

La Certificazione delle Competenze

Laura Bulgari
Responsabile di Schema – Certificazione delle Persone
TÜV Thüringen Italia

MoodleMoot Italia
Roma 28-29-30 settembre 2017

PERCHÉ PARLARE DI CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE AD UN CONVEGNO MOODLE

PUNTO DI PARTENZA



COMPETENZE

STRUMENTO



**PIATTAFORMA SOGE
(MOODLE)**

OBIETTIVO



CERTIFICAZIONE

COSA È COMPETENZA?

“(...) **Comprovata** capacità di **utilizzare**, in **situazioni** di lavoro, di studio o nello sviluppo professionale e personale, un insieme strutturato di **conoscenze** e di **abilità** acquisite nei contesti di apprendimento formale, non formale o informale.”

Fonte: Decreto Legislativo del 16 gennaio 2013, n° 13.

Competenza è ESSERE IN GRADO DI FARE.

PAROLE CHIAVE

- **Utilizzare** = applicare
- **Conoscenze e abilità** = apprendimenti
- **Situazioni** = concretezza
- **Comprovata** = valutazione oggettiva

Applicazione degli
apprendimenti nella
concretezza, valutata
oggettivamente

 RICONOSCIMENTO DEL MERITO

 UTILITÀ IN AMBITO INFORMALE E SOPRATTUTTO FORMALE
(PROFESSIONALE)

CERTIFICAZIONE DI COMPETENZA VS. QUALIFICA

- Qualifica: possesso di un titolo / riconoscimento / attestato ottenuto al termine di un percorso formativo → **AMBITO FORMATIVO** senza filo diretto con il mondo del lavoro.
- Certificazione delle competenze: comprovato possesso della capacità di risolvere problemi in situazioni concrete, a partire dalle esigenze del mercato → **AMBITO LAVORATIVO**. Si basa su **standard** nazionali (es. norme UNI) e internazionali (norme EN e ISO) elaborate da comitati tecnici di settore. L'Organismo di Certificazione è un ente di terza parte → **imparzialità**, valutazione non autoreferenziale.

...QUINDI:

- **Tutela** del consumatore
- Garanzia di **trasparenza** nel mercato dei servizi professionali

IL METODO PER LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

- Basato sull'individuazione e definizione delle competenze a partire dalle esigenze e dai **fabbisogni del mercato** del lavoro (committenti, parti interessate...) → elaborazione di standard;
- Strutturato in un **modello** (matrice applicabile a qualsiasi professione) articolato in descrittori e indicatori;
- Si sviluppa tramite somministrazione di **casi di studio** e/o osservazione di attività pratiche;
- Utilizza come strumento di valutazione una piattaforma sviluppata su Moodle (SOGE).

SISTEMA ONLINE PER LA GESTIONE DEGLI ESAMI (SOGE) DI TÜV THÜRINGEN ITALIA



The screenshot shows the user interface of the SOGE (Sistema Online per la Gestione degli Esami) platform. At the top left is the TÜV Thüringen Italia logo. To the right, the user's name 'Laura Bulgari' and a profile picture are displayed. Below this is a dark blue navigation bar containing the text 'TÜV Thüringen Italia', a language dropdown menu set to 'Italiano (it)', a search bar with the placeholder text 'Cerca esami', and a magnifying glass icon. The main content area features a large banner image with a desk scene including light bulbs, a calculator, a pen, and a house model. A dark blue text box overlaid on the banner reads 'Esame Valutatore Immobiliare Livello Base'. Below the banner, the word 'Benvenuto' is displayed in a large font, followed by the message 'TÜV Thüringen Italia ti dà il benvenuto su SOGE'. In the bottom right corner, there is a 'Navigazione' (Navigation) menu with a 'Home' option and a settings icon.

