

Acceptable Use Policy del GARR

Claudio Allocchio

III Incontro di GARR-B

Firenze, 24 e 25 Gennaio 2001

<http://www.garr.it/docs/garr-aup-00.shtml>

AUP ? Cosa Sono?

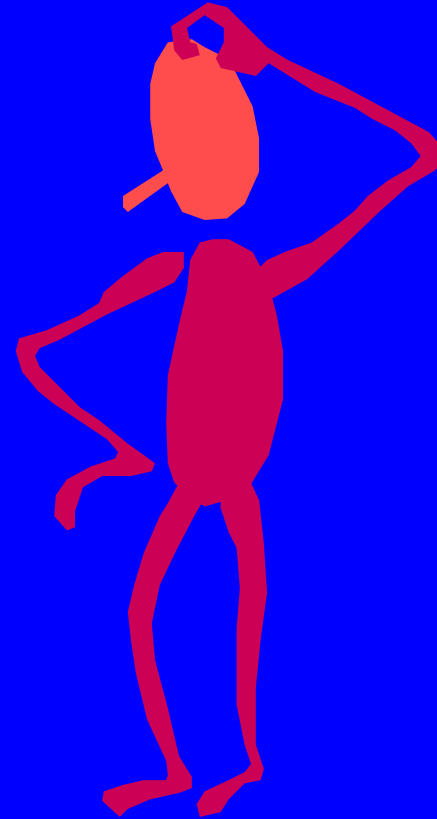


AUP ? Cosa Sono?

- sono le clausole d'uso del servizio di Rete
 - nel mondo commerciale sono normalmente un allegato al contratto di fornitura servizio:
 - sono sottoscritte insieme ad esso
 - nel mondo accademico e della ricerca sono normalmente pubblicate sulla Rete:
 - accettazione implicita,
 - sottoscrizione all'interno di convenzioni
 - inserimento dentro AUP locali piu' dettagliate

AUP nel mondo R&D, Come sono ?

- minime
 - chi puo' accedere alla rete
 - esempio: SURFnet



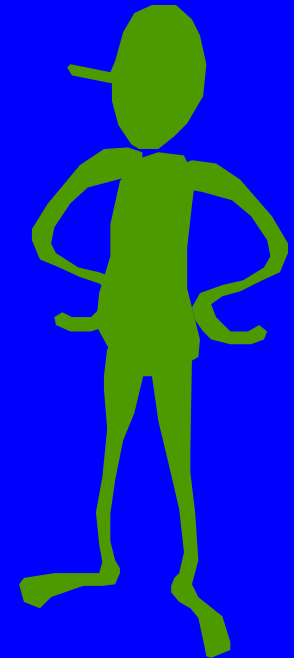
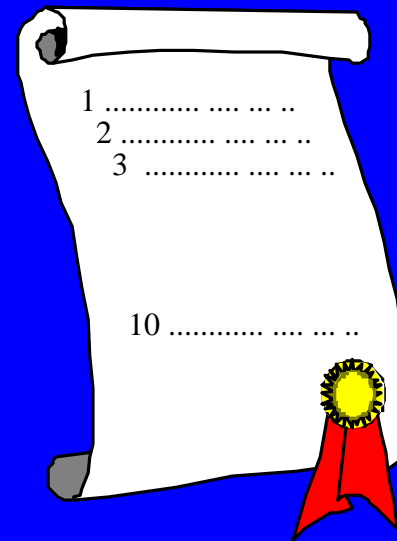
AUP nel mondo R&D, Come sono ?

- massime
 - chi puo' accedere
 - attivita' ammesse e vietate
 - ruoli e compiti di tutti i soggetti
 - violazioni, procedure e conseguenze
 - ...
 - esempio: DFN



AUP nel mondo R&D, Come sono ?

- medie
 - chi puo' accedere alla rete
 - attivita' ammesse e vietate
 - principi generali
 - esempio: RedIris, Restena, Renater, UKERNA, BELnet, ...
- GARR**

