



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI

PAVIA

La formazione in rete: e-learning per i dipendenti all'Università di Pavia

Flavio Ferlini & Elena Caldirola

FORMAZIONE PROFESSIONALE

Esplicitamente prevista dal CCNL
Comparto Università

❖ Art. 54

La formazione professionale continua del personale costituisce uno strumento fondamentale per la crescita del personale e per l'innalzamento del livello qualitativo dei servizi prestati dalle Amministrazioni

❖ Art. 73

La formazione e l'aggiornamento professionale del personale della categoria EP sono assunti dalle Amministrazioni come metodo permanente teso ad assicurare il costante adeguamento delle competenze allo sviluppo del contesto culturale, tecnologico e organizzativo di riferimento.

IL CONTESTO

- ❖ Numerosità dell'utenza da formare
- ❖ Far emergere le singole situazioni particolari per poterle condividere/risolvere
- ❖ Necessità di flessibilità della fruizione dei corsi
- ❖ Utenza nuova in costante ingresso
- ❖ Tempistica



UniPv - Il portale della formazione

Sei collegato come Elena Caldirola. (Esci)

Italiano (it)

Il portale Formazione dell'Università di Pavia

[>>> Vai ai corsi <<<](#)

In questo ambiente sono stati sviluppati corsi attinenti a vari aspetti disciplinari ed attività funzionali alla formazione continua in ambito professionale. In questo momento sono attivi i corsi:

- **Decreto Legislativo 196/2003 - Il codice della privacy**
- **AURORA - Redazione oggetti ed anagrafiche del protocollo informatico**

Sono attualmente iscritti al portale della Formazione (perchè hanno già seguito o stanno seguendo un corso) **880 collaboratori dell'Università**. Tutti gli altri corsi presenti sul portale:

- **Ambiente e sicurezza sul luogo di lavoro**
- **Procedura informatizzata Intranet D.P.S.**
- **Normativa privacy in ambito sanitario**

sono ancora aperti e disponibili a chi li ha già frequentati.

Il portale, inoltre, ospita il Gruppo di lavoro nazionale **CODAU** (Rete di responsabili di Sistemi Informativi e Servizi ICT).



Attiva modifica

Elena Caldirola



Mi interesse di nuove tecnologie web applicate all'apprendimento e alla formazione continua. Perché oggi ci sono fonti molteplici da cui imparare e poi, di imparare, non si finisce mai... Di questa passione ho fatto il mio lavoro.

Project Manager di:

- **Didattica universitaria integrata: Progetto Kiro**
- **Il portale della formazione dell'Università di Pavia**

Le novità di Kiro

Aggiungi/Modifica feed

Albero della vita

di Elena Caldirola.



Tree of Life è un portale online che gestisce dati circa la biodiversità e le relazioni di evoluzione di

tutti gli organismi. I contenuti del progetto sono redatti in modo collaborativo da centinaia di esperti qualificati di tutte le parti del mondo. Si tratta di un progetto no-profit finanziato dalla U. S. National Science Foundation e dalla Università dell'Arizona. Tutti i servizi sono gratuiti e aperti al pubblico. Cerca qui per ulteriori dettagli sugli obiettivi del progetto. Molto curata la parte dedicata alla didattica, con la possibilità di costruire spazi digitali interattivi di lavoro per studenti e docenti.

MINISTRO PER LE RIFORME E LE INNOVAZIONI NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE



Nel 2007 si è così espresso:

Per garantire in modo sostenibile la formazione continua al personale pubblico, si utilizzeranno in modo mirato e ben ponderato le metodologie e gli strumenti dell'e-learning, garantendo al contempo una costante e qualificata produzione di contenuti digitali e realizzando una rete per la loro condivisione.

QUADRO STRATEGICO DELLA COMMISSIONE EUROPEA

L'iniziativa **“i2010 - Una società dell'informazione europea per la crescita e l'occupazione”** ha inserito l'e-learning tra le proprie azioni prioritarie, ritenendo che esso rappresenti una risposta adeguata alle esigenze di aggiornamento della forza lavoro in Europa.

