

Gara 1803 - Affidamento fornitura del servizio di trasporto dati e aggregazione e relativi servizi di assistenza e manutenzione CHIARIMENTI del 19 febbraio 2019

(prosegue numerazione dal documento di chiarimenti del 15 febbraio 2019)

Domanda n.34)

Documento: Allegato D – Dettaglio costi – xlsx

Domanda: Domanda: In riferimento alla cartella denominata “costi unitari” si chiede di confermare che debbano essere esposti i prezzi unitari della sola capacità non essendo prevedibile a priori il prezzo della coda?

Risposta n.34) Si conferma la richiesta di indicare il costo unitario della sola capacità.

Domanda n.35)

Documento: Allegato D – Dettaglio costi – xlsx

Domanda: In riferimento alla cartella denominata “1803 costi lotto A” si chiede di confermare che per i 5 accessi in doppia via diversificata (T52-T53, T56-T57, T61-T62, T70-T71, T75-T75) possa essere fornito un prezzo a corpo per le due vie?

Risposta n.35) Si conferma la struttura dati fornita all'interno del file: 1803 costi lotto A, pertanto dovranno essere indicate separatamente le quotazioni delle singole vie.

Domanda n.36)

Documento: Capitolato tecnico – cap.4 par. 4.1.4

Domanda: Può essere richiesto l'intervento on site di un tecnico specializzato nella tecnologia degli apparati entro 4 ore dall'apertura della segnalazione facendo riferimento agli SLA di tabella 4 dove si specifica il tempo di intervento massimo per guasti bloccanti di 8 ore e NBD nel caso di guasti non bloccanti. Le 4 ore rientrano nel range dei tempi di intervento?

Risposta n.36) In tabella 4 è specificato il tempo di intervento e ripristino per guasti bloccanti, le 4 ore si riferiscono al tempo di intervento on-site del tecnico e non rientrano nel range dei tempi di intervento.

Domanda n.37)

Documento: Capitolato tecnico – cap.8 par.8.1 – RTP5

Domanda: L'elemento premiante RTP5 prevede l'assegnazione fino a 20 punti funzione della valutazione del Progetto Tecnico. Si richiede se sia possibile esplicitare la ripartizione del punteggio tra le diverse sezioni del Progetto tecnico (Descrizione tecnica della soluzione, Servizio di assistenza specialistica e manutenzione,



Piano di Realizzazione) e di specificare il peso dei singoli elementi premianti (es: R44; R47; R50; R51; R52; R64; R65).

Risposta n.37) Si ribadisce quanto richiesto nel capitolato di gara. Oltre ai requisiti indicati come premianti relativi ad eventuali offerte migliorative riguardanti il piano di realizzazione e i servizi di assistenza e manutenzione, ai fini della valutazione del Progetto tecnico si terrà conto della accuratezza nella descrizione del servizio offerto in tutte le sue componenti.

Domanda n.38)

Documento: Capitolato tecnico – R[40]

Domanda: In riferimento al requisito [R40], in uno scenario di rete L2, per avere cogestione dei CPE e quindi garantire al Fornitore la raggiungibilità degli apparati, si chiede di confermare che sarà possibile installare il sistema di gestione e monitoring richiesto presso un nodo della rete GARR in grado di raggiungere entrambi i punti di raccolta. In caso affermativo, si richiede se è possibile l'installazione di una virtual appliance in un ambiente messo a disposizione dal GARR o se è necessaria la fornitura di un server dedicato da prevedere in housing presso il nodo GARR suddetto.

Risposta n.38) Si, sarà possibile installare il sistema di monitoring e gestione presso un nodo della rete GARR. Si precisa che l'adozione di soluzioni fisiche o virtuali sarà in ogni caso responsabilità del fornitore ed in ogni caso, il sistema proposto dovrà rispettare il requisito R33 del "Capitolato Tecnico di GARA", ovvero massimo 3RU e consumi complessivi inferiori a 300W.



Domanda n.39)

Documento: Capitolato tecnico – R[43]

Domanda: In riferimento al requisito [R43], in uno scenario di rete L2, per avere cogestione dei CPE e quindi garantire al Fornitore la raggiungibilità degli apparati, si richiede se è possibile utilizzare infrastruttura radius esistente del GARR. In caso, negativo, si chiede di confermare che il server radius possa essere installato presso un nodo della rete GARR in grado di raggiungere entrambi i punti di raccolta e se è possibile l'installazione di una virtual appliance in un ambiente messo a disposizione dal GARR o se è necessaria la fornitura di un server dedicato da prevedere in housing presso il nodo GARR suddetto.

Risposta n.39) Non è possibile utilizzare il server radius GARR. Analogamente a quanto riportato nella Risposta R.38) il fornitore potrà installare una soluzione fisica o virtuale in grado di gestire i diversi aspetti del servizio richiesto. Si ribadisce il fatto che l'adozione di soluzioni fisiche o virtuali sarà in ogni caso responsabilità del fornitore.

Domanda n.40)

Documento: Capitolato tecnico – R[43]

Domanda: In riferimento al requisito [R43], si richiede il numero di utenze necessarie.

Risposta n.40) Il numero di utenze sarà concordato in fase di presentazione del Progetto Tecnico Esecutivo da parte del fornitore aggiudicatario. Dovranno in ogni caso essere disponibili utenze individuali e non solo di gruppo, indicativamente si faccia riferimento a 20 unità.