

2° CONVEGNO IDEM

GARR – The Italian Academic & Research Network

Autenticazione federata per NILDE, un servizio di *document delivery* alla portata degli utenti delle biblioteche

Autore: Alessandro Tugnoli, Silvana Mangiaracina – CNR, Biblioteca Area della Ricerca di Bologna

Il sistema NILDE (*Network for Inter-Library Document Exchange*) viene ideato nel 2000 dalla Biblioteca dell'Area di Ricerca del CNR di Bologna nell'ambito dei progetti infrastrutturali per la rete informatica del CNR, con lo scopo di sviluppare servizi avanzati di scambio di documentazione (*document delivery*) tra le biblioteche del CNR, di integrare funzionalità per la trasmissione sicura dei documenti via Internet, di conseguire bassi costi di gestione e tempi brevi nell'erogazione del servizio. La caratteristica più innovativa di NILDE è che permette la misurazione del servizio offerto da una biblioteca attraverso indicatori di qualità come il tasso di successo e il tempo di esecuzione e, attraverso diversi tipi di reports, consente l'analisi delle richieste dei propri utenti e della tipologia dei documenti.

Dal 2006 NILDE è divenuto un servizio a pagamento erogato dalla Biblioteca dell'Area di Ricerca di Bologna in conto terzi, e si configura come un servizio della società dell'informazione, ai sensi D.lgs. 70/2003, attuativo della direttiva 2000/31/CE sul commercio elettronico. Le biblioteche aderenti contribuiscono in questo modo a sostenere i costi di mantenimento del servizio e di continuo sviluppo tecnologico del software. NILDE, nato come sistema sperimentale all'interno del CNR, ha raggiunto una diffusione nazionale, divenendo lo strumento di una vasta rete di cooperazione composta da circa 700 biblioteche, prevalentemente universitarie e di enti di ricerca, volta a garantire la fruibilità e la circolazione dell'informazione scientifica e medico-sanitaria in Italia.

NILDE è uno strumento semplice ed immediato da usare anche per gli utenti, integrato, grazie all'implementazione di standard internazionali, con la moltitudine di risorse informative digitali che oggi gli utenti hanno a disposizione attraverso il servizio garantito loro dalle biblioteche. E' divenuto quindi naturale ricercare soluzioni atte ad integrare sempre di più NILDE nei flussi informativi che l'utente utilizza all'interno della propria organizzazione, delegando a questa i processi di accreditamento e di autenticazione già messi in atto dalla stessa. Il vantaggio è duplice sia per l'utente, che non deve memorizzare credenziali di accesso aggiuntive per NILDE, sia per la biblioteca, che non deve farsi carico di duplicare procedure di amministrazione degli utenti già messe in atto a livello dell'intera istituzione.