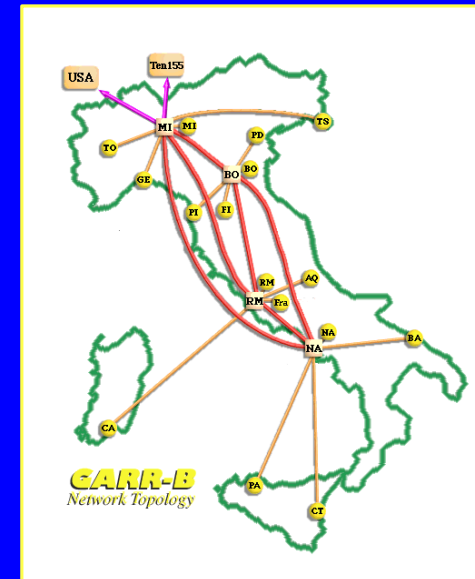
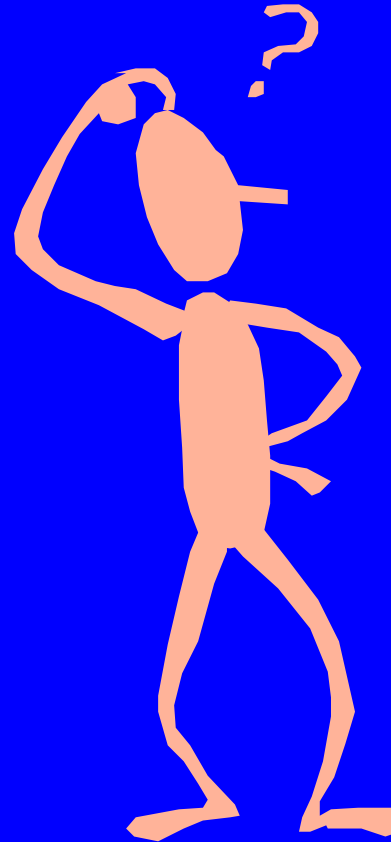


Principi Generali

- stabilire norme comuni di comportamento
- indicare lo scopo istituzionale della rete
- definire i “limiti logici” della rete
- facilitare la definizione di AUP locali
- informare l’utenza sui limiti “accettabili”
- mettere il buonsenso “nero su bianco”

... ma, per chi è la rete GARR?

- comunità MURST
- altre realtà
 - specialmente, ma non esclusivamente, "no-profit"
 - collaborazioni con la comunità MURST

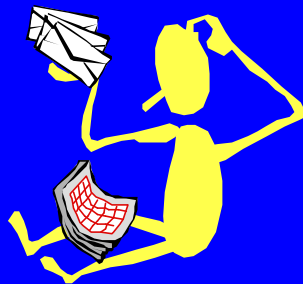
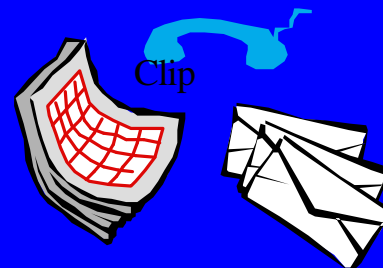
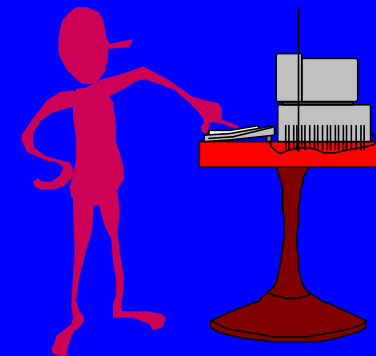
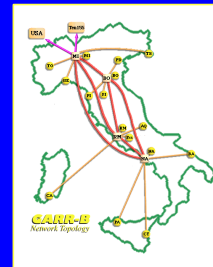


1 - La Comunità GARR

La Rete Italiana dell'Università e della Ricerca Scientifica, denominata comunemente "la rete del GARR", si fonda su progetti di collaborazione scientifica ed accademica tra le Università e gli Enti di Ricerca pubblici italiani. Di conseguenza il servizio di rete GARR è destinato principalmente alla comunità che afferisce al Ministero dell'Università e della Ricerca Scientifica e Tecnologica (MURST). Esiste tuttavia la possibilità di estensione del servizio stesso anche ad altre realtà che svolgono attività di ricerca in Italia, specialmente ma non esclusivamente in caso di organismi "no-profit" impegnati in collaborazioni con la comunità afferente al MURST. L'utilizzo della rete è comunque soggetto al rispetto delle Acceptable Use Policy (AUP) da parte di tutti gli utenti GARR.

... ma cos' è la "Rete GARR"?

- servizi di collegamento telematico
- servizi di gestione della rete
- servizi applicativi



- strumenti di interoperabilità
- interconnessioni con le altre reti

2 - La Rete GARR

Il "Servizio di rete GARR", definito brevemente in seguito come "Rete GARR", è costituito dall'insieme dei servizi di collegamento telematico, dei servizi di gestione della rete, dei servizi applicativi e di tutti quelli strumenti di interoperabilità (operati direttamente o per conto del GARR) che permettono ai soggetti autorizzati ad accedere alla rete di comunicare tra di loro (rete GARR nazionale).

Costituiscono parte integrante della rete GARR anche i collegamenti e servizi telematici che permettono la interconnessione tra la rete GARR nazionale e le altre reti.

