

CeDoc

Centro di Documentazione della Provincia di Modena

*Un'esperienza concreta di sinergia tra enti per
migliorare i servizi*



cedoc
centro di documentazione
Istituzione della Provincia di Modena



Provincia
di Modena

CeDoc Modena



- Ente gestore del Polo Bibliotecario Modenese.
- Oltre 100 biblioteche che usufruiscono dei servizi erogati.
- Prestito, Catalogazione, posta elettronica, gestione postazioni al pubblico, internet, Opac, Autenticazione, wifi.
- Dal 2010 membro della Garr.

Contenuti

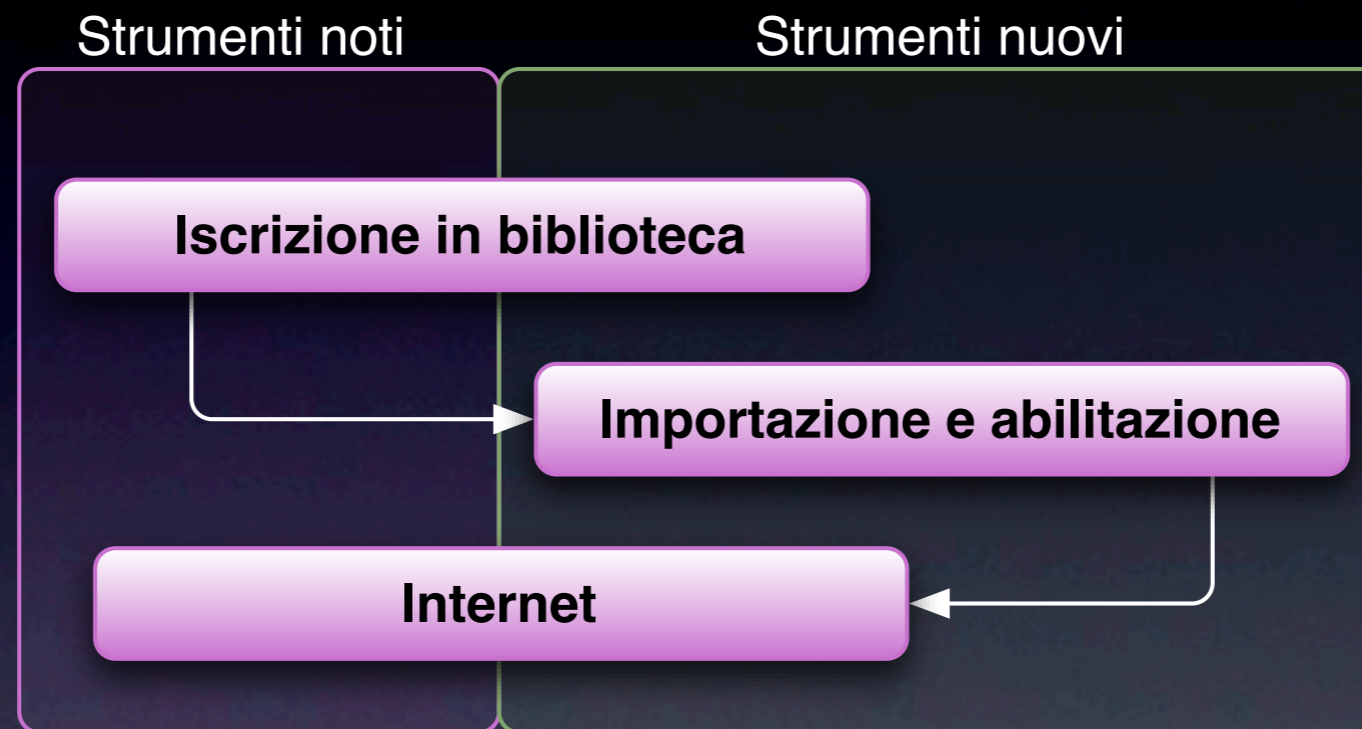
- Sistema di Autenticazione.
- Rete di servizi.
- Sebina Open Library - Autenticazione Federata.
- MediaLibrary - Autenticazione Federata.

