

# **SCRUM e scrum massimizzare la spinta verso il futuro senza farsi (troppo) male**

FABIO FARINA - GARR

Roma, 10 ottobre 2019

Workshop GARR 2019

# Agenda

---

- Introduzione
  - Perché portare la cultura Agile in GARR
  - SCRUM e scrum
- Come rendere Agile lo sviluppo e la gestione dei servizi GARR?
  - Pianificazione del ciclo di vita
  - Gestione del know-how
  - Strumenti tecnologici a supporto
- Direzioni future e introduzione alla sessione odierna

# Perché Agile in GARR?

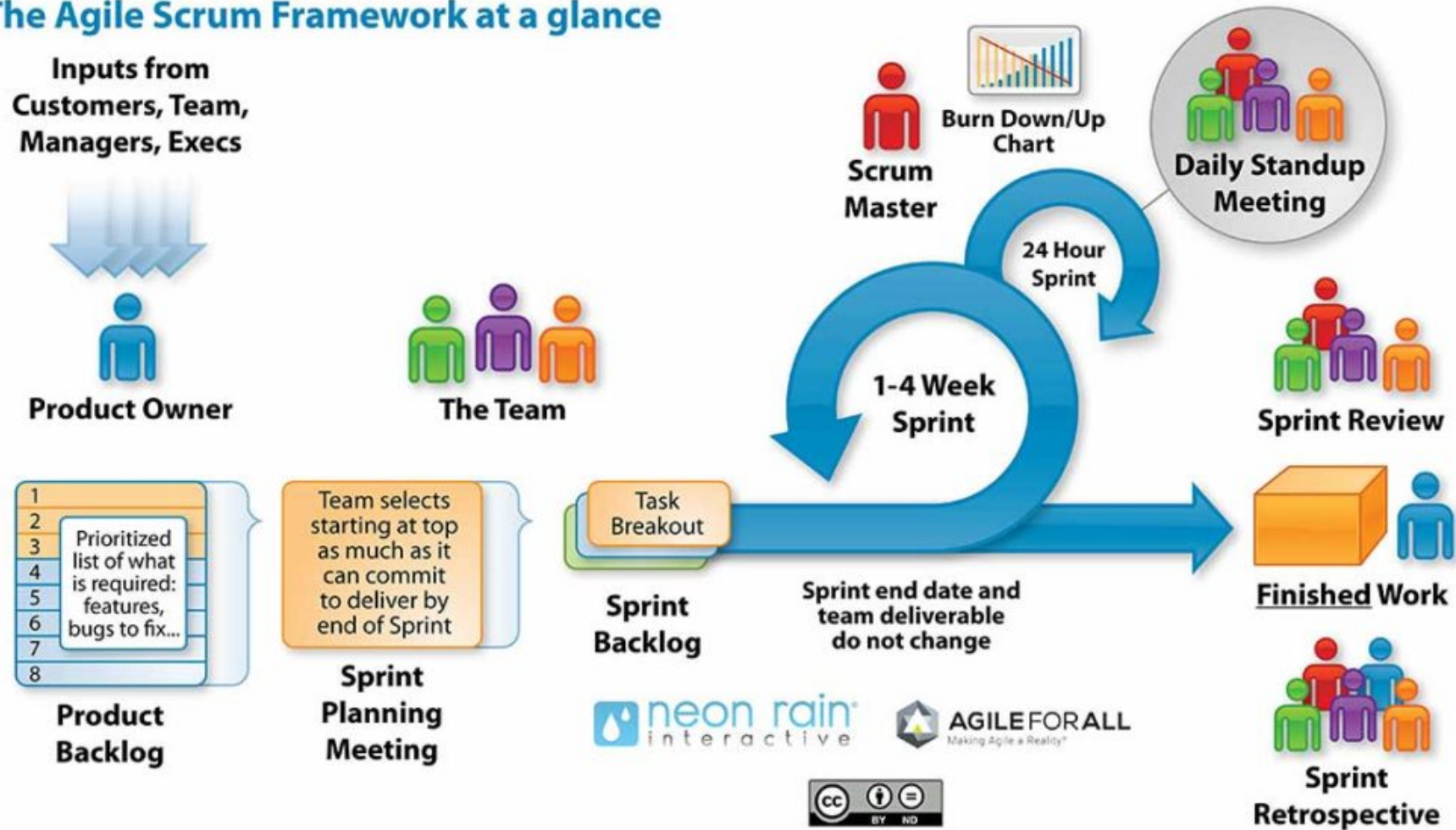
---

- Competitività e unicità
  - Risposte rapide alle richieste utente, nuovi servizi e funzionalità
  - Fare meglio ciò che già facciamo, essere pronti all'inimmaginabile
- Ottimizzare gli sforzi (siamo pochi e vogliamo fare molto)
  - <<1 FTE a servizio, tempi di attivazione nuovi servizi <4 mesi
  - Supporto e operation devono essere impeccabili
- Mantenere più alta possibile la felicità dei gruppi di lavoro
  - Eliminare fonti di stress superflue
  - Minimizzare la noia