TECNOLOGIE UTILIZZATE



Corsi fruibili in rete

- ❖ Server LAMP (in ambiente VMware)
- ❖ LCMS MOODLE (Open Source)
- ❖ Client Browser Web

RISORSE DIDATTICHE

	Materiali						Attività				
	Dispense	Video	Tutoriali	Seminari	LO	Link esterni	Test autoverifica	Glossari	Compiti on-line	Wiki	Forum
Privacy	X			X		X	X	X	X	X	X
Intranet DPS	X	X	X			X		X			X
Sicurezza sul lavoro	X	X			X	X	X	X			X
Protocollo	X	X			X			X	X		X

MATERIALI DIDATTICI E IMPATTO SULLA RETE



Dimensione dei file per ogni minuto di corso

- ❖ Animazioni Flash ~ 0,50-0,55 MB
Scaricati ed eseguiti localmente
- ❖ Filmati Flash ~ 1,10-1,50 MB
Scaricati ed eseguiti localmente
- ❖ Filmati MPEG-4 ~ 1,70 MB
Scaricati ed eseguiti localmente
- ❖ Filmati MPEG-4 HD ~ 6,00-8,50 MB
Scaricati ed eseguiti localmente
- ❖ L.O. SCORM ~ 0,65-1,00 MB
Scaricati ed eseguiti progressivamente