Progetto Bellerofonte

- Sistema di autenticazione.
- Importazione dei dati personali da anagrafica preesistente.
- Applicazione web per la gestione dei profili.




Procedura



- Per facilitare la transizione sono stati svolti internamente corsi di formazione.
- Al personale è stato consegnato un manuale operativo, comprensivo della sezione “Domande frequenti”.

Interfaccia Web

Gestore Servizi  **cedoc**
centro di documentazione
Istituzione della Provincia di Modena

Anagrafica

Cognome: Cognome
Nome: Nome
Data di nascita: Data di nascita
Luogo di nascita:
Sesso: Sesso
Tipo documento: Carta di identità
 Passaporto
 Patente
Numero documento:

Dati di domicilio


Città di domicilio:
Indirizzo di domicilio:

Dati di residenza

Città di residenza:
Indirizzo di residenza:

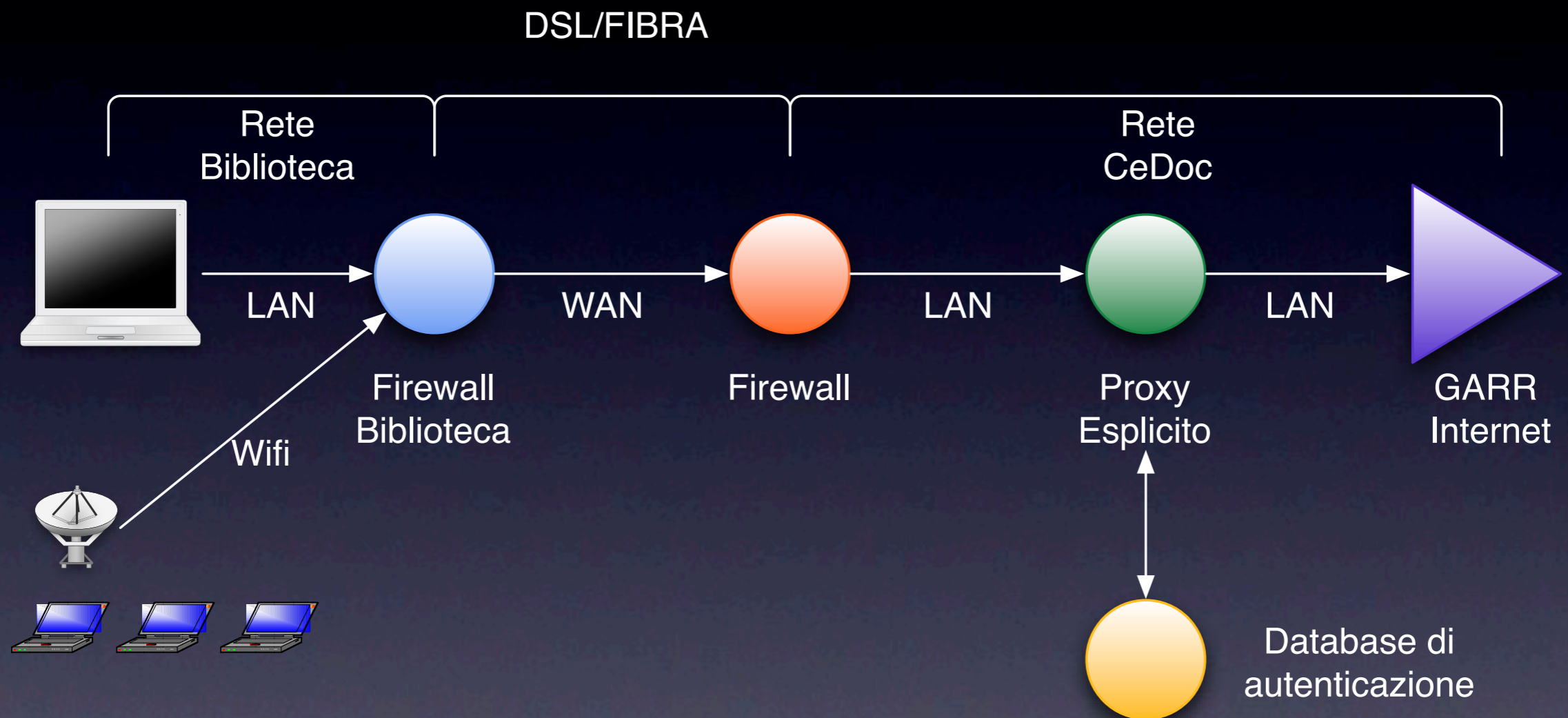
Gestione Utente

Data di ultimo cambio: Data di ultimo cambio
Data di ultima attivazione: Data di ultima attivazione
Nome per il login: uid
Nuovo numero di busta:
Stato abilitazione: Disabilitato
 Abilitato
 Sospeso fino al
Privilegi dell'utente: Operatore
 Amministratore