PERCHÉ MOODLE PER CERTIFICARE LE COMPETENZE

- Solido modello didattico sottostante
- Free software
- Soluzioni e funzionalità esistenti largamente sperimentate e di qualità, diffuse in tutto il mondo
- Comunità solida di sviluppatori e utenti
- Possibilità di usare risorse (cartella, pagina, URL...) e attività (quiz, assignment, database, simple certificate...) a cui è possibile applicare un sistema di valutazione in linea con il modello di competenze

SOGE PERMETTE DI...

- Gestire le **iscrizioni** degli utenti al processo di Certificazione (Richiedenti e Candidati all'esame);
- Gestire la **documentazione** che i Richiedenti sono tenuti a presentare per attestare il possesso dei requisiti di partecipazione all'esame (upload di file, valutazione delle consegne);
- Condurre l'**esame** di certificazione delle competenze senza utilizzo di carta, in modo completamente tracciabile, con una valutazione in tempo reale e con la possibilità di valutazione automatica della piattaforma a fronte di una griglia di riferimento;
- Somministrare ed archiviare i risultati del **questionario soddisfazione** cliente
- Valutare le competenze in **qualsunque luogo** utilizzando un tablet e una connessione internet;
- Rilasciare **certificati digitali**;
- **Archiviare** pratiche e prove d'esame senza ricorrere alla carta;
- Contenere il **deposito** delle prove d'esame;
- **Tracciare** gli accessi e impostare ruoli e autorizzazioni.

COMPETENCIES (MOODLE)

- New feature in Moodle 3.1
- “Competencies describe the level of understanding or proficiency of a learner in certain subject-related skills. Competency-based education (CBE), also known as Competency-based learning or Skills-based learning, refers to systems of assessment and grading where students demonstrate these competencies. In Moodle 3.1 it is possible to create and apply Competency frameworks for evaluating students against competencies in Moodle.”
- “Teachers can add competencies to courses and course activities.”
- “A course teacher can list which of the competencies they will be teaching in their course (...). A teacher can add or remove competencies from a course here, and see which competencies have been linked to which activities. Clicking on the competency name will take the teacher to a grading page for that competency.”

Fonte: <https://docs.moodle.org/31/en/Competencies>

LA CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE CON MOODLE

- TÜV Thüringen Italia: competenza come capacità di **risolvere problemi** in contesti reali e pratici (saper fare e saper essere)
- Moodle: competenza come risultato di formazione o contenuto formativo (learning plan)
 - ➔ DIVERSE MODALITÀ DI VALUTAZIONE E DIVERSA SEMANTICA
- TÜV Thüringen Italia finora ha usato attività, risorse e plugin messi a disposizione da Moodle per valutare le competenze. Alcune forzature e non poche difficoltà.
- Concetto innovativo di competenza applicato a Moodle = possibilità di **innovazione** e sviluppo di Moodle.

MOODLE E CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE... SVILUPPI FUTURI?

- Piattaforma più «**evaluation-friendly**»
- **Funzionalità aggiuntive** per l'assessment (es. per valutare performance e interviste) e **ottimizzazione** di quelle esistenti (Quiz, Assignment, Rubric, Checklist...)
- Possibilità di creare automaticamente una media tra valutazioni di più commissari
- In caso di delta alto fra le valutazioni, segnale automatico dalla piattaforma della necessità di integrazione orale
- Creazione in automatico dei report di valutazione per evidenziare i gap di competenza o ai fini della certificazione
- Possibilità di evidenziare al candidato eventuale necessità di ulteriore formazione per colmare gap (sempre tramite Moodle)

JOIN OUR COMPETENCE-BASED MOODLE PROJECT!

“The Moodle project is well-supported by an active international community, a team of dedicated full-time developers and a network of certified Moodle Partners. Driven by open collaboration and great community support, the project continues to achieve rapid bug fixes and improvements, with major new releases every six months.”

Fonte: https://docs.moodle.org/33/en/About_Moodle

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

CONTATTI:

Laura Bulgari

Responsabile di Schema

Certificazione delle Competenze

TÜV Thüringen Italia – Collecchio (PR)

l.bulgari@tuv-thuringen.it

3332564323

SITO WEB: www.tuv-thuringen.it