

Allegato 1

***Caratteristiche Tecniche del servizio di
co-location***

1.1 Descrizione generale del servizio di co-location per il PoP di Roma - Tizii

Il servizio di co-location che GARR intende acquistare deve essere in grado di fornire elevati standard qualitativi in termini di sicurezza fisica degli ambienti, accesso a infrastrutture di telecomunicazioni e continuità di servizio per i sistemi e gli apparati.

Lo spazio che GARR andrà ad occupare con i propri apparati copre complessivamente 16 RACK e circa 30kW di potenza elettrica. Le dimensioni minime dei rack sono di seguito specificate.

Descrizione	Quantità
Rack 60X100	5
Rack 60X30	1
Rack 60X53	1
Rack 60X60	3
Rack 80X80	6
Totale	16

Lo spazio Rack dovrà essere sito all'interno degli stessi locali che ospitano il NAMEX.

Il servizio di co-location dovrà prevedere la possibilità di accedere ai locali 24 ore al giorno per 365 giorni l'anno e la realizzazione di interventi in remote-hands.

Il data center dovrà disporre di:

- sistema di rivelazione fumi;
- sistema di spegnimento incendi;
- distribuzione elettrica su due rami simmetrici, ognuno con proprio UPS;
- gruppo elettrogeno;
- misuratori di consumo elettrico monofase e trifase;
- macchine di condizionamento di precisione ad espansione diretta;
- macchine di condizionamento di precisione ad acqua refrigerata;
- gruppi frigo (Chiller);
- servizio di vigilanza;
- ambiente controllato mediante telecamere di videosorveglianza attive h24.

Caratteristiche dell'impianto di alimentazione elettrica

L'impianto di alimentazione elettrica del data center dovrà essere adeguato a supportare la potenza necessaria al corretto funzionamento degli apparati installati nei 16 Rack del GARR. L'impianto inoltre dovrà essere dotato di un appropriato gruppo di continuità e di un gruppo elettrogeno.

Sicurezza

Il data center dovrà essere soggetto a controllo 24 ore al giorno, 365 giorni l'anno, tramite un sistema di telecamere a circuito chiuso.

Controllo dell'ambiente

Il data center dovrà essere protetto da impianti di rilevazione fumi e di spegnimento incendi automatici e disporre inoltre di sensori anti allagamento e pompe di sollevamento ridondate. La temperatura all'interno del data center dovrà essere costantemente monitorata e mantenuta ai valori ottimali.

Certificazioni ISO

Il concorrente dovrà essere dotato di sistemi di gestione della qualità e della sicurezza delle informazioni certificati secondo le norme ISO/IEC 9001:2015 e ISO/IEC 27001:2013.

Servizio di “remote hands”

Il concorrente dovrà fornire un servizio di assistenza on-site di base sugli apparati ospitati in co-location. Il GARR potrà richiedere attività elementari di esercizio quali:

- Spegnimento, accensione, reset degli apparati
- Ispezione visiva e relazione sullo stato degli apparati o dei collegamenti tra gli stessi
- Esecuzione di procedure operative guidate dal GARR (collegamento periferiche esterne, esecuzione di comandi da console, ecc.)
- Realizzazioni di collegamenti tra propri apparati e altri punti del data center (meet-me-room, Namex, ecc.).
- Sostituzione componenti hardware guasti (alimentatore, schede ecc.).

Norme di sicurezza

Il Concorrente dovrà essere dotato, attraverso un proprio Servizio di Prevenzione e Protezione interno, di adeguati sistemi di gestione volti ad identificare, prevenire e reagire a possibili situazioni di rischio ed emergenza.