Posso dare accesso ai servizi e alla rete GARR ad altri?

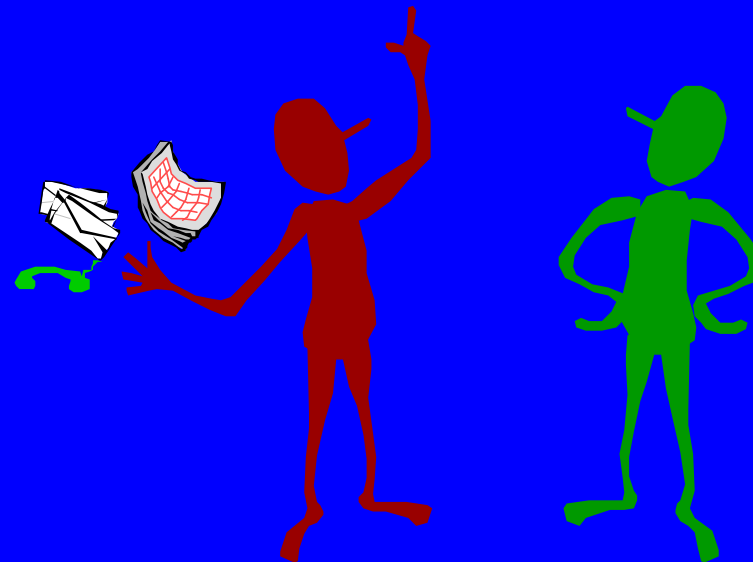
connettività



housing

hosting

third party routing

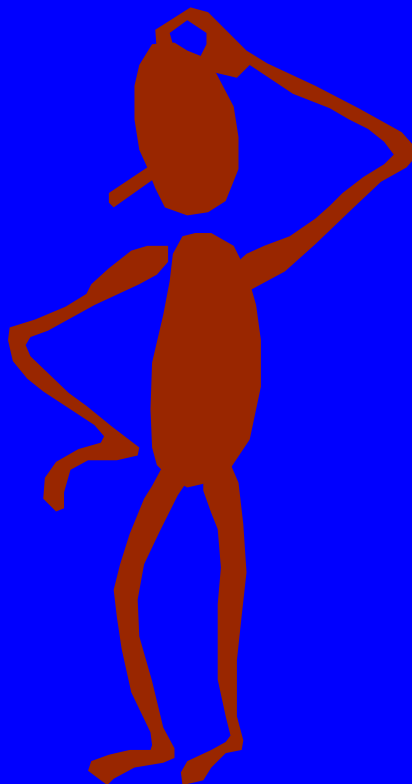
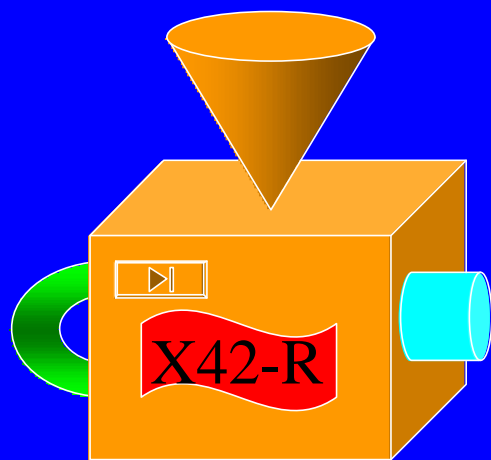


3 - Le Attività Non Ammesse (1)

Sulla rete GARR non sono ammesse le seguenti attività:

- fornire a soggetti non autorizzati all'accesso alla rete GARR il servizio di connettività di rete o altri servizi che la includono, quali la fornitura di servizi di housing, di hosting e simili, nonché permettere il transito di dati e/o informazioni sulla rete GARR tra due soggetti entrambi non autorizzati all'accesso sulla rete GARR (third party routing);

... e se metto in rete qualcosa di “strano” ?



- apparecchiature, servizi, software
- virus, hoaxes
- danneggiare, molestare o perturbare attività utenti o i servizi GARR e quelle ad essa collegate

