

E allora? la nostra vita, le  
nostre storie e la  
conoscenza di cui sono  
intessute

Giorgio De Michelis

# Un po' di storia

- Dai dati...
- all'informazione...
- alla conoscenza

# La conoscenza?

- Conoscenza tacita ed esplicita
- Conoscenza interna ed esterna
- La conoscenza è un processo
- La conoscenza è situata

# Gestione della conoscenza

- Creare, importare, far circolare, condividere la conoscenza
- Ma anche, e soprattutto, situare la conoscenza
- Non è un problema semantico!

# Le applicazioni attuali dell'ICT

- Sono caratterizzate in termini di functions and features
- Fanno riferimento ai compiti dell'utente
- Non sono in grado di 'contestualizzare'

# Contestualizzare

- Filtrare tutto e solo ciò che è rilevante nel contesto in cui sta operando l'utente
- Connettere ciò che è legato nel contesto dato

# Il contesto

- C'è un contesto spaziale...
- ed un contesto temporale
- Ma, soprattutto, c'è un contesto sociale fatto delle storie che vive l'utente

# Un nuovo paradigma

- Il situated computing
- Per gestire la conoscenza
- Per rifare tutte le applicazioni dell'informatica

# Il situated computing

- Nuovi sistemi operativi per le workstations e per i dispositivi di utente (itsme)
- Nuovi productivity tools
- Nuovi ERP
- ...

# Il cloud computing

- Una prospettiva che può dare sostanza all'innovazione possibile con il cloud computing
- Modularità, accoppiamento tra locale e online, integrazione dei diversi dispositivi

# Grazie per l'attenzione!

[gdemich@disco.unimib.it](mailto:gdemich@disco.unimib.it)