

## GARA 2101

### Risposte domande di chiarimento fino al 21-07-2021

<b>Domanda n.1</b>
<p><u>Documento: Allegato B. 2101 - Consistenza Hardware SE</u></p> <p>Si chiede di confermare che le batterie di cui sono dotate le Stazioni di Energia in esercizio, seppur nell'Allegato B sia indicato il modello e la quantità, non debbano essere oggetto del servizio di manutenzione richiesto in quanto non presenti nelle scorte in dotazione di proprietà del GARR.</p>
<b>Risposta alla Domanda n.1</b>
<b>Si conferma che le batterie in dotazione delle stazioni di energia non devono essere oggetto di servizio di manutenzione, non essendo presenti nelle scorte di proprietà GARR.</b>

<b>Domanda n.2</b>									
<p><u>Documento: "Allegato-A-Consistenza-hardware-dei nodi-di-rete-nms-e-tool-accessori" e Specifiche Tecniche di Gara – n.2101 par. 3.1.2 pag. 14</u></p> <p><i>"Nei casi di prelievo, dovuto alla sostituzione di parti guaste in produzione, è compito del Fornitore ripristinarne la quantità entro un tempo massimo pari a 30 giorni solari e darne notifica al GARR attraverso ticket."</i></p> <p>Dal momento che i seguenti due Part Number:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Family</th> <th>Item</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>TOM</td> <td>TOM-10G-C61-LR2</td> <td>TOM XFP 10G CWDM 1611 LR2 (70 km reach)</td> </tr> <tr> <td>TOM</td> <td>TOM-10G-C59-LR2</td> <td>TOM XFP 10G CWDM 1591 LR2 (70 km reach)</td> </tr> </tbody> </table> <p>sono stati dichiarati in End of Sale da più di 5 anni da parte del vendor Infinera, si chiede di confermare che il servizio di reintegro della scorta in dotazione potrà essere erogato durante i 30 mesi di copertura del servizio attraverso la riparazione del pezzo guasto entro un tempo di 90 giorni, in deroga ai 30 giorni richiesti nel par. 3.1.2 del documento "Specifiche Tecniche di Gara – n.2101".</p>	Family	Item	Description	TOM	TOM-10G-C61-LR2	TOM XFP 10G CWDM 1611 LR2 (70 km reach)	TOM	TOM-10G-C59-LR2	TOM XFP 10G CWDM 1591 LR2 (70 km reach)
Family	Item	Description							
TOM	TOM-10G-C61-LR2	TOM XFP 10G CWDM 1611 LR2 (70 km reach)							
TOM	TOM-10G-C59-LR2	TOM XFP 10G CWDM 1591 LR2 (70 km reach)							
<b>Risposta alla Domanda n.2</b>									
<b>Si conferma che limitatamente ai soli componenti TOM-10G-C61-LR2 e TOM-10G-C59-LR2 indicati come End of Sale, il servizio di reintegro scorta può essere erogato in deroga ai 30 giorni richiesti nel paragrafo 3.1.2 e nelle modalità indicate in Domanda 2.</b>									

**Domanda n.3**

Documento: “Allegato-A-Consistenza-hardware-dei nodi-di-rete-nms-e-tool-accessori” e Specifiche Tecniche di Gara – n.2101 par. 3.1.2 pag. 14

*“Nei casi di prelievo, dovuto alla sostituzione di parti guaste in produzione, è compito del Fornitore ripristinarne la quantità entro un tempo massimo pari a 30 giorni solari e darne notifica al GARR attraverso ticket.”*

Dal momento che i seguenti Part Number:

