

Arriva GARR-X: l'alta capacità a casa degli utenti

*Le relazioni
tecnico-scientifiche
con la comunità GARR*

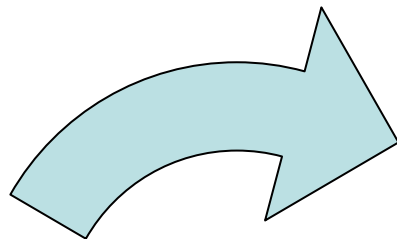
Gabriella Paolini - GARR

Gli Enti fondatori

- La rete viene ideata, progettata e realizzata in base alle loro richieste ed esigenze
- Ogni richiesta viene gestita in modo personalizzato con l'adeguata cura
 - Contro: più tempo
 - Pro: una soluzione accurata e il più vicino possibile alle aspettative

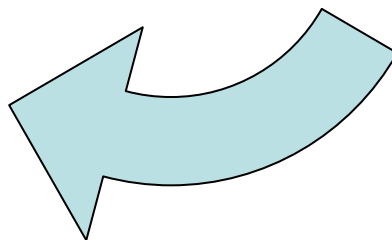
Le Relazioni fra Utenti e GARR

Richiesta Supporto, Richiesta Informazioni,
Condivisione delle Informazioni



COMUNITA'
GARR

GARR



Supporto, Soluzioni, Condivisione delle Informazioni, Formazione

- Richieste su:
 - Analisi, Progettazione e fattibilità tecnica ed economica per Upgrade collegamenti
 - Relazioni con i servizi di base(NOC, NIC, LIR, CERT)
 - Attivazione dei servizi di rete (Ipv6, multicast)
 - Relazioni con i servizi evoluti(IDEM, vConf, EduRoam...)
 - Problematiche complesse
- Condivisione delle informazioni e formazione

Come fare una richiesta

- Per richieste di Upgrade, servizi particolari o più generali:
 - Inviare una mail a **planning@garr.it**
 - La richiesta sarà presa in carico dal Gruppo Planning
- Per richieste su servizi specifici usare gli indirizzi e-mail specificati nei siti web dei servizi:
 - Il portale dei servizi GARR:

<http://www.servizi.garr.it/>

- Per un Upgrade del Collegamento
 - Primo contatto per l'analisi della richiesta;
 - Definizione delle specifiche;
 - Proposta di possibili soluzioni;
 - Indagine tecnica per la fornitura del circuito (operatori, MAN, altro);
 - Preparazione di una proposta tecnica o tecnico-economica formale

Quando arriva la richiesta...

- Per problematiche più complesse:
 - Supporto a più livelli e multi specialistico:
 - Analisi delle richieste
 - Definizione dei dettagli di implementazione
 - Implementazione delle soluzioni

Con il coinvolgimento di:

- Network (Planning, Operations, NOC)
- Software Development
- System Support

- GARR-NOC - noc@garr.it
 - gestione operativa della rete e gestione dei guasti
 - fornisce supporto nella configurazione degli apparati di accesso in casa utente
- GARR-LIR - lir@garr.it
 - assegna indirizzi pubblici IPv4 e IPv6
- GARR-NIC - nic@garr.it
 - supporta gli utenti nelle procedure di registrazioni di nomi a dominio sotto .it e .eu
- DNS (Domain Name System) - staff-dns@garr.it
 - Supporto nella configurazione dei DNS
- GARR-CERT - cert@garr.it
 - Gestione degli incidenti di sicurezza e della emissione di Alert

Servizi evoluti

- GARR Certification Service - garr-ca@garr.it
 - Richiesta e supporto per il rilascio di certificati personali e per server
- GARR-SCARR - scarr@garr.it
 - Richiesta di analisi della sicurezza della propria rete
- GARR Vconf - vconf-service@garr.it
 - Servizio di Help Desk per aiutare l'utente nell'utilizzo
- EduRoam - eduroam@garr.it
 - Supporto alla configurazione iniziale e alle problematiche anche a livello internazionale
- GARR-IDEM-AAI - idem@garr.it
 - Supporto per l'attivazione sia come IdP che come SP
- NRENum VoIP - nrenum@garr.it
 - Richiesta di numerazione sotto NRENum.net.



- **DVTS/netcast - netcast@garr.it**
 - Supporto alla diffusione via Internet degli eventi, soprattutto ad alta definizione

- **GARR.TV - multimedia@garr.it**
 - La comunità di tutti coloro che producono Web TV, Internet TV e altri prodotti multimediali sulla rete GARR

- **Le procedure di connessione alla Rete GARR:**
 - gli Enti soci del Consortium GARR ([CNR](#), [ENEA](#), [INFN](#) e la [Fondazione CRUI](#) in rappresentanza delle [Università italiane](#));
 - gli organismi di ricerca vigilati dal [MIUR](#), tra cui [ASI](#), [INAF](#), [INGV](#) e [altri](#);

sono automaticamente autorizzati ad accedere alla Rete GARR. È sufficiente contattare la Direzione del Consortium GARR (info@garr.it).

- Tutte le altre entità devono inviare **richiesta scritta di accesso alla rete GARR**
- indicando chiaramente:
 - le finalità e le attività svolte dall'entità richiedente,
 - le eventuali collaborazioni scientifiche in corso
 - l'eventuale uso che si prevede di fare della rete GARR.
- In caso l'entità afferisca presso un Ministero o un Organismo Statale diverso dal MIUR, si dovranno anche indicare i referenti all'interno del Ministero o Organismo Statale "non MIUR".

Le Sedi che ospitano i PoP

- Stretta collaborazione con GARR
 - Principalmente con il gruppo GARR-OPERATIONS
operations@garr.it
- Scambio di informazioni reciproco
 - Supporto nell'accesso ai locali

- Uno dei valori aggiunti della rete GARR

Condivisione delle Informazioni: Web, Eventi e Formazione

- Sito principale del GARR
- Siti web dei servizi e dei progetti

- Workshop GARR
- Conferenze GARR
- Altri eventi GARR

- Tutorial
- Gettate le basi per l'E-Learning

<http://www.garr.it/questionario/>

- Gruppi di lavoro (Sicurezza, mail, IPv6, AAI)
- Partecipazione a Progetti Europei
- Partecipazione a Progetti Nazionali

Arriva GARR-X: l'alta capacità a casa degli utenti

Grazie!

Domande?