### La creazione del Training Lab per la «Comunità GARR»

### Ideazione e realizzazione della piattaforma e-learning per il community training

Studio comparato del panorama europeo di riferimento





7° Borsisti Day

20/01/2016 Roma – Consortium GARR





#### PREMESSA 1/2

Nello scenario attuale, per parlare di Comunità di pratica non si può non parlare di tecnologia

Ciò è tanto più vero in relazione alla Mission, alla Vision e agli obiettivi del Consortium GARR





#### PREMESSA 2/2

Internet
Social network
Rete in generale

opportunità di costruzione, condivisione e diffusione di percorsi di formazione, siano essi formali, non formali o informali.





#### **OBIETTIVO**

- organizzazione
- progettazione
- implementazione

Piattaforma e-learning open source

# DARE AVVIO LABORATORIO ESPERIENZIALE ON LINE PER LA FORMAZIONE «COMUNITÀ GARR»







#### FINALITA'

Mettere a sistema uno spazio per generare, diffondere e condividere conoscenze, competenze e servizi sulla rete a banda ultra larga

Creare una Comunità di pratica che - in primo luogo - accresca lo skill del personale tecnico delle sedi collegate





#### ANALISI PRELIMINARE

 Delle realtà europee affini al GARR come panorama conoscitivo di riferimento

- Delle diverse piattaforma e-learning (a partire dalla piattaforma Moodle)
- Dell'ampia realtà delle OER (Open Educational Resources) come mezzi per il riuso di materiale didattico esistente, l'aumento delle connessioni e la riduzione dei costi





### TRAINING LAB PER LA COMUNITA' GARR

Tiene conto dei due fenomeni che caratterizzano l'utilizzo della rete:

- Always on un'utenza sempre più connessa e in relazione con la comunicazione digitale
- Everyone is a media ogni utente è un diffusore e un costruttore di conoscenze e contenuti informativi e formativi





## TRAINING LAB PER IL CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO

Dotare il Consortium GARR, di uno strumento tecnologico e conoscitivo che, basandosi su modalità di interazione on-line ormai quotidianamente utilizzate, promuova cambiamento organizzativo attraverso nuove modalità di relazione tra le persone/utenti





### TRAINING LAB COME COMUNITA' DI PRATICA

Luogo in cui l'interazione sociale on-line e lo scambio tra esperti e neofiti (per settori stabiliti) diventa la modalità per creare valore per il Consortium GARR

L'eccellenza di un singolo contesto di riferimento incontra le eccellenze degli altri creando una più ampia mappa conoscitiva ed esperienziale a vantaggio dell'intera comunità.





### TRAINING LAB COME COMUNITA' DI PRATICA

#### Vuole essere una palestra dove «allenare»:

- L'ascolto reciproco
- La condivisione di competenze ed esperienze
- La co-costruzione di nuova conoscenza

per informarsi e formarsi life long e collettivamente







#### PIATTAFORMA E-LEARNING

Ciascun utente è promotore, responsabile e in grado di interagire con gli altri e con i contenuti messi a disposizione

La creazione di nuovo sapere avviene attraverso il sapere di ciascuno grazie a strumenti quali:

- Forum e Chat
- Questionari di gradimento
- Condivisione sui social network di contenuti formativi,
- OER





#### PIATTAFORMA E-LEARNING

### Agevola il processo di costruzione della Comunità di pratica perché:

semplifica il processo di apprendimento collaborativo

- dà centralità alla qualità del contenuto
- facilita la condivisione dell'idea del singolo con il gruppo e la diffusione di best practice consolidate





#### PIATTAFORMA E-LEARNING

È il luogo entro cui costruire Comunità di pratica poiché essa diviene agita e vissuta con sempre maggiore semplicità e immediatezza e si trasforma in uno spazio open e social e-learning







#### COMUNICAZIONE PROMOSSA

- Sempre accessibile
- Permanente
- Immediata
- Integrata con gli altri supporti tecnologici del GARR

Creare un centro informativo e formativo sempre a disposizione degli utenti e qualitativamente monitorato in modo costante





#### MONITORAGGIO ATTIVITÀ

- Ex-ante
- In itinere
- Ex-post

### Valutazione quali-quantitativa della ricaduta in termini di

- Partecipazione
- Creazione
- Diffusione conoscenze, competenze ed esperienze

Costante attività di tutoring all'interno della piattaforma e-learning





#### SINTESI ATTIVITÀ E TEMPI

ATTIVITA'	TEMPI
Analisi realtà europea di riferimento e delle piattaforme e-learning (partendo da moodle)	2 MESI
Progettazione; implementazione e diffusione della piattaforma e-learning all'interno del Consortium GARR; avvio della fase sperimentale (Focus group) del Training Lab per la formazione della "Comunità GARR"; tutoraggio e monitoraggio delle attività in piattaforma	7/8 MESI
Analisi quali-quantitativa della ricaduto per il Consortium GARR	2/3 mesi





16



#### **BIBLIOGRAFIA**

Alessandrini G., Formazione e sviluppo organizzativo, scenari e casi aziendali, Carocci, Roma 2005.

Bonaiuti G., E-Learning 2.0. Il futuro dell'apprendimento in rete, tra formale e infomale, Centro Studi Erickson, Milano 2006.

Feuerstein R., LPAD. Learning Propensity Assessment Device. Batteria per la valutazione dinamica della propensione all'apprendimento, Centro Studi Erickson, Milano 2013.

Maragliano R. (a cura di), *Pedagogie dell'e-learning*, Editori Laterza, Roma-Bari 2004.

Trentin G., La sostenibilità didattico-formativa dell'e-learning. Social networking e apprendimento attivo, FrancoAngeli, Milano 2008.









