



Roma, 2-3 Dicembre 2010

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

Promuovere la Federazione IDEM nelle nostre Organizzazioni

Iniziative della Task Force IDEM GARR ICT4University

Angelo SACCA', Coordinatore Task Force -ICT4U, Membro del
Comitato Tecnico Scientifico di IDEM (Università di Torino)

2 Dicembre 2010 – intervento alle ore 14

In un modello di Identità digitali interoperabili e di servizi federati è necessario che le organizzazioni, oltre che gli utenti, comprendano pienamente le innovative opportunità.

La comunicazione efficace ed integrata, le azioni finalizzate al pieno coinvolgimento delle organizzazioni costituiscono un obiettivo complementare e necessario per una solida e rapida crescita di IDEM: opportunità e criticità

Una task force Garr ed un piano operativo per un approccio proattivo e sinergico nello sviluppo di IDEM.

Nell'ambito del Piano e-government 2012, il Ministero ha individuato degli Obiettivi Settoriali che riguardano interventi realizzati con le principali amministrazioni centrali, tra le quali anche le Università (Obiettivo n.2) per le quali si raccomanda entro il 2012, l'adozione di servizi avanzati per studenti, docenti e personale amministrativo, a partire da una completa copertura WiFi e disponibilità di servizio VoIP in tutte le sedi.

A questo scopo il Ministero della Pubblica Amministrazione e Innovazione ha istituito il Programma ICT4 University che mira a:

- favorire l'adozione da parte delle Università e degli Istituti di alta formazione artistica e musicale (AFAM) di servizi, anche su reti WiFi, superando la frammentazione esistente sul territorio;
- accelerare la semplificazione e la digitalizzazione amministrativa degli atenei: adozione del VoIP; nuovi servizi studenti (iscrizione online, verbalizzazione elettronica degli esami, casella di posta certificata); standardizzazione dei processi interni (fascicolo personale dello studente); eliminazione dei flussi cartacei tra le università e tra le università e il MIUR.

il Consortium GARR ritiene strategicamente importante un proprio coinvolgimento attivo nelle attività del Programma ICT4 University che vertono su Servizi e tematiche già in fase di sperimentazione o di erogazione sulla rete GARR, allo scopo di cogliere tempestivamente le opportunità di iniziative in corso e/o in fase di avvio e proseguire il processo virtuoso di miglioramento sul piano dell'efficienza grazie ad un approccio “multidisciplinare” e “multipolare” di progetti di innovazione della PA in un contesto quale quello universitario, motore spesso di innovazione e sviluppo ed animato da spirito propositivo e di partecipazione.

A tal fine, il Consiglio di Amministrazione del Consortium GARR ha ritenuto opportuna l'istituzione di un'apposita Task Force GARR che operi nell'ambito del Programma ICT4University, partecipando ai Tavoli Tecnici appositamente promossi dal Ministero, con il mandato di diffondere cultura e metodologia di interoperabilità sui servizi, con l'intento anche di promuoverne la diffusione all'interno delle Università italiane, in una logica cooperativa.

Composizione Task Force Garr (costituita ad agosto 2010)

Prof. Guido Russo (Università degli Studi di Napoli Federico II).

Prof. Alessandro Bogliolo (Università di Urbino);

Dott.ssa Maria Laura Mantovani (responsabile del servizio di Supporto Idem Garr
AAI, Università di Modena e Reggio Emilia);

Dott.ssa Cristina Alfonsi (CRUI)

Ing. Angelo Saccà (Università degli Studi di Torino)

Coordinatore: Angelo Saccà

La Task force Garr

Obiettivo

diffondere cultura e metodologia di interoperabilità sui servizi, con l'intento anche di promuoverne la diffusione all'interno delle Università italiane, in una logica cooperativa

Metodo

pianificazione, formalizzazione, azioni multilivello e verso stakeholder, piano di priorità, raccordo con organi idem per azioni a carattere "complementare"

La Task force Garr

Il piano di lavoro (orizzonte temporale 1 anno) e le azioni intraprese (FASE A)