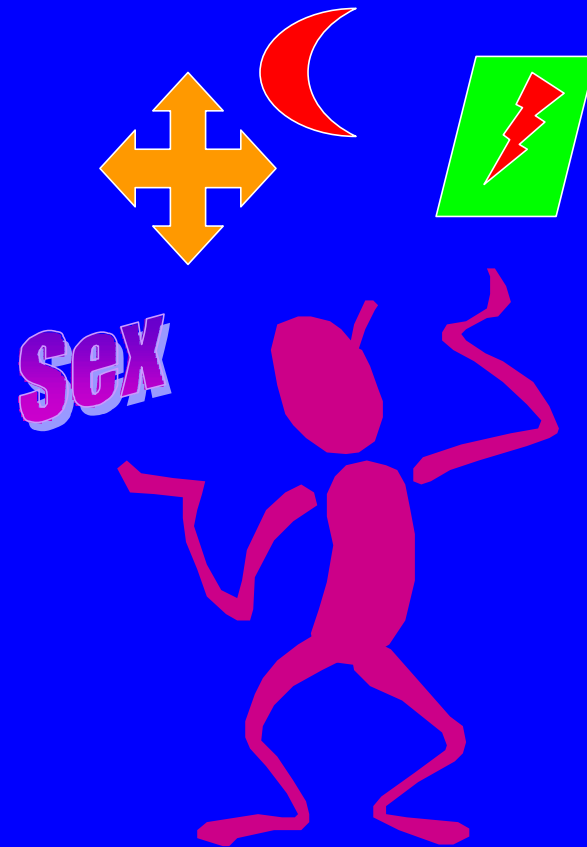
3 - Le Attività Non Ammesse (2)

Sulla rete GARR non sono ammesse le seguenti attività:

- utilizzare servizi o risorse di rete, collegare apparecchiature o servizi o software alla rete, diffondere virus, hoaxes o altri programmi in un modo che danneggi, molesti o perturbi le attività di altre persone, utenti o i servizi disponibili sulla rete GARR e su quelle ad essa collegate;

Posso creare e/o trasmettere “tutto” ?

materiale offensivo,
diffamatorio, osceno,
indecente, o che attenti
alla dignità umana,
specialmente se
riguardante il sesso, la
razza o il credo;



3 - Le Attività Non Ammesse (3)

Sulla rete GARR non sono ammesse le seguenti attività:

- creare o trasmettere (se non per scopi di ricerca o comunque propriamente in modo controllato e legale) qualunque immagine, dato o altro materiale offensivo, diffamatorio, osceno, indecente, o che attenti alla dignità umana, specialmente se riguardante il sesso, la razza o il credo;

...ed un po' di marketing?

posso dire a tutti delle
mie meravigliose
attività?

ho inventato qualcosa e
cerco "interessati" !!

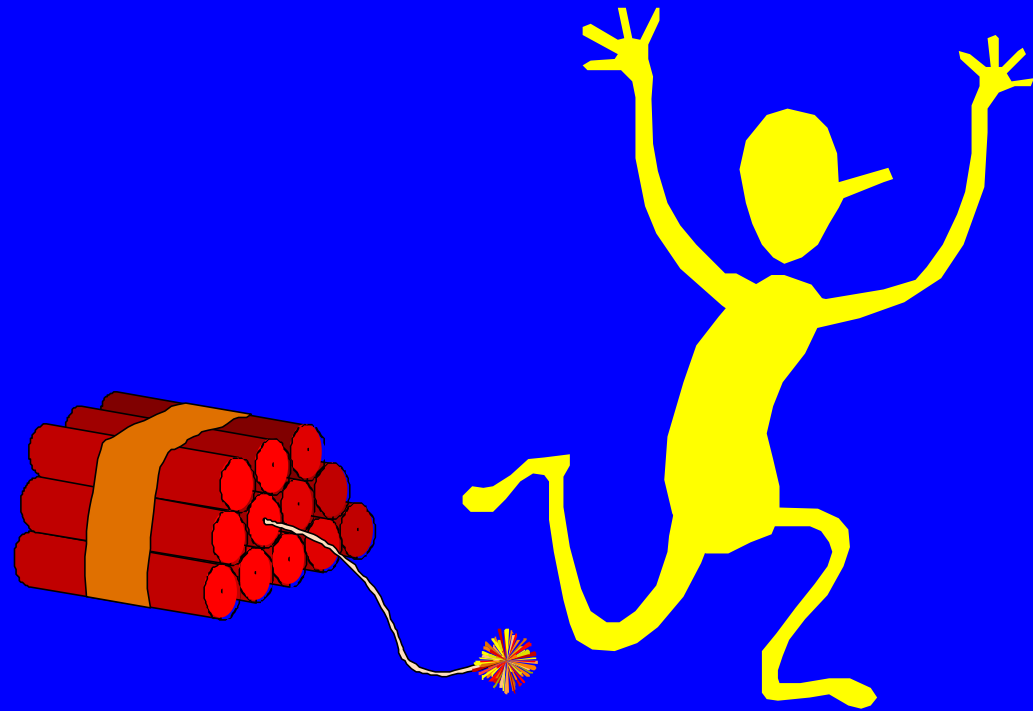


...e se mandano un “allarme”?

Attenti!!!

mi hanno appena
detto dell'ultimo
virus ...

vi salvero' io!