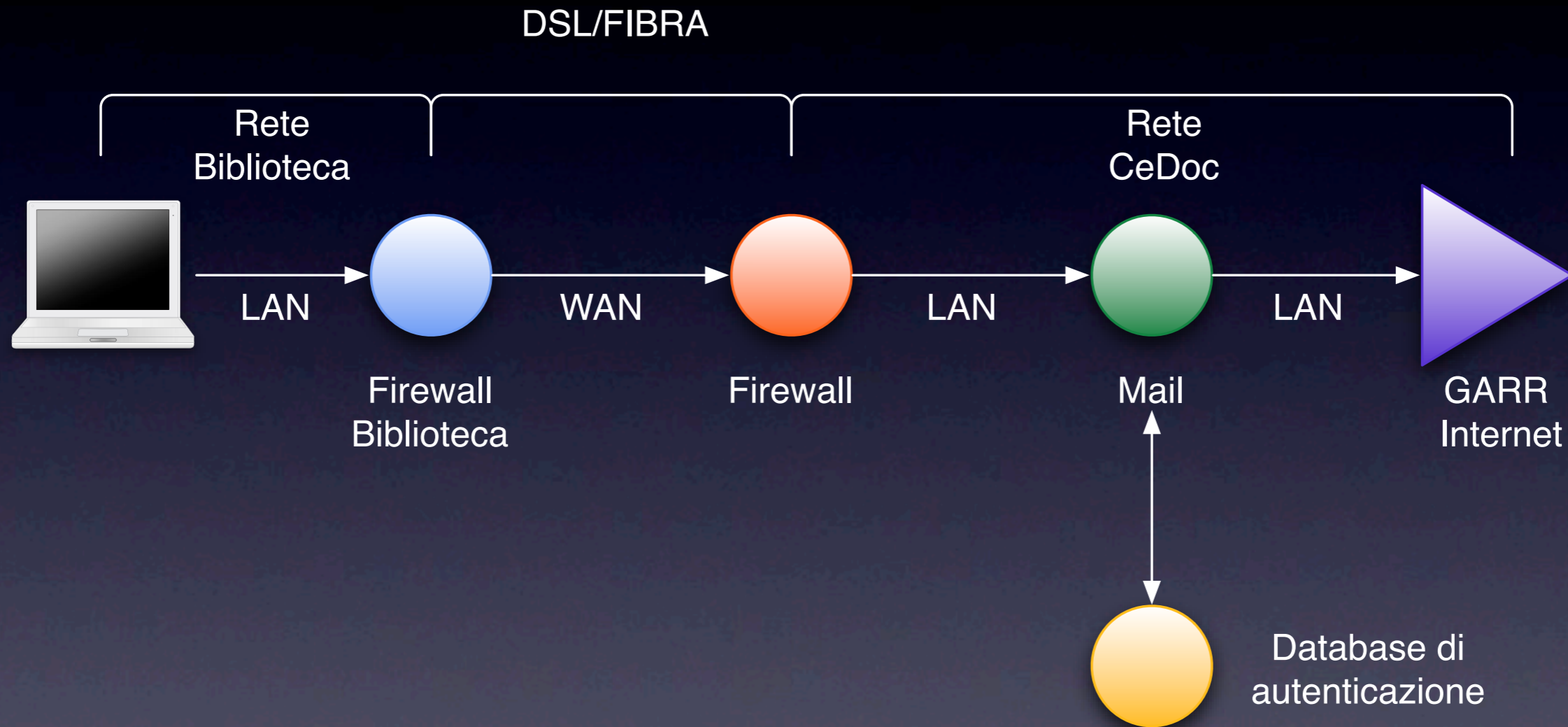
 Provincia di Modena

- Gestione dei profili:
 - Ricerca degli utenti.
 - Abilitazione degli utenti.
 - Cambio password.