- intervento di presentazione ed approfondimenti dei servizi della federazione IDEM al tavolo tecnico ICT4 University
- intervento c/o Direzione Generale MIUR e Ministero Pubblica amministrazione e innovazione (Settembre 2010 – Roma)
- interventi c/o Workshop ICT4University - Novembre 2010 – Napoli
- questionario sulla promozione dei servizi IDEM somministrato agli enti federati
- in fase di organizzazione intervento c/o CRUI
- in fase di organizzazione intervento c/o CODAU

La Task force Garr

Il piano di lavoro e le azioni (FASE B – primavera 2011)

- organizzazione presentazione Federazione IDEM agli atenei che NON FANNO PARTE di ICT4
- altre iniziative da intraprendere in relazione **ai feedback** delle organizzazioni, all'evoluzione in materia di innovazione, alle scelte ed alle possibilità di finanziamento

Il questionario agli enti federati in idem (chiuso il 18 novembre 2010)

Le domande:

E' presente sul sito dell'ente in home page un collegamento ai servizi IDEM?

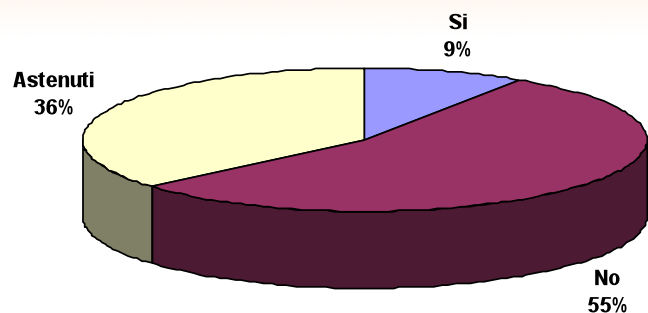
E' stato comunicato tramite mail agli utenti dell'ente che possono fruire dei servizi federati IDEM?

I servizi IDEM sono stati indicati, insieme agli altri servizi dell'ente, in materiale cartaceo stampato e distribuito?

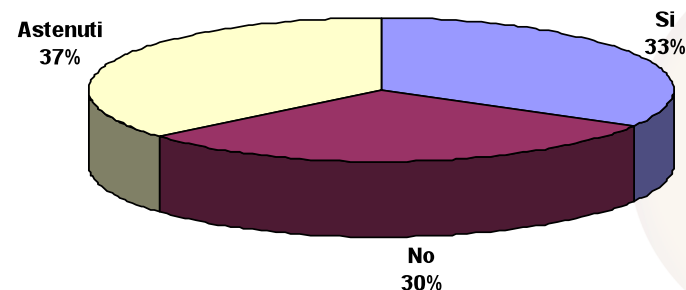
E' stato organizzato all'interno dell'ente qualche evento per informare della disponibilità dei servizi IDEM o è stata utilizzata l'opportunità di altri eventi promozionali per informare dei servizi di idem?

Di seguito le risposte che hanno dato le 33 organizzazioni:

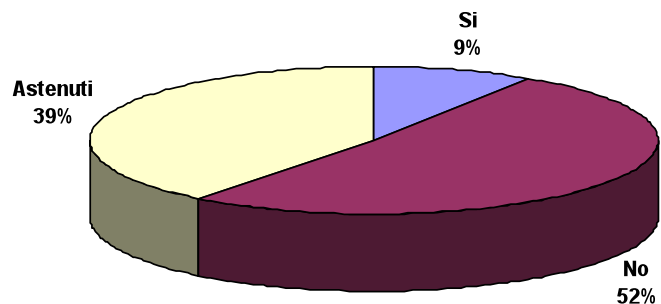
1) E' presente sul sito dell'ente in home page un collegamento ai servizi IDEM?



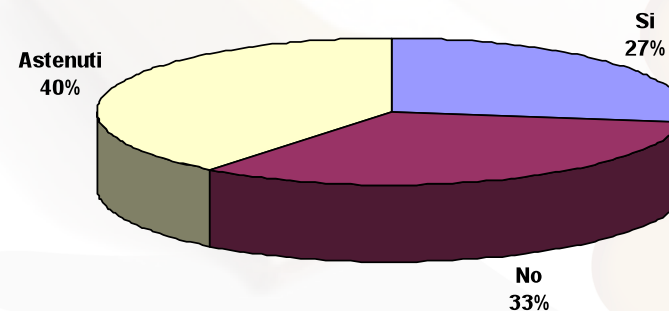
2) E' stato comunicato tramite mail agli utenti dell'ente che possono fruire dei servizi federati IDEM?