# SCRUM: l'obiettivo cui aspirare

SCRUM Agile Methodology: Transparency, Inspection, Adaptation

## The Agile Scrum Framework at a glance



# Il punto da cui partire: scrum, mischia



# Scegliere le regole del gioco

---

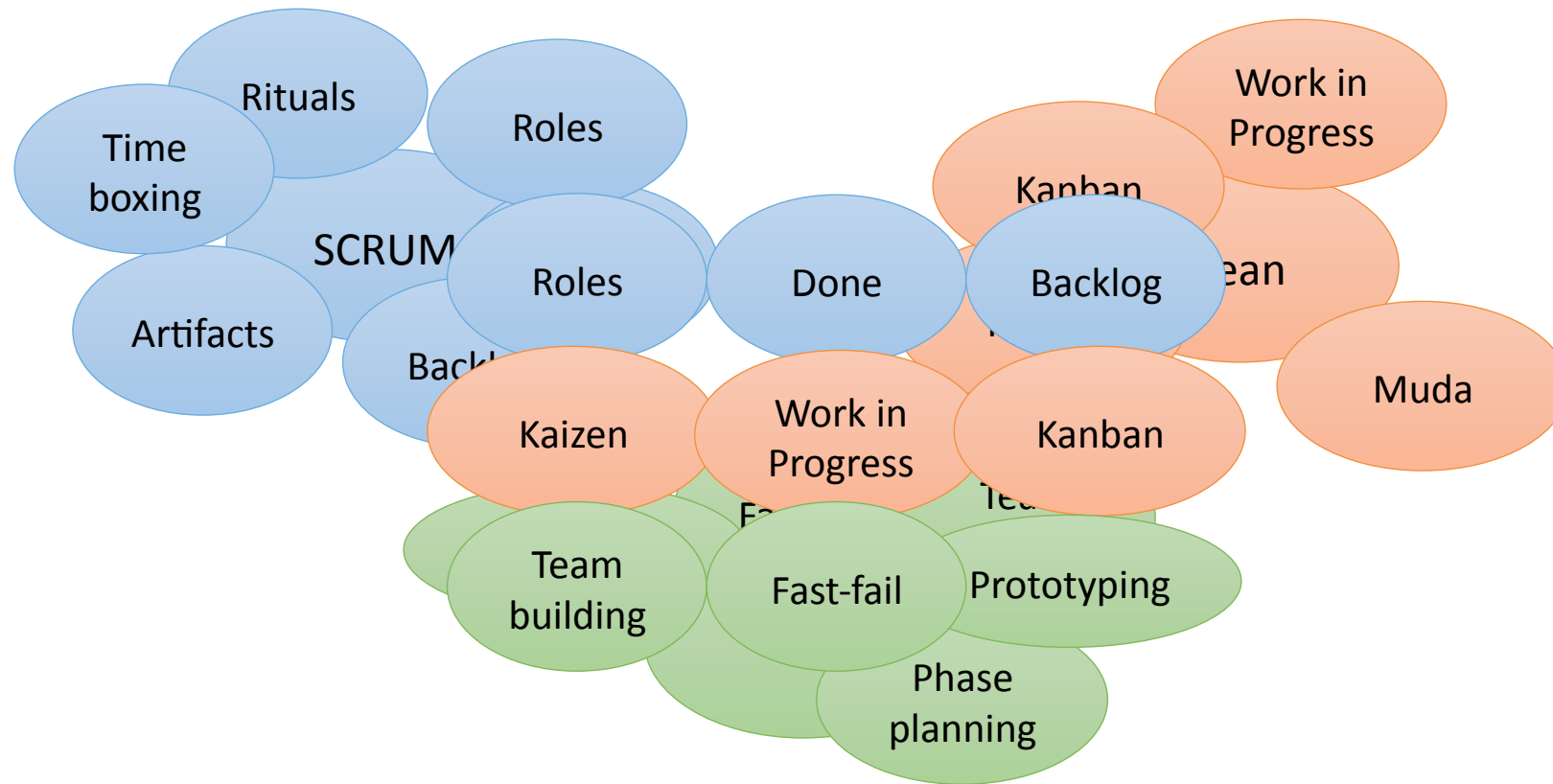
Adozione Agile dogmatica: inefficace e controproducente



Trend di attuali

- Approccio bottom-up e continuità
- Rinforzo positivo delle buone pratiche vigenti (spinta nudge)
- Ibridazione ed espansione tra diverse metodologie Agile

