

Abstract: "Voice Over IP: l'esperienza del progetto VoCAS"

Marco D'Ambrosio (Università degli Studi di Cassino)

La sperimentazione sul Voice Over IP (progetto VoCAS) ha consentito all'Università di Cassino di integrare l'infrastruttura telefonica tradizionale con le nuove soluzioni VoIP, consentendo l'utilizzo di tale tecnologia in modo trasparente all'utente. Grazie alla connessione con GDS è possibile effettuare o ricevere chiamate da qualunque numero interno degli Enti attualmente accreditati attraverso la rete IP, a costo nullo, considerando che il traffico telefonico transita sulla già presente rete Internet GARR. L'utilizzo prevalente di soluzioni opensource da un lato ha richiesto un notevole impegno in termini di ore di lavoro per rendere il sistema stabile e sicuro, dall'altro però ci ha garantito una flessibilità e padronanza del mezzo di comunicazione prima impensabile.

La gestione personalizzata del billing, la creazione di un'applicazione che gestisce i centri di costo, la gestione dell'accounting centralizzata grazie a LDAP, la gestione personalizzata delle utenze telefoniche tramite il portale dei Servizi Online, la sperimentazione sulla convergenza dei sistemi di comunicazione tramite apparati "dual-mode", la futura integrazione con i servizi multimediali offerti dalla costituenda "WebTV" su protocolli standard h.264, sono solo alcune delle tante possibilità che questo tipo di tecnologia ci offre.

In tutto questo scenario l'attenzione sulle tematiche della sicurezza è massima, considerata la intrinseca vulnerabilità delle tecnologie "all over IP", relativamente giovani e continuamente in evoluzione. Altrettanto importante per l'Università di Cassino è stata l'idea di rendere all'utente il più possibile indolore il passaggio dalla telefonia TDM a quella IP.

Verranno descritte quindi le soluzioni tecniche che hanno decretato il successo del progetto "VoCAS", i problemi, le features ancora da implementare e i progetti futuri, cercando ovviamente di integrare le nostre soluzioni con quelle proposte dal GARR e i suoi membri.