ALTRE ESPERIENZE DI UNIVERSITÀ ITALIANE



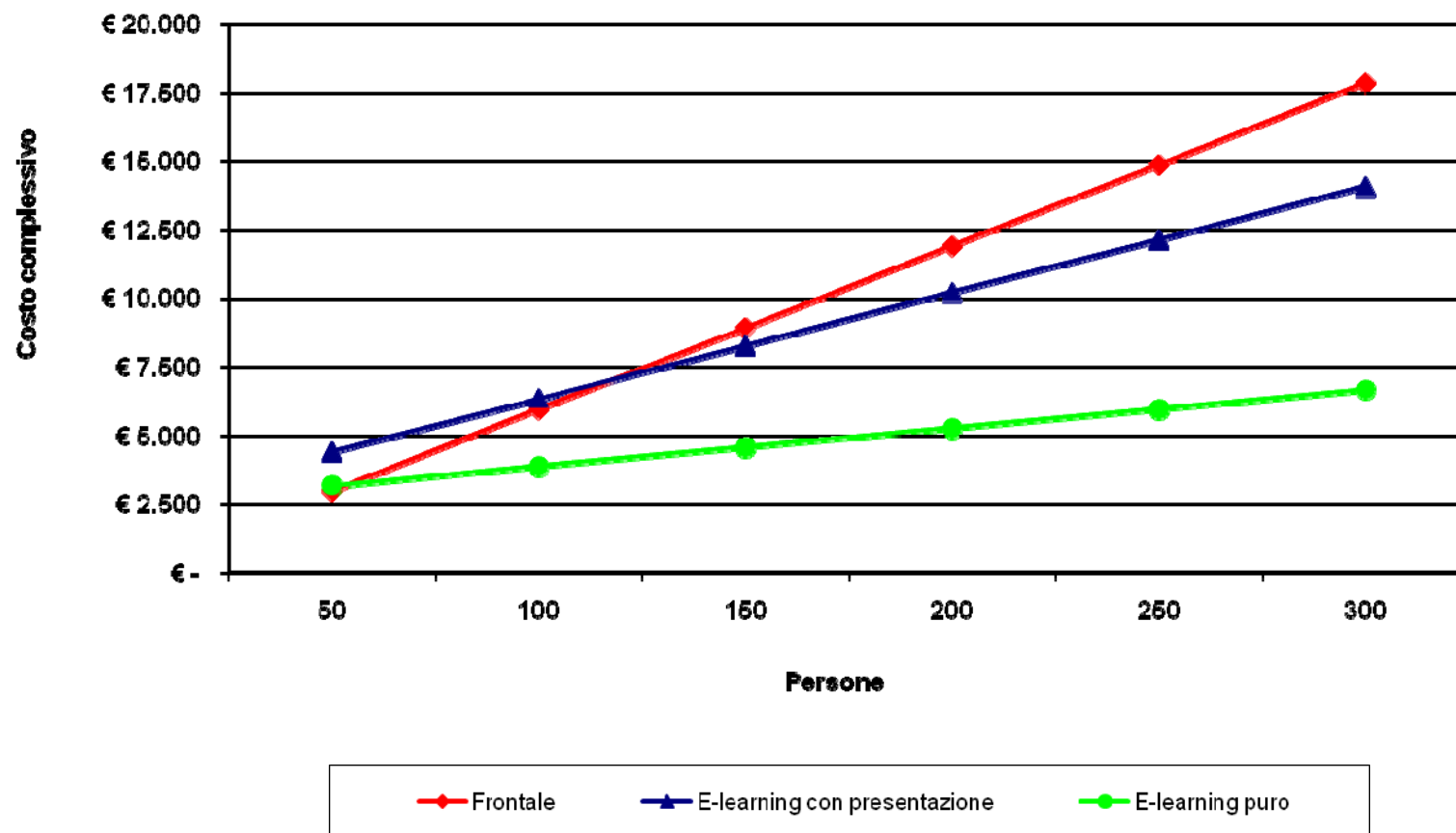
Politecnici di Milano e Torino

Corsi: on-line

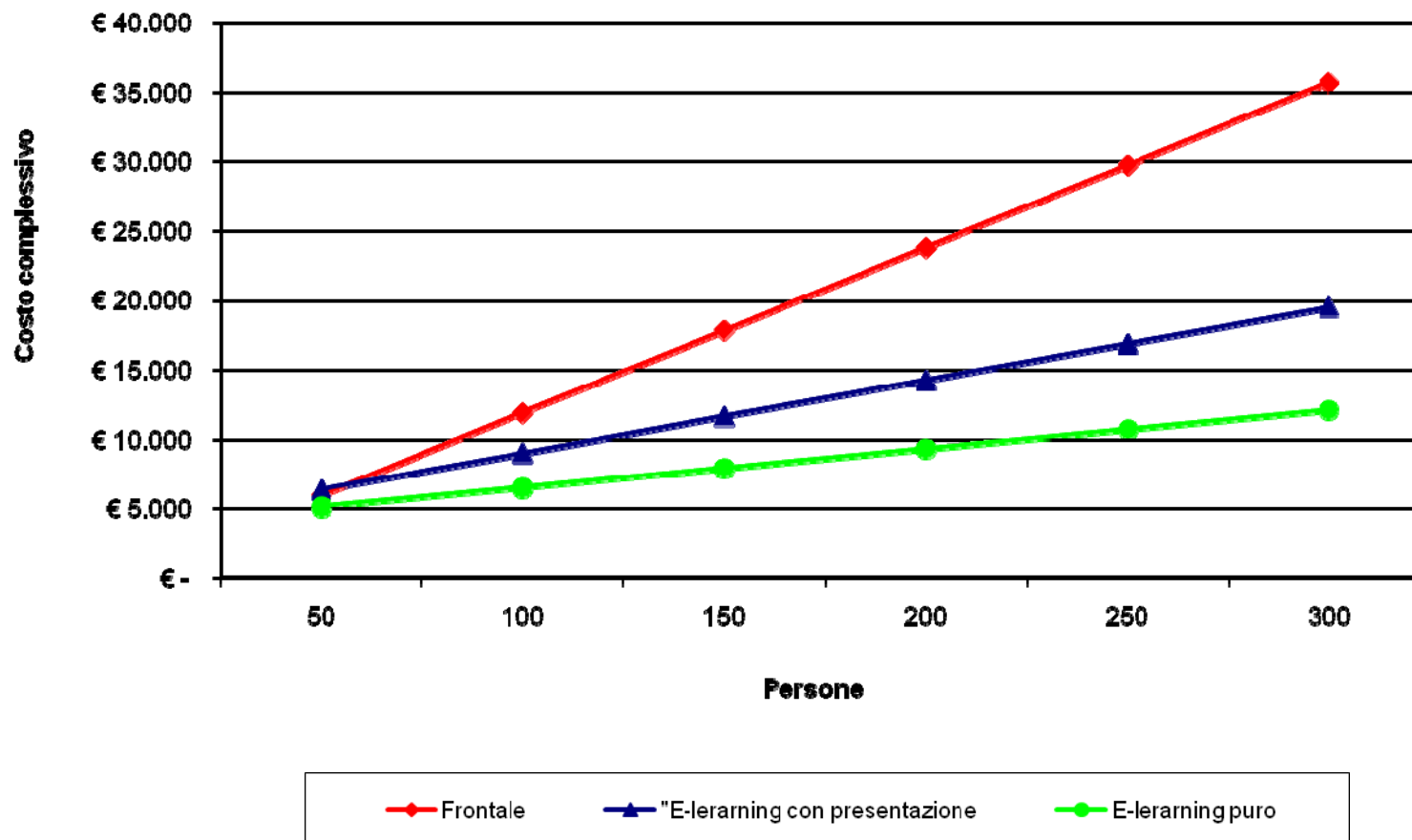
LCMS: Moodle (MI) e Dokeos (TO)

