

La formazione in rete: e-learning per i dipendenti all'Università di Pavia

Flavio Ferlini, Elena Caldirola, Università degli Studi di Pavia

Abstract

La Pubblica Amministrazione italiana è soggetta ad una forte azione di riforma finalizzata ad accrescere l'efficienza e razionalizzare il costo del lavoro attraverso interventi di riorganizzazione e di formazione/riconversione del personale. In tale contesto sia la Commissione Europea che il Governo italiano hanno inserito l'e-learning tra le proprie azioni prioritarie, ritenendo che esso rappresenti una risposta adeguata alle esigenze di aggiornamento della forza lavoro. È partendo da questi presupposti che dall'estate 2007 l'Ateneo di Pavia ha avviato interventi formativi fruibili on-line, dove la rete, insieme alla disponibilità di posti di lavoro con idonee caratteristiche multimediali, ha assunto il ruolo fondamentale di infrastruttura abilitante per l'accesso al servizio. Il progetto è stato realizzato avvalendosi esclusivamente di competenze interne all'Ateneo e sfruttando prodotti e tecnologie OpenSource quali la piattaforma LCMS Moodle in ambiente LAMP (Linux, Apache, MySQL, PHP).

I corsi hanno riguardato tematiche di ampio impatto quali la protezione dei dati personali, la sicurezza sui luoghi di lavoro e la protocollazione dei documenti. La progettazione dei vari corsi ha ricercato il conseguimento degli obiettivi formativi attraverso differenti strategie didattiche, ottenendo sempre riscontri positivi da parte dei fruitori. I materiali multimediali sono stati realizzati con diverse metodologie e con diversi formati.

Considerati gli attuali standard qualitativi della rete dell'Ateneo, in nessun caso si sono riscontrate difficoltà o limitazioni nella fruizione. Alcuni utenti hanno seguito i corsi anche dalle loro abitazioni con linee ADSL. L'analisi dei costi ha messo in evidenza significativi risparmi economici. Si stima che per un corso di 24 ore in aula si può ottenere una riduzione dei costi pari circa al 55% trasformandolo in pura modalità on-line, senza perdita della qualità percepita della formazione.

Nonostante questi evidenti vantaggi si osserva che in ambito universitario l'erogazione di corsi on-line per il personale è assolutamente marginale in quanto utilizzata attualmente solo a Pavia e presso il Politecnico di Milano.