo>@ds.units.it** hanno portato un beneficio temporaneo.
  - Nuovo dispositivo o aggiornamento comporta molto spesso il reinserimento delle credenziali che gli utenti rifanno **senza installer**
- Paradigma “bast che funz”



# Premessa 0: usare CAT, usare CAT



- Le impostazioni di una rete Wi-Fi Enterprise sono troppe per essere configurate a mano da parte di un utente.
- Necessario un profilo: GÉANT eduroamCAT per gli amministratori è un web multi-tenant che permette di configurare e distribuire profili Wi-Fi e cablati generati automaticamente per le piattaforme più diffuse
  - Info di contatto, QR-code, statistiche sul download, forzare o suggerire un realm, forzare una determinata outer identity, EAP-Types, SSID multipli, CA chain, anchor sul DN del certificato, 802.1x cablato, ...

# Nessun controllo sul supplicant

- Il Wi-Fi non è (e non è mai stato) gestito in maniera carrier grade
- È nato per lo Home Office (SOHO) senza alcun tipo di controlli (open o con una chiave condivisa wep come ricorderete)
- L'amministratore della rete non ha modo di sapere se l'utente abbia configurato il dispositivo con un apposito profilo o lo abbia configurato più o meno correttamente a mano.



# Possibili soluzioni SOFT



- AKA come forzare gli utenti a usare il CAT installer:
  - Campagne di comunicazione
  - enforcement di identità esterne anonime prestabilite (non è comunque possibile essere sicuri che l'utente non abbia immesso a mano proprio quella identità esterna copiandola dal suo compagno)
  - Campagne di comunicazione
  - Campagne di comunicazione

# Adesivi e pagine di auto-aiuto

Installa correttamente



**UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI TRIESTE**



<https://r.units.it/eduroam>

Copyright info on last page



## Abilitare la rete di roaming mondiale



eduroam **NON** funziona **come** il Wi-Fi a casa, in hotel o negli esercizi commerciali:  
cos'è eduroam?

## Collegati ad eduroam in 3 semplici passi

(perché è **fondamentale** seguire questi passi?)

Seleziona il tuo ruolo:

**Nuovo studente UniTS** (*iscritto di recente*)

**Studente UniTS**

**Docente e altro personale UniTS**

**Utente di altra università/ente di ricerca con  
account eduroam**

**Partecipante ad eventi temporanei privo di  
account eduroam**

[Informazioni complete e dispositivi particolari | FAQ](#)



## Studente

**1. Sul dispositivo da collegare, scarica ed esegui il  
configuratore eduroamCAT.**

[Scarica](#)

**2. Inserisci lo username nella forma  
sXXXXXXXX@ds.units.it e la tua password quando  
richiesti durante l'installazione.**

**3. Naviga da qualsiasi parte del **mondo**.**

[Informazioni complete e dispositivi particolari | FAQ](#)



# Possibili soluzioni HARD



- Rispondere al “bast che funz” con il “bast che NON funz”
  - Autorizzazione in base alla outer identity
  - Rifiutare PAP (TTLS-PAP)
- Soluzioni definitive ma (troppo) onerose o impattanti
  - Autenticare TTLS con una PKI interna
  - Cominciare ad usare WPA3v2 Trust Override Disable (TOD) – STRICT policy (?)

# Pianificare il phase-out dei vecchi dispositivi

- Molti attacchi (cypher downgrade, KRACK, ecc...) non sono eseguibili su dispositivi nuovi
- Alcuni dispositivi vecchi non sono configurabili con CAT
- Non facciamo i buoni, abbiamo il coraggio di dire che il dispositivo è troppo vecchio e non più supportato:
  - Per i dispositivi BYOD
  - Per i dispositivi dell'amministrazione
  - Per i **nostri access point/controller**



# Pratiche comuni



- Far verificare al client il CN del certificato
- Preferire WPA3 enterprise only (MFP obbligatorio, ~~SHA1~~, ~~TKIP~~, ~~WEP~~) o in transition mode (~~TKIP~~, ~~WEP~~)
- Preferire PEAP-MSCHAPv2 o EAP-TLS a TTLS-PAP  
Se il backend è openldap è comunque possibile
- Pagina eduroam.TLD con informazioni chiare e sintetiche sul servizio
- Campagne informative per utenti e per i tecnici **facendosi aiutare** dall'ufficio comunicazione