Tematiche: Sicurezza e Privacy

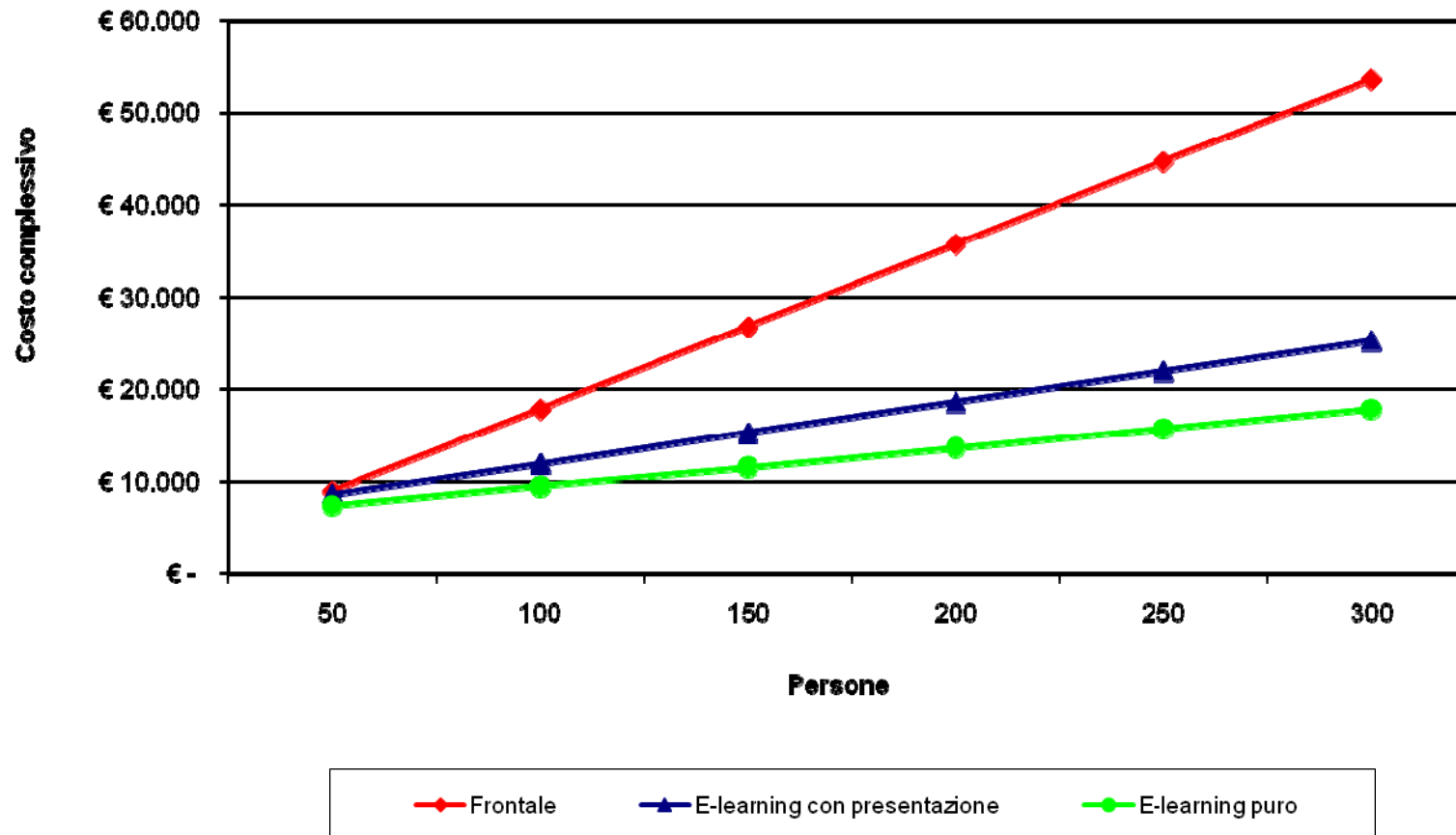
COSTI (EDIZIONE 8 ORE)