...e se chiedono aiuto?

Aiutateci a salvare ... !

Cerchiamo ...

Mandate una e-mail!

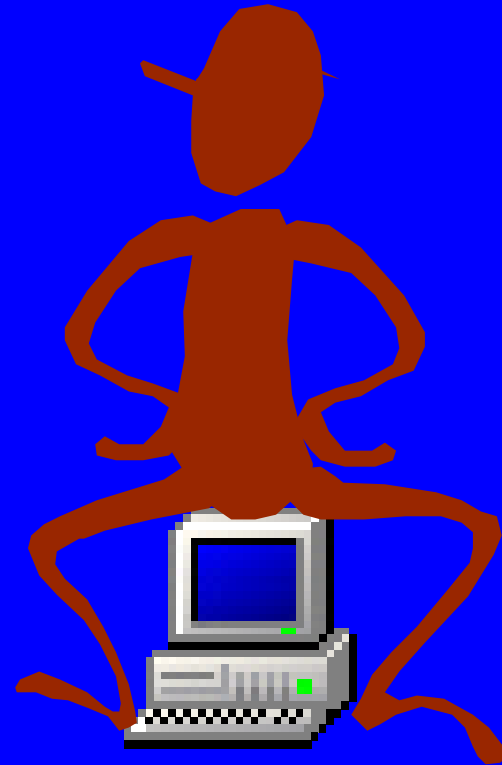


...la WS e' mia, la gestisco io!

... non serve proteggerla!

tanto la uso solo io...

il "mio sendmail"? cosa e'?
mai saputo di averne uno!



Cosa c'e' di male se curioso un po'?

sniffare o diffondere
password...

leggere o
danneggiare i dati
altrui



3 - Le Attività Non Ammesse (4)

Sulla rete GARR non sono ammesse le seguenti attività:

- trasmettere materiale commerciale e/o pubblicitario non richiesto ("spamming"), nonché permettere che le proprie risorse siano utilizzate da terzi per questa attività;
- danneggiare, distruggere, cercare di accedere senza autorizzazione ai dati o violare la riservatezza di altri utenti, compresa l'intercettazione o la diffusione di parole di accesso (password) e chiavi crittografiche riservate;

... ma secondo me la rete e'
“superiore” alle leggi!

attività vietata dalla Legge

normativa Internazionale,

Netiquette

... anche altrui!



3 - Le Attività Non Ammesse (5)

Sulla rete GARR non sono ammesse le seguenti attività:

- svolgere sulla rete GARR ogni altra attività vietata dalla Legge dello Stato, dalla normativa Internazionale, nonché dai regolamenti e dalle consuetudini ("Netiquette") di utilizzo delle reti e dei servizi di rete acceduti.

Rispondo io di quel che combinano i miei utenti?

... ma io non
posso sapere
cosa fanno i
miei utenti!



4 - Le Responsabilità

La responsabilità del contenuto dei materiali prodotti e diffusi attraverso la rete è delle persone che li producono e diffondono.

... ma allora... e' tutto vietato !?!

Non posso fare
questo, quello,...

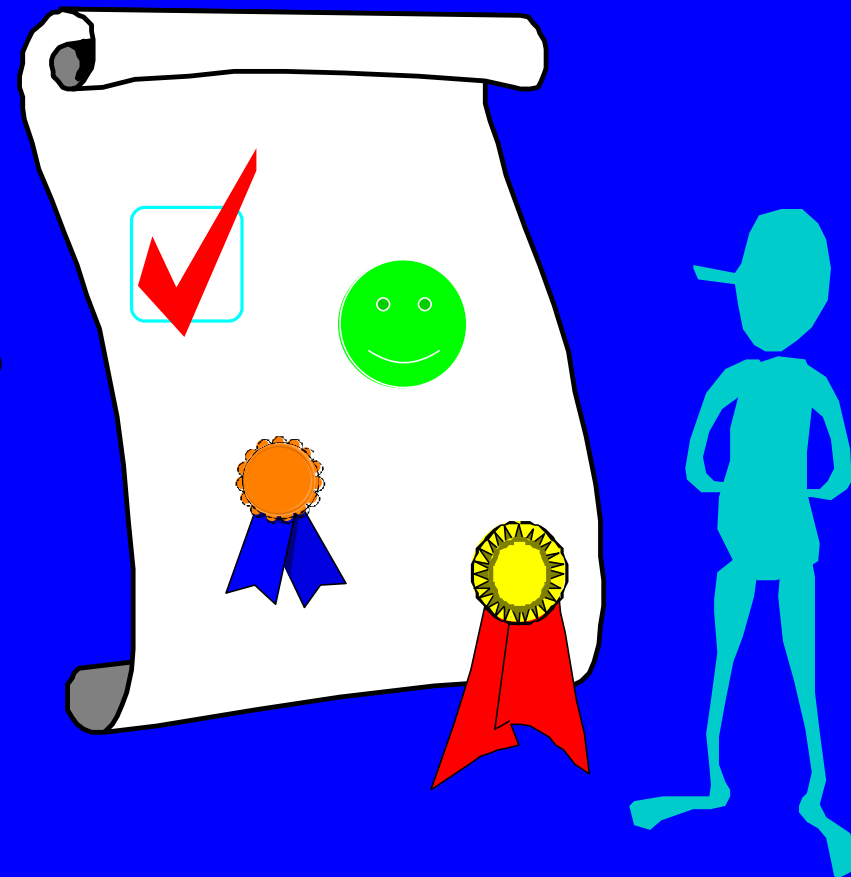
ma cosa posso fare
sulla rete allora?