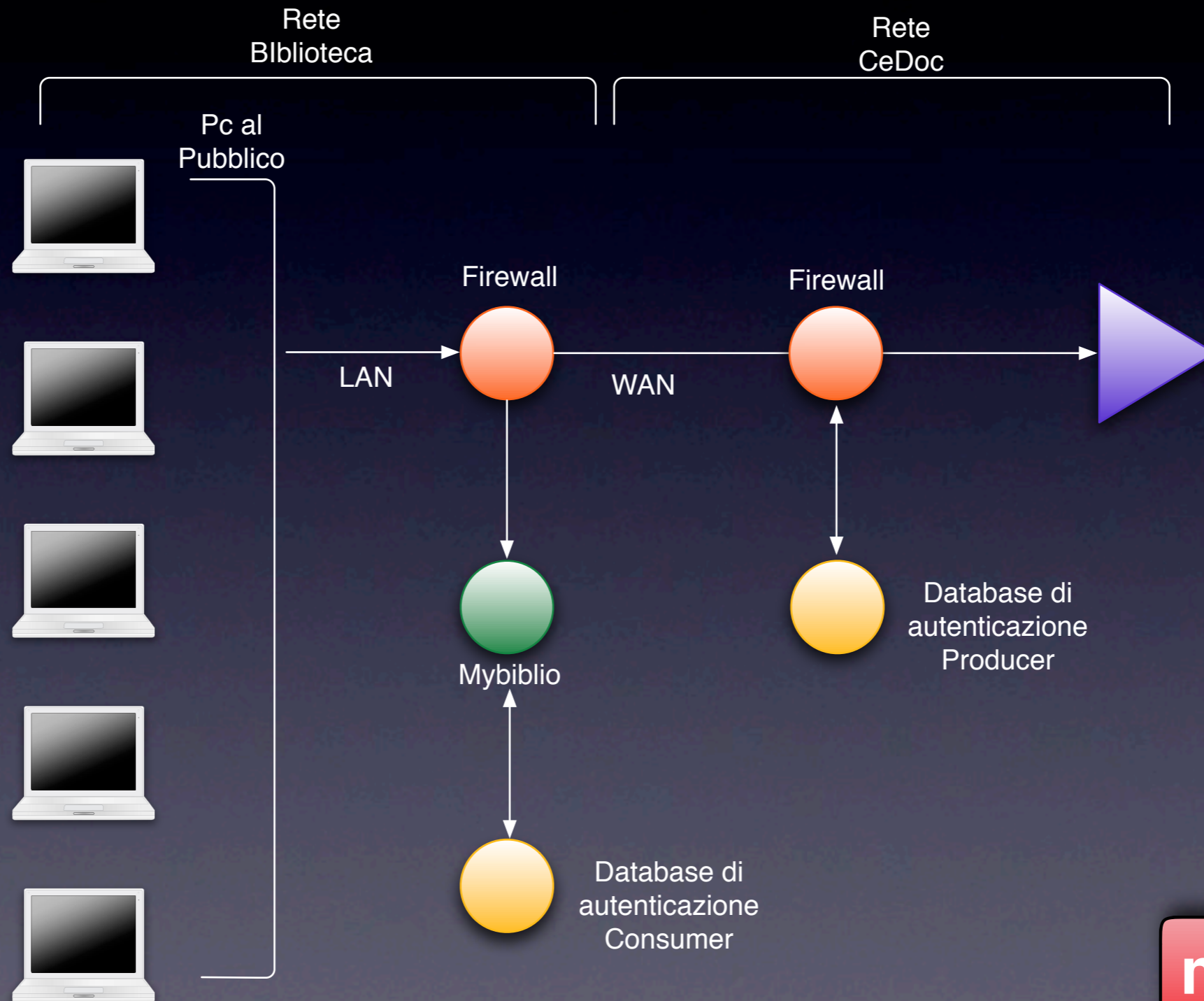
Collegamento a Internet



Integrazione Mail



Postazioni al pubblico



Gestione postazioni al pubblico

- Installazione automatica delle postazioni.
- Temporizzazioni delle sessioni.
- Monitoraggio e gestione delle postazioni al pubblico:
 - Prenotare una postazione per un utente;
 - Bloccare una postazione;
 - Interrompere la sessione di un utente, portando così lo stato da occupato a libero;
 - Spegnere o riavviare una postazione.
- Accesso alla postazione tramite stesse credenziali del servizio internet.

Sebina Open Library

Autenticazione Federata

- Una Esperienza di dialogo tra sistemi.
- Università di Modena e Reggio Emilia.
- Autenticazione Federata.

Obiettivi Sebina OL Back-office

- Agevolare i bibliotecari nelle operazioni di registrazione degli utenti universitari.
- Avere dati aggiornati grazie al costante allineamento fra SOL e l'anagrafica di Ateneo: recepire in maniera automatica le scadenze dei diritti di prestito legati alla fine del rapporto dell'utente con l'Università.
- Evitare di duplicare e/o disallineare le anagrafiche.

Obiettivi Sebina OL Front-office

- Permettere agli utenti universitari di usufruire dei servizi di front-office forniti da Sebina OL con le credenziali di Ateneo (posta elettronica, accesso risorse online...).