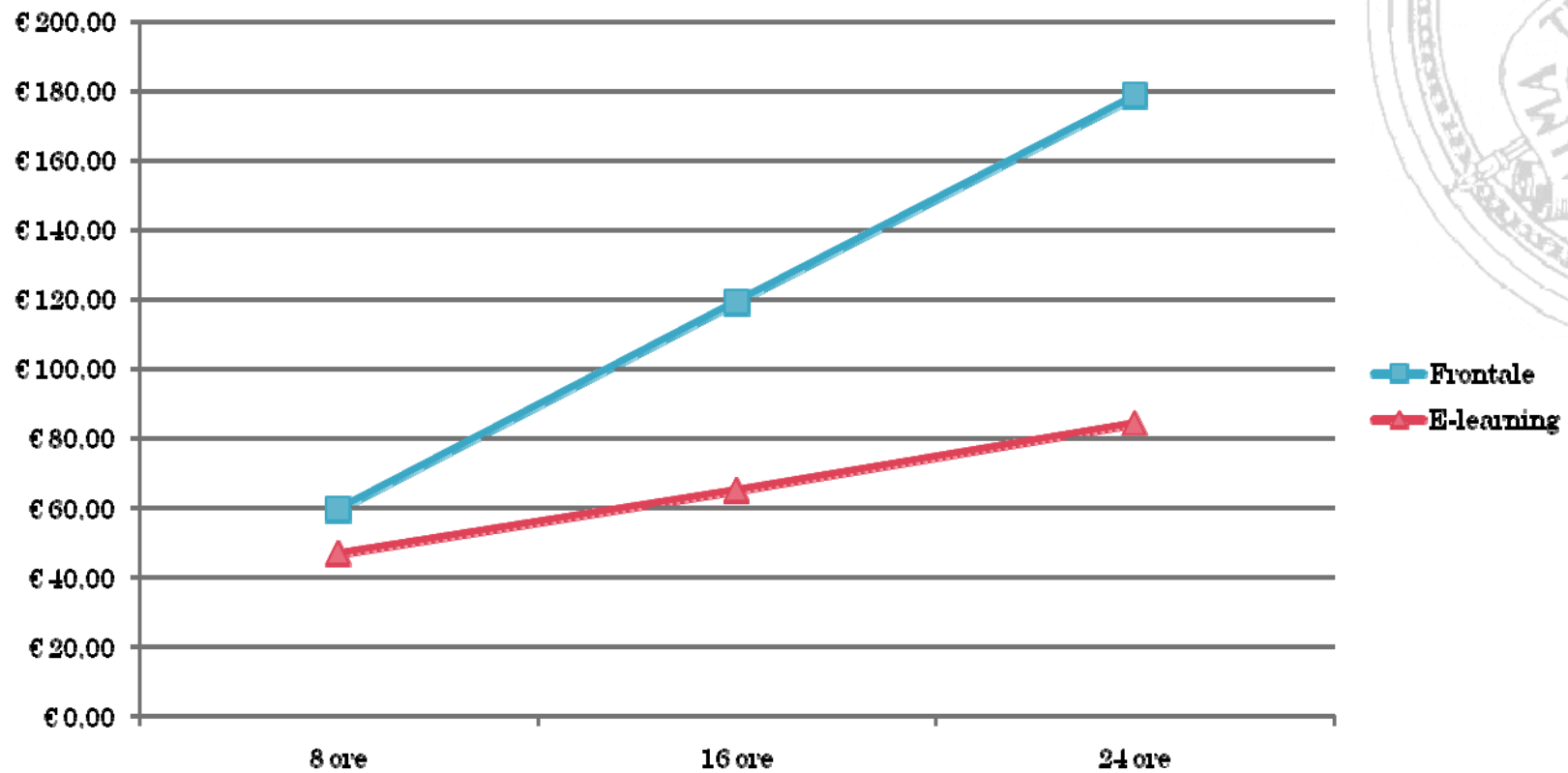
COSTI (EDIZIONE 16 ORE)



COSTI (EDIZIONE 24 ORE)



COSTO INDIVIDUALE (300 PERSONE)



CONCLUSIONI

Corsi caratterizzati da:

- ❖ Efficacia ed efficienza
- ❖ Gradimento
- ❖ Maggiore coinvolgimento
- ❖ Approfondimento della conoscenza della materia
- ❖ Gestione del patrimonio della conoscenza condivisa
- ❖ **Economicità e basso impatto sulla rete dell'Ateneo**



GRAZIE

flavio.ferlini@unipv.it
elena.caldirola@unipv.it