... ma allora... e' tutto vietato !?!

OK per tutte le proprie
attività istituzionali

compiti previsti dallo statuto
convenzioni purché a fini
istituzionali
ricerca, didattica,
amministrazione,
attività di ricerca conto terzi



5 - Le Attività Ammesse (1)

I soggetti autorizzati (S.A.) all'accesso alla rete GARR, definiti nel documento “Regole approvate dalla CRCS”, possono utilizzare la rete per tutte le proprie attività istituzionali. Si intendono come attività istituzionali tutte quelle inerenti allo svolgimento dei compiti previsti dallo statuto di un soggetto autorizzato, comprese le attività all'interno di convenzioni o accordi approvati dai rispettivi organi competenti, purché l'utilizzo sia a fini istituzionali. Rientrano in particolare nelle attività istituzionali, la attività di ricerca, la didattica, le funzioni amministrative dei soggetti e tra i soggetti autorizzati all'accesso e le attività di ricerca per conto terzi, con esclusione di tutti i casi esplicitamente non ammessi dal presente documento.

E chi e' autorizzato solo “temporaneamente” ?

solo l'insieme delle
attività indicate
nell'autorizzazione!



... ma alla fine, chi decide ?

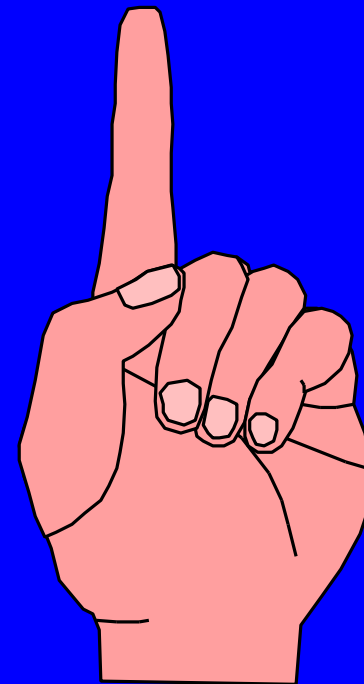
Gli Organismi Direttivi del GARR

OTS

CRCS

Direzione Progetto

MURST



5 - Le Attività Ammesse (2)

Altri soggetti, autorizzati ad un accesso temporaneo alla rete (S.A.T.) potranno svolgere solo l'insieme delle attività indicate nell'autorizzazione.

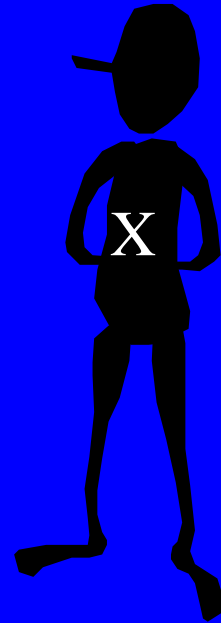
Il giudizio finale sulla ammissibilità di una attività sulla rete GARR resta prerogativa degli Organismi Direttivi del GARR.

Sulla rete nessuno sa chi sei...

... ma su GARR “niente mister x”!

E gli account e computer di gruppo?

... tutti responsabili!



Ma accedono tutti?

posso fare accedere il mio amico?