- Consentire agli utenti di Polo non universitari di usufruire dei servizi personalizzati dell'OPAC continuando ad utilizzare l'account fornito da Sebina OL.

Features Sol

- Inserimento in SOL di 2 funzioni a disposizione di tutti i bibliotecari (universitari e non): una per la ricerca e l'altra per l'allineamento dei dati anagrafici di un determinato utente sul repository di Ateneo:
 - I) **Cerca** nell'anagrafica di Ateneo.
 - II) **Aggiorna** dall'anagrafica di Ateneo.
- Aggiornamento automatico settimanale dei dati anagrafici degli utenti universitari presenti in Sebina OL.

La ricerca si effettua tramite il **barcode** del badge universitario, gestito in SOL nel campo **Altro codice**

Sebina OpenLibrary

MOD-US MODENA BIBLIOTECA SCIENTIFICA INTERDIPARTIMENTALE

cerca funzione

Fiorini Veronique 14/11/2011

Utenti e servizi > Utenti > Gestione utenti

Gestione utenti Gruppi di utenti

- Nuovo utente
- Nuovo ente
- Cerca nella Anagrafica di Ateneo

Codice utente

Codice fiscale

Num. matricola

Altro codice 1002106114

Cognome Nome

Ricerca per parte iniziale

Filtro Utenti biblioteca

Sottosistema

ricerca annulla esci

© Sebina OpenLibrary è un software Divisione Beni Culturali Data Management e IBACN Regione Emilia-Romagna