3) I servizi IDEM sono stati indicati, insieme agli altri servizi dell'ente, in materiale cartaceo stampato e distribuito?



4) E' stato organizzato all'interno dell'ente qualche evento per informare della disponibilità dei servizi IDEM o è stata utilizzata l'opportunità di altri eventi promozionali per informare dei servizi di idem?

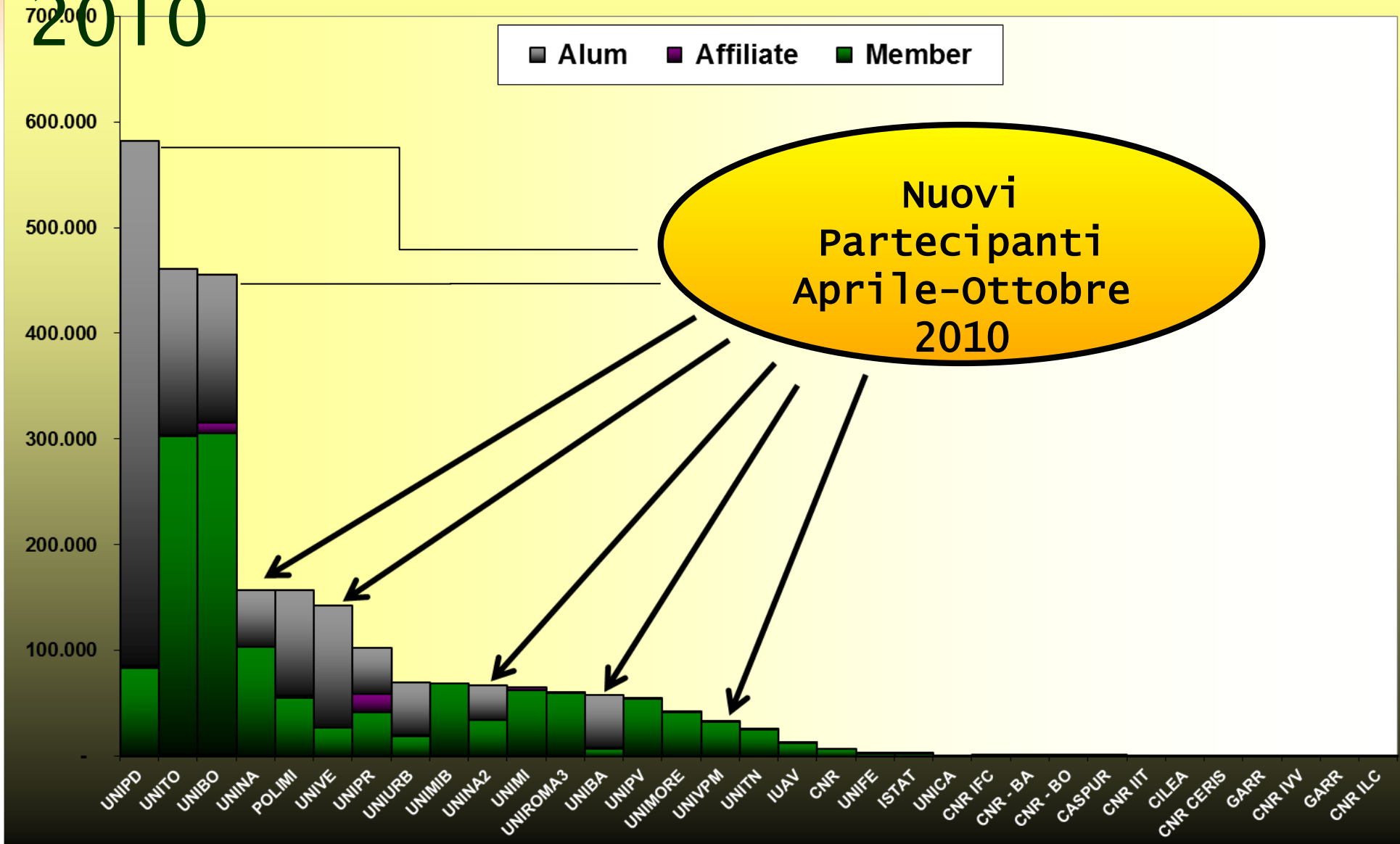




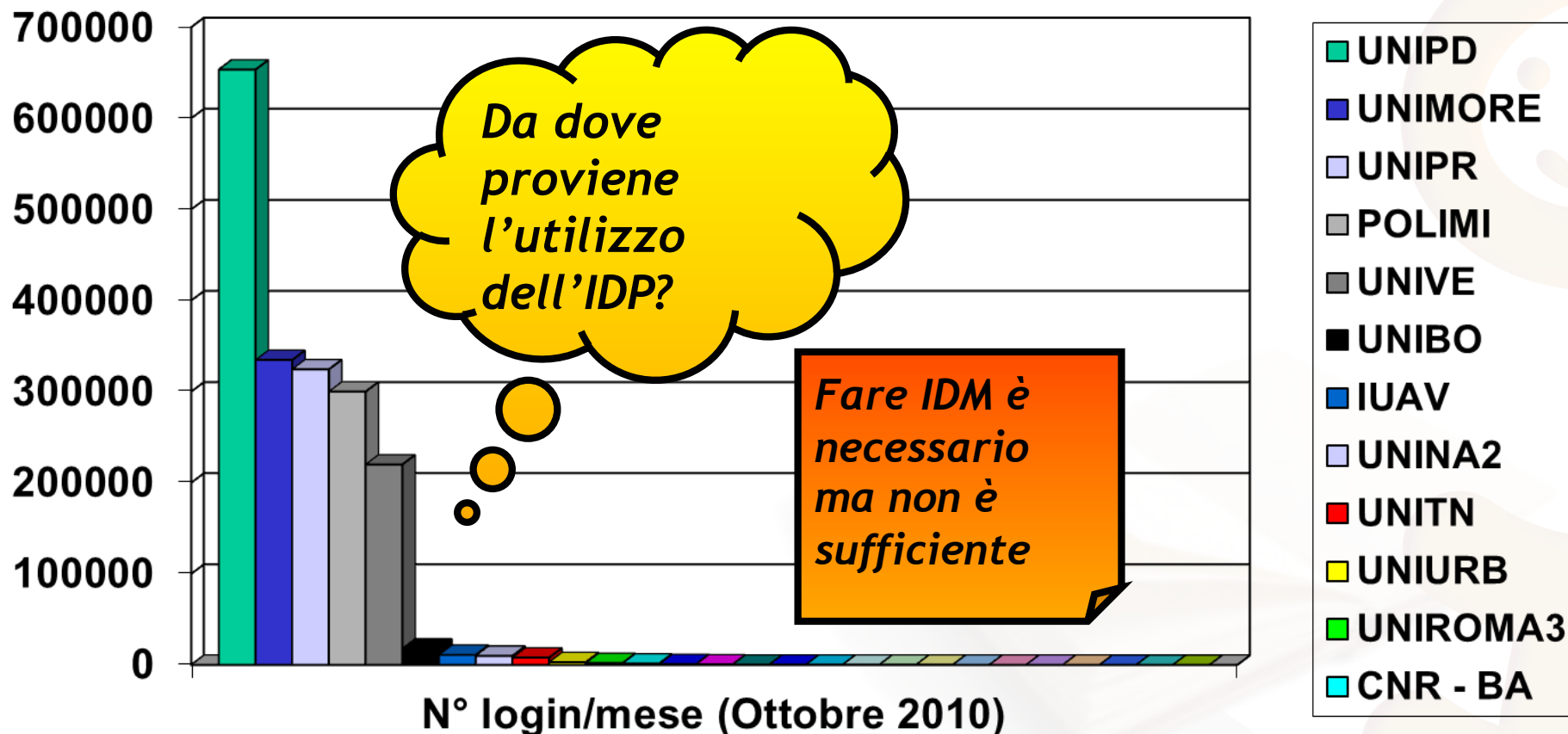
**Totale utenti IDEM
2010**
Marzo 1.294.607
Ottobre 2.735.237

Chi gestisce più utenti? - Ottobre

2010



Quanto è realmente usato l'IDP? Ottobre 2010



Grazie per l'attenzione

Riferimenti e contatti

idem@garr.it

angelo.sacca@unito.it

www.garr.it