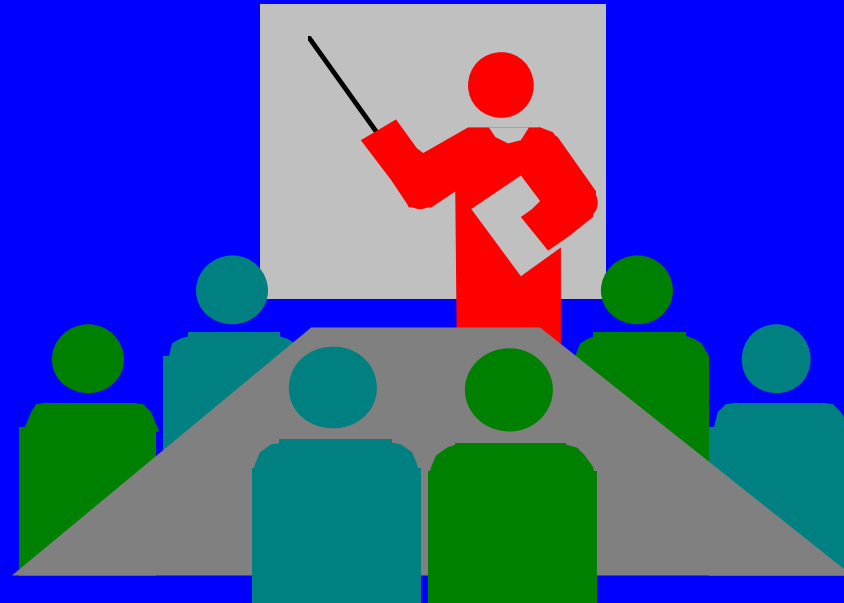
dipendenti, o assimilati,
anche temporanei, purché
con un rapporto definito
con l'ente



... e gli studenti?

SI !!

purche' regolarmente
iscritti ad un corso
presso un soggetto
autorizzato con accesso
alla rete GARR.



6 - Identificabilità

Tutti gli utenti a cui vengono forniti accessi alla rete GARR devono essere riconosciuti ed identificabili. Devono perciò essere attuate tutte le misure che impediscano l'accesso a utenti non identificati. Di norma gli utenti devono essere dipendenti del soggetto autorizzato, anche temporaneamente, all'accesso alla rete GARR.

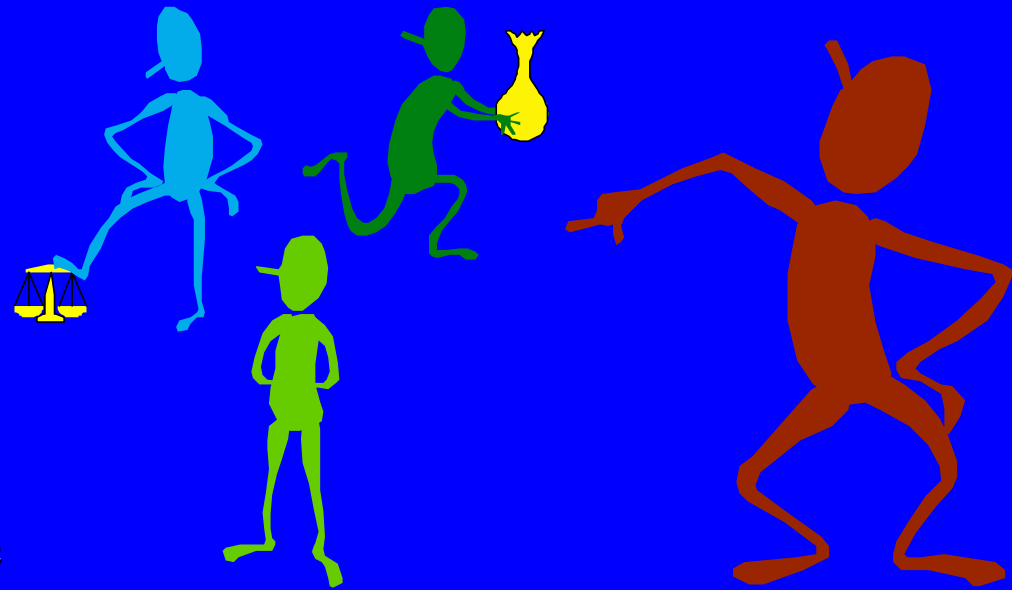
Per quanto riguarda i soggetti autorizzati all'accesso alla rete GARR (S.A.) gli utenti possono essere anche persone temporaneamente autorizzati da questi in virtù di un rapporto di lavoro a fini istituzionali. Sono utenti ammessi gli studenti regolarmente iscritti ad un corso presso un soggetto autorizzato con accesso alla rete GARR.

...io lo so, ma gli altri 9999?

ognuno sceglie come
fare...

ma ognuno deve
informare i propri
utenti

e misure per adottare
questi principi
(AUP Università' Trieste)



7 - Diffusione delle Informazioni

E' responsabilità dei soggetti autorizzati all'accesso, anche temporaneo, alla rete GARR di adottare tutte le azioni ragionevoli per assicurare la conformità delle proprie norme con quelle qui esposte e per assicurare che non avvengano utilizzi non ammessi della rete GARR. Ogni soggetto con accesso alla rete GARR deve inoltre portare a conoscenza dei propri utenti (con i mezzi che riterrà opportuni) le norme contenute in questo documento.