# Incompatibilità e problemi implementativi

- WPA3 802.11r e alcuni dispositivi fino al 2018
- WPA3 con chiavi a 192bit
- eduroamCAT e Android 11+ (network profile)
- geteduroam e Android 10 (MIME types)
- Protected Management Frame PMF **enforcement**
- Samsung Android e identità esterna anonima diversa da anonymous@tld (solved)



# Misurare, analizzare

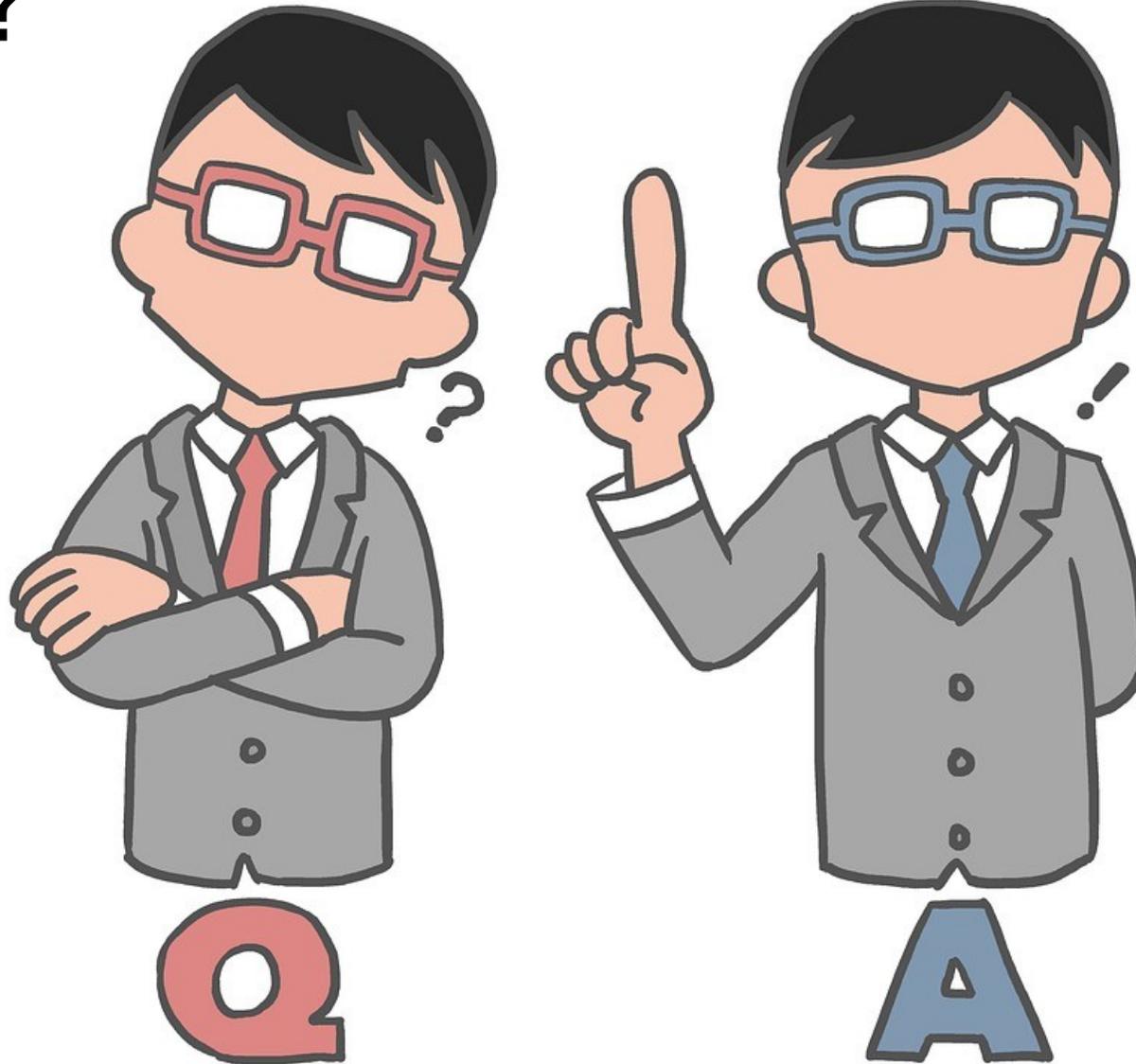


- Misurare, graficare, analizzare
  - le performance della propria infrastruttura
  - il tipo e la quantità di client collegati
  - numero di client per Access Point
- Tenere traccia dei cambi di configurazione per poter correlare problemi sui client o client scollegati.
- Ogni tanto guardare i log per stranezze/novità

# Quindi

- Usare (bene) **eduroamCAT**
- Rivedere le proprie **guide** (compliance con le best practices)
- Vigilare la propria rete e riconfigurarla con quanto si trova sulle **guide ufficiali eduroam.org**

# Domande?



Virtual Coffee Break 12:45

# Links

- [WizCase advice 2021](#)
- [Threatpost article 2021](#)
- [Understanding Server Authentication in WPA3 Enterprise 2020](#)
- [Evil twins and WPA2 Enterprise: A coming security disaster? 2018](#)
- [Crack WPA\(2\) Enterprise - PEAPv0-MSCHAPv2 2018](#)

# CA propria o esterna?

- Problema ben descritto sul wiki di eduroam in [EAP Server Certificate considerations](#)
- Propria (ADVANCED)
  - Recommended certificate properties (cambiano nel tempo)
    - Versione X.509, FQDN per il CN che corrisponde al SubjectAltName:DNS e che va valorizzato, no wildcard, firma minima: SHA-256, chiave pubblica lunga almeno 2048 Bit - 3072+ Bit raccomandata, Extend: Key Usage TLS Web Server Authentication - CRL url valida - BasicConstraint critical, CA:FALSE, Certificato Domain-Validated (DV) o Organisation-Validated (OV), validità < 825 giorni ...