Recupero Dati Anagrafici

The screenshot displays the 'Gestione utenti' (User Management) section of the Sebina OpenLibrary system. The interface includes a top navigation bar with the library logo, utility icons (back, print, login/logout, help), and a search bar. The main content area features a sidebar with navigation options like 'Nuovo utente', 'Nuovo ente', and 'Cerca nella Anagrafica di Ateneo'. The central workspace contains a form for user identification with fields for 'Codice utente', 'Codice fiscale', 'Num. matricola', and 'Altro codice' (containing '1002106114'). Below these are fields for 'Cognome Nome', 'Filtro', and 'Sottosistema'. A modal dialog box is overlaid on the form, titled 'La pagina all'indirizzo sol.ced...', asking for confirmation to recover or update anagrafical data from the Ateneo anagrafica. The dialog has 'OK' and 'Annulla' buttons. At the bottom of the interface, there are 'ricerca', 'annulla', and 'esci' buttons.

Autenticazione

- Aggiunta di una pagina personalizzata web sull'OPAC di Polo che dà all'utente la possibilità di scegliere in via preliminare come si vuole autenticare:
 - tramite **account Ateneo** sull'Identity Provider (protocollo Shibboleth)
 - tramite **account SeBiNa** (codice SOL)

Medialibrary

Autenticazione Federata

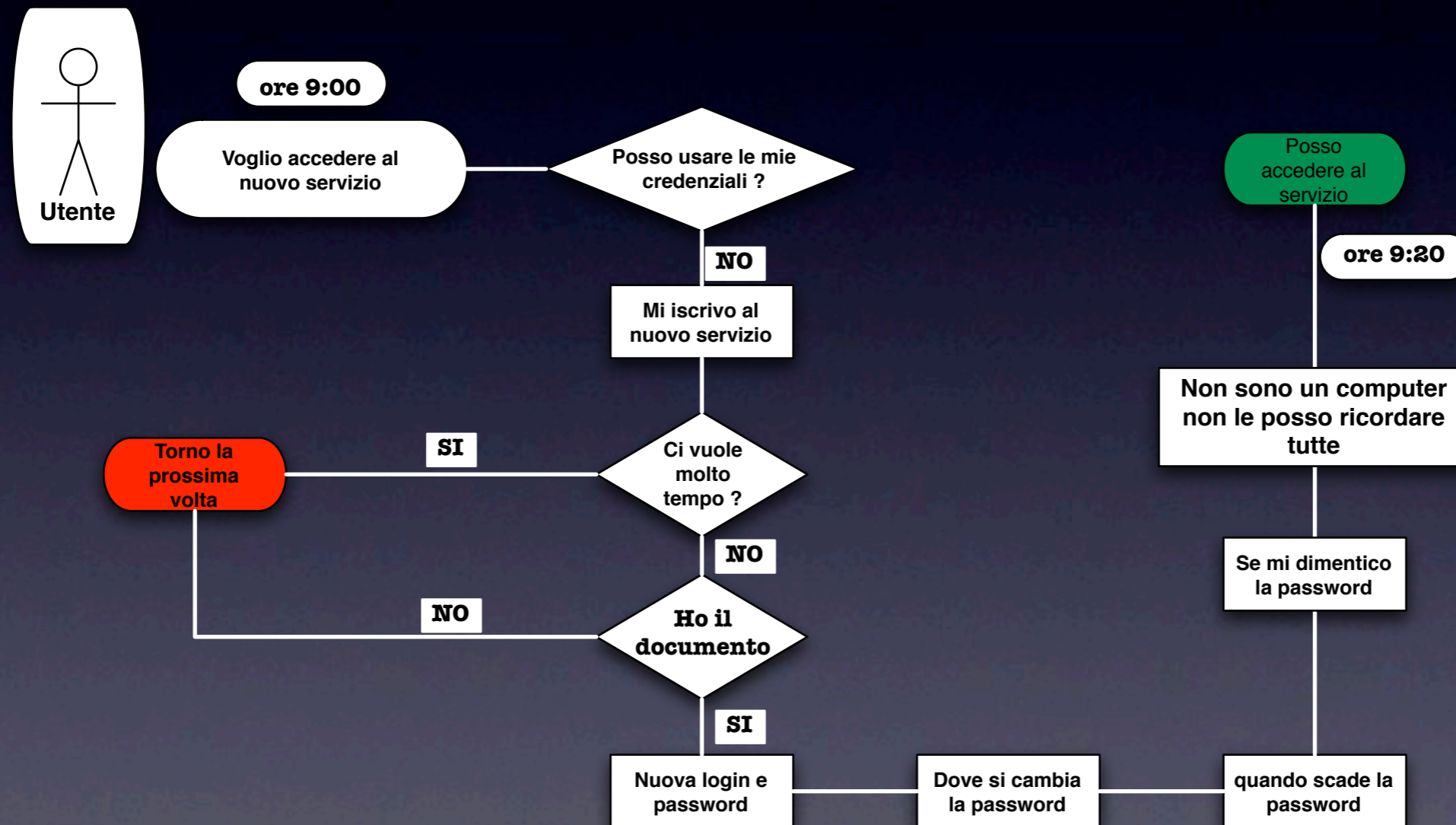
- La piattaforma di prestito digitale per le biblioteche italiane.
- Un sistema per distribuire via internet, in modalità remota, ogni tipologia di oggetto digitale: audio, video, testi, banche dati a pagamento, testi storici in formato immagine, archivi iconografici, audiolibri, libri digitalizzati, e-learning.
- Autenticazione federata.