Perche' c'e' il mio nome nei database pubblici GARR ?

Perche' i punti di contatto tecnico ed amministrativo devono essere noti

Privacy, quindi consenso all'inserimento



8 - Trattamento dei dati - Privacy

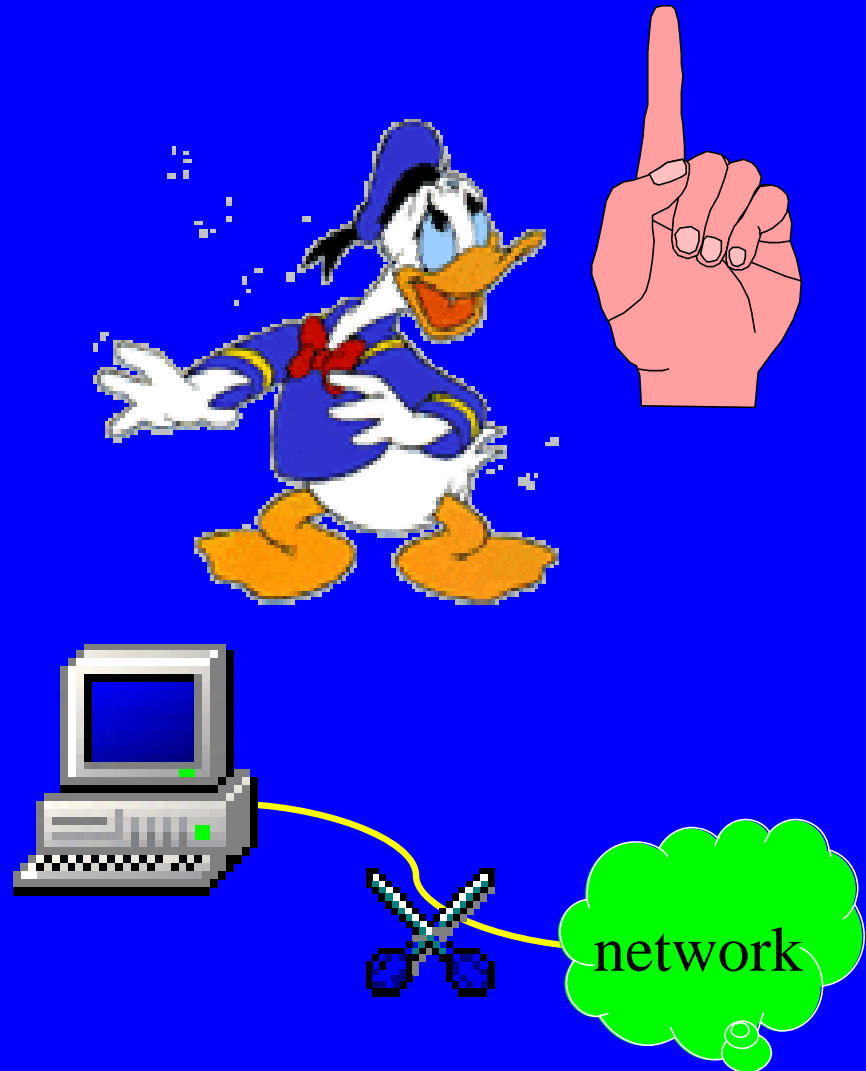
I soggetti autorizzati all'accesso, anche temporaneo, alla rete GARR accettano esplicitamente che i loro nominativi (nome dell'Ente, Ragione Sociale o equivalente) vengano inseriti in un annuario elettronico mantenuto a cura degli Organismi Direttivi GARR.

...ma se mi “comporto male”?

gli Organismi direttivi
GARR intervengono

ristabilire la funzionalità
della rete

esclusione “temporanea”
ma anche “definitiva”
per i casi gravi



9 - Inosservanza delle Norme

In caso di accertata inosservanza di queste norme di utilizzo della rete, gli Organismi Direttivi GARR prenderanno le opportune misure, necessarie al ripristino del corretto funzionamento della rete, compresa la sospensione temporanea o definitiva dell'accesso alla rete GARR stessa.

... e se non accetto le condizioni?

niente accesso al GARR

ma “la firma di accettazione” ?

convenzioni in rinnovo,
sottoscrizione,...



10 - Sottoscrizione

L'accesso alla rete GARR è condizionato all'accettazione integrale delle norme contenute in questo documento.

Conclusioni

- ... nulla di straordinario: principi di buon senso
- l'importante e' la chiarezza dello scambio di informazioni
- il "bene comune" prevale sulle esigenze "singole"

Grazie per la Pazienza !