# CA propria o esterna?

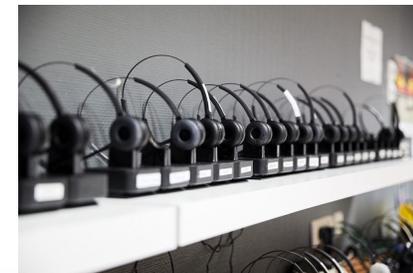
- GÉANT Trusted Certificate Services – CA commerciale
  - Scadenza certificato di circa 1 anno
  - Fissare il CN del server radius nella configurazione di CAT
  - CA e relativa chain cambiano ogni 5 anni (di contratto GÉANT)
    - Pianificare il rollover della chain a seconda del lifetime della CA

# CA chain switch-over

- Annuncio nuovo vincitore gara GÉANT
- Annuncio nuova CA chain
  - Aggiungere subito la chain in CAT
    - Cambiare l'outer identity se si usa un identificativo di versione per tenere traccia delle installazioni
- Annuncio end of certificate signing della vecchia CA
  - Rinnovare il certificato dei radius server con la vecchia CA il giorno prima

# CA chain switch-over

- Prima della scadenza del certificato firmato dalla vecchia CA
  - avvisare l'helpdesk che i dispositivi potrebbero non collegarsi più e della necessità di scaricare e installare un nuovo profilo
- Alla scadenza del certificato firmato dalla vecchia CA
  - Sostituire CA chain e certificato sul radius server off-peak
  - Prepararsi alle chiamate di helpdesk



# Licenza



Daniele Albrizio  
albrizio@units.it

Quest'opera è stata rilasciata con licenza Creative Commons Attribuzione - Non commerciale - Condividi allo stesso modo 3.0 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/it/> o spedisce una lettera a Creative Commons, PO Box 1866, Mountain View, CA 94042, USA. Ove non specificato diversamente sulle immagini stesse, le immagini sono Creative Commons Zero - CC0.

Il logo dell'Università di Trieste è di proprietà dell'Università degli Studi di Trieste.  
The eduroam logo and eduroam® are registered trademarks of the GÉANT Association.



**NET  
MAKERS**