Autenticazione Federata

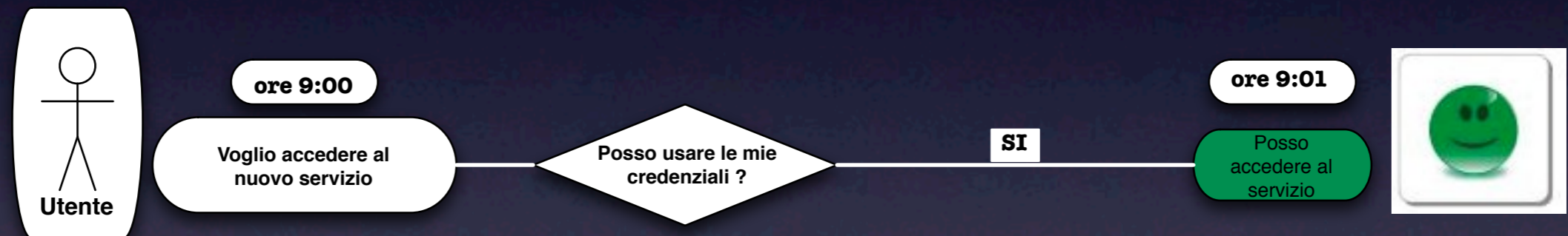
Scelta strategica

- Apertura di un nuovo servizio con già un bacino di possibili utenti.
- Non sovraccaricare il lavoro dell'operatore al bancone con l'onere dell'iscrizione.
- Gli utenti utilizzano le stesse credenziali e le procedure che già sono abituati ad usare.
- Evitare duplicazioni.

Giorno 1 Nuovo servizio senza federazione



Giorno 1 Nuovo servizio con federazione



Sinergia

- La sinergia può essere definita come la reazione di due o più agenti che lavorano insieme per produrre un risultato non ottenibile singolarmente. [fonte wikipedia]
- In un'applicazione aziendale la sinergia corrisponde, pertanto, al lavoro di squadra che produce un risultato complessivo migliore di quello prodotto da ogni persona che stava lavorando per lo stesso obiettivo singolarmente. [fonte wikipedia]
- Azione combinata, concentrazione di due o più elementi, che risulta di efficacia potenziata rispetto a una loro semplice sommatoria. [fonte Zanichelli]

Contatti luca.prampolini@cedoc.mo.it