ATN	AAM-B2	AAM, Booster Type 2
ATN	AMM-A	ATN MGMT MODULE
ATN	A-FANTRAY	ATN Fan Tray w Filter
ATN	PCM-48VDC	ATN DC POWER SUPPLY
ATN	AAM-P2	AAM, In-line/Pre Type 2
ATN	OFM-10-D-M-5059	10CH DWDM MUX, CH 50-59
ATN	PCM-AC	ATN AC POWER SUPPLY
ATN	SIM-T-1-10GM	SIM, 1 port, 10GM
ATN	OFM-4-D-AV-5659	4CH PM DWDM OADM CH 56-59
ATN	OFM-8-C-M-4761	8CH CWDM MUX, CH 47-61
ATN	OFM-10-D-M-4049	10CH DWDM MUX, CH 40-49
ATN	OFM-1-OSC	1CH CWDM OADM, OSC
ATN	SIM-T-1-10GP	SIM, 1 port, 10GP
ATN	OFM-4-D-AV-4851	4CH PM DWDM OADM CH 48-51
ATN	ATC-A	ATN Active Chassis
ATN	DB9F-RJ45-3.0	RJ45 to DB9 Cable
ATN	OFM-40-D-M-1859	40CH DWDM MUX, CH 18-59

sono stati dichiarati in End of Sale e in End of Support a partire dalla data del 16/12/2022 da parte del vendor Infinera, si chiede di confermare che il servizio di assistenza e manutenzione su tali componenti potrà essere erogato nel seguente modo:

- fino al 16/12/2022 sarà garantita la sostituzione di un eventuale componente guasto con quello di scorta ma la riparazione e reintegro avverrà entro 90 giorni, in deroga ai 30 giorni richiesti nel par. 3.1.2 del documento “Specifiche Tecniche di Gara – n.2101”;
- dal 16/12/2022 fino alla decorrenza dei 30 mesi contrattuali sarà garantita la sostituzione di un eventuale componente guasto fino a quando sarà disponibile la relativa scorta nei magazzini. Una volta esaurita la scorta di un particolare componente, non sarà più erogato il relativo servizio di manutenzione;
- Per l'intero periodo di 30 mesi sarà comunque garantita l'assistenza della TAC del vendor Infinera su eventuali richieste di chiarimenti o problemi di configurazione;
- Non sarà garantito per tutti i 30 mesi lo sviluppo di nuove release/patch per risolvere eventuali bug sw.

**Risposta alla Domanda n. 3**

**Si conferma che limitatamente ai soli componenti della piattaforma ATN indicati in Domanda 3 si riterranno conformi le modalità di supporto indicate nella stessa**

**Domanda 3 essendo stata la piattaforma dichiarata in end of sale e indicata da tempo come in procinto di passare in end of support. Si ritengono le modalità indicate in Domanda 3 soddisfacenti e si sottolinea che il supporto della TAC, del servizio assistenza del fornitore e del supporto on-site devono essere garantiti e per tutto il periodo richiesto (30 mesi) utilizzando la disponibilità del parco scorte di proprietà GARR fino ad esaurimento.**

#### **Domanda n.4**

*“Fornitura dei Servizi di Assistenza Specialistica e Manutenzione degli apparati trasmissivi piattaforma DTN-X e ATN del Costruttore Infinera in esercizio sulla rete GARR, del relativo sistema di gestione DNA e dei tool accessori (XIS), delle parti di scorta e delle stazioni di energia.”*

Dal momento che il vendor Infinera ha rilasciato a partire dalla release 18 del DNA nuove interfacce Rest API con funzionalità avanzate rispetto alle interfacce NorthBound XIS (es. Performance Management, recupero informazioni su OSNR) e che queste ultime non sono più supportate dalle nuove release del DNA, si chiede di confermare che, in caso di richiesta di upgrade della release del DNA attualmente in produzione sulla rete GARR, non sia richiesto il supporto delle interfacce NorthBound XIS e che, di conseguenza, si potrà valutare la relativa sostituzione con interfacce Rest API

#### **Risposta alla Domanda n.4**

**Si conferma che in caso di upgrade del sistema DNA si riterranno preferibili interfacce NBI di nuova generazione e pertanto non sarà richiesto il supporto delle interfacce XIS a valle dell'upgrade, si precisa che il passaggio a interfacce alternative a parità di funzionalità non dovrà implicare oneri o costi aggiuntivi per GARR.**