

## **iUniTS: esperienza con Apps per informare**

Con l'arrivo degli **smartphone**, uno dei maggiori cambiamenti del mondo digitale è stato il passaggio dal web aperto a piattaforme semichiusate che utilizzano Internet come mezzo di trasporto, ma non il browser come display.

**Apple**, con iPhone e iPad, si è fatta massima promotrice delle App con decine di milioni di utenti che ogni giorno dicono sì a un'esperienza App.

Considerando il diffondersi di questo strumento, si è ritenuto di usarlo per veicolare informazioni a quella fetta di popolazione studentesca, sempre più ampia, che resta più aperta ai nuovi strumenti di comunicazione. L'obiettivo è quello di propagare informazioni utili per lo studente, dalla vita in Ateneo, all'offerta formativa all'accesso ai propri dati di carriera.

Nella realizzazione si è collaborato con Cineca. Si è deciso di procedere in fasi sequenziali successive schedulando le attività modularmente.

Nelle prime due fasi si accede a dati pubblici, mentre nella terza si prevede l'accesso ai dati personali, tramite autenticazione con credenziali di Ateneo.

La fase uno prevede la pubblicazione di informazioni riguardanti la vita dell'Ateneo: news, eventi, comunicati, video, etc.

La fase due, prevede l'esposizione di informazioni provenienti dalla Guida on Line e cioè riguardanti offerta didattica e offerta formativa. La pubblicazione di questi dati è condizionata dalla preventiva messa in produzione della "Guida-on-line" di Cineca, da cui ricavare informazioni su attività didattiche, corsi di studio, strutture didattiche.

La fase tre verrà attuata dopo il consolidamento della seconda e prevede l'accesso sotto login dello studente per accedere ai propri dati di carriera. Questa fase prevede quindi l'interazione con il sistema di autenticazione di Ateneo.

### **BIOGRAFIE AUTORI**

#### **Gabriella Staraz**

Dal 1984 lavora presso l'università degli studi di Trieste. Attualmente è Responsabile della Sezione Servizi Informativi presso la divisione infrastrutture e servizi informativi dell'ateneo. Si occupa di integrazione delle basi dati con l'obiettivo di rendere i dati utilizzabili in contesti diversi dal software gestionale di origine e rendere possibile l'interrelazione tra diverse strutture informative.

Contribuisce alla progettazione e alla realizzazione di software gestionali a supporto degli interventi di semplificazione, innovazione e dematerializzazione dei processi, in atto nella pubblica amministrazione.

#### **Carmela Grasso**

Dal 1992 lavora presso l'università degli studi di Trieste.

Attualmente è Responsabile della Ripartizione Servizi Web presso la Divisione Infrastrutture e Servizi informativi dell'ateneo e fa parte del Comitato permanente di coordinamento per la comunicazione istituzionale integrata di Ateneo.

Si occupa della manutenzione e della evoluzione del sito istituzionale di ateneo, dell'adeguamento tecnico del sito alle norme in materia di siti della PA (Linee Guida per i siti della PA ) e della pubblicazione delle informazioni presenti sui Database istituzionali.

Gestisce il servizio di web hosting interno dell'Ateneo.

Collabora alla progettazione di nuovi servizi e alla reingegnerizzazione dei siti informativi delle strutture didattiche