

Gara 1803 - Affidamento fornitura del servizio di trasporto dati e aggregazione e relativi servizi di assistenza e manutenzione CHIARIMENTI del 15 febbraio 2019

(prosegue numerazione dal documento di chiarimenti del 12 febbraio 2019)

Domanda n.28)

Documento : Capitolato tecnico – cap.3 par. 3.5 - Q26

Domanda: La disponibilità della subinterface logica per ognuna delle VLAN si intende lato GARR o lato operatore?

Risposta n.28) Si intende lato Operatore.

Domanda n.29)

Documento : Capitolato tecnico – cap.3 par.3.6 – Q35

Domanda: Non avendo la possibilità di effettuare sopralluoghi preventivi sui siti, qual è il criterio per stabilire la necessità della eventuale ottica aggiuntiva da fornire? E' ulteriormente premiante fornire il tranceiver module per ogni accesso in consistenza?

Risposta n.29) Qualora il fornitore preveda un collegamento in fibra ottica tra l'apparato di terminazione del servizio e l'apparato CPE GARR, in casa utente, dovranno essere fornite anche le ottiche da installare all'interno della CPE GARR.

Si precisa inoltre che non è ulteriormente premiante fornire il tranceiver module per ogni accesso in consistenza.

Domanda n.30)

Documento: Capitolato tecnico – cap.3 par.3.6 – Q42

Domanda: L'evasione delle richieste di change devono avvenire entro 8h dalla segnalazione: si intendono in orario lavorativo?

*Risposta n.30) Le richieste di modifiche alla configurazione dei router utente, nei casi di malfunzionamenti sono riconducibili al caso di Guasto e pertanto si deve fare riferimento ai livelli di servizio minimi richiesti v. p **4.1.3 Service Level Agreement.***

Domanda n.31)

Documento: Capitolato tecnico – cap.34 par.4.2 – Q51

Domanda: Nel paragrafo 4.2.2 a titolo esemplificativo si fa riferimento al modello NFV. Per modello NFV a quale standard si fa riferimento: Netconf/Yang o OpenFlow? Si devono considerare anche integrazioni e orchestrazioni con i cloud ibridi?

Risposta n.31) Si precisa che la richiesta di supporto per configurazioni evolute degli apparati di rete per le sedi GARR è da intendersi come una opportunità di erogare servizi secondo i principi della automazione e del self-service deployment. La dicitura NFV è da intendersi a puro titolo esemplificativo. Il fornitore dovrà descrivere la modalità di supporto alle configurazioni evolute nell'ambito della soluzione proposta.

Domanda n.32)

Documento: Allegato D – Dettaglio costi – xlsx

Domanda: A seguito dell'aggiornamento anagrafica dei siti v07/02/2019 in cui viene eliminata la sede n.93, attendiamo l'aggiornamento del documento Allegato D- Dettaglio costi aggiornato con eliminazione dell'accesso T102 oppure mettiamo a 0 i relativi costi?

Risposta n.32) In data odierna sarà pubblicato sul sito web del GARR la versione aggiornata dell'Allegato D.

Domanda n.33)

Documento: Capitolato tecnico - cap.3 par. 3.5 – R25

Si richiedono chiarimenti sul requisito R25 in merito al trasporto di frame Ethernet di dimensione superiore a 1600 Byte per i collegamenti di accesso.

Si richiede di chiarire quanto segue:

1. Se tale requisito deve valere anche nel caso di accessi FTTC o GPON

Risposta n.33.1) Vale anche nel caso di accessi FTTC o GPON.

2. Se i 1600 byte vanno considerati netti (solo payload) o lordi (payload + header e framing)

Risposta n.33.2) La dimensione di almeno 1600 byte è riferita all'intera frame ethernet.

3. Se è considerato conforme un collegamento che permette il transito di frame con valore massimo esattamente pari 1600 byte?

Risposta n.33.3) Si.