# Scegliere le regole del gioco



Processo day-by-day granulare, sereno e a bassa ritualità

Ruoli e compiti per sviluppo e operation definiti per ogni servizio

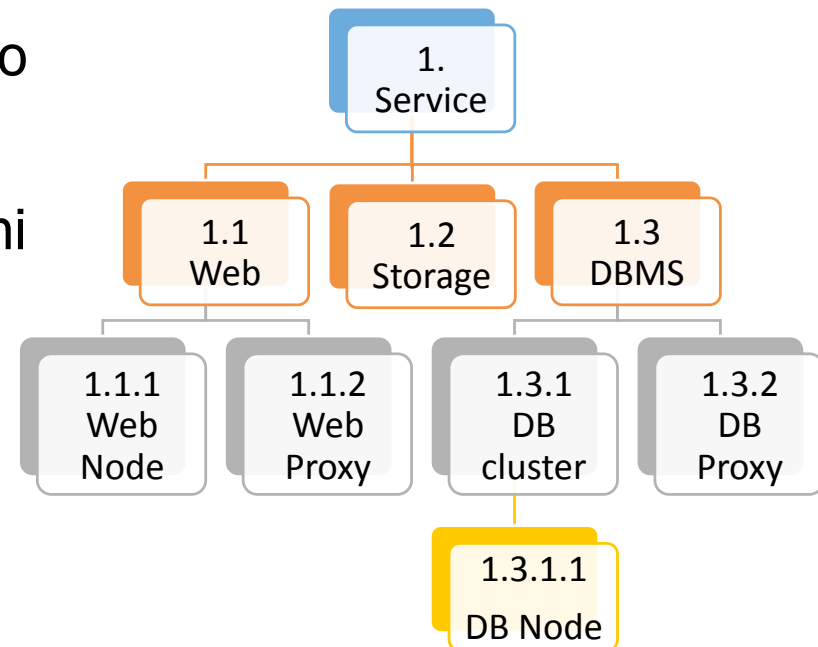
Flessibile e a basso carico di coordinamento

# Crouch, bind, set! Innescare l'azione

Principale ommissis delle metodologie Agile

Ibridazione project management classico

- Albero Work Breakdown Structure
- Programmazione dei risultati vs azioni
- Risorse come gruppi di competenza
- Foglie WBS in backlog, no Gantt





# Condividere l'esperienza

La Biblioteca - obiettivo e strumento

- Circolazione della conoscenza è continuous improvement
- Apprendimento per emulazione e rielaborazione
- Migliorie evolutive delle feature vincenti

Aggregazione e tracciamento degli artefatti

- Codice applicativo
- Codice d'infrastruttura, e automazione
- Docs operativa, di progetto, utente



# Condividere l'esperienza

---

## Strumenti

- Git – versionamento del codice personale
- GitLab – workspace, release + CI/CD, Docker registry
- ReadTheDocs – artefatti ReStyleText
- (Trello & Slack)



**Read the Docs**

# Depilare uno Yak – Strumento template base

---

Overhead di avvio progetto (yak shaving) VS Attitudine

- Don't Repeat Yourself - circa 180 repo attivi su GitLab GARR
- Base comune estratta bottom-up per nuovi progetti

---

Template

/ansible: skeleton, kit ruoli, playbook

---

/source: codice ad hoc del servizio

---

/docs: specifiche, architettura, Lv 1&2, manuali

---

/docker: definizione e composizione

---

# Template e variazione nel ciclo di sviluppo

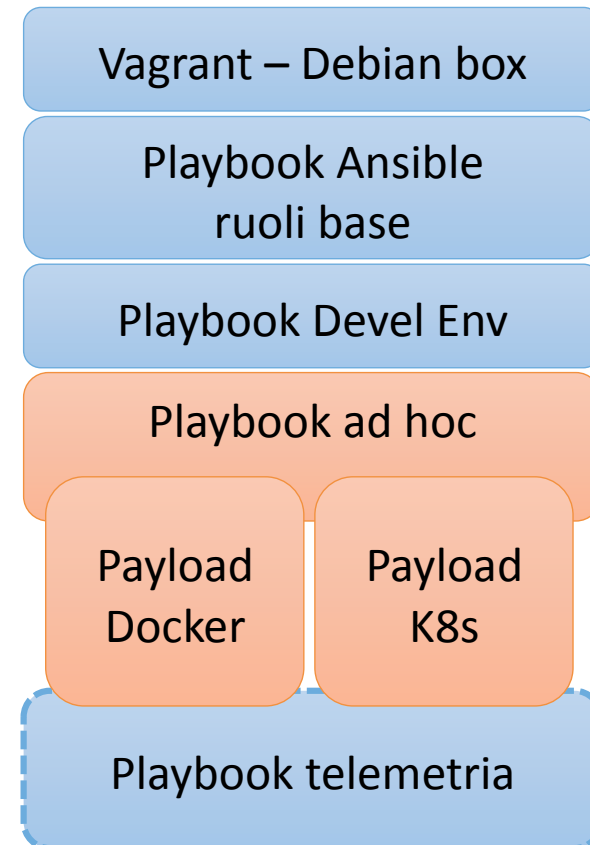
Co-evoluzione tra design (12Factor), codice e template

## Micro-servizi Container Native

- Separazione underlay e overlay
- Dipendenze esternalizzate
- Docker Apache & NGINX IDEM-ready

## Da ruoli Ansible "fat" verticali a "thin"

- Configurazioni sicurezza, telemetria
- Playbook componibili Dev, PrePro, Prod
- Ansible di innesco Compose/Helm



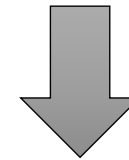
# Risultati marcati e trasformazioni imminenti

Ora la strategia è chiara

- Tecnologie per prototipi realmente rapidi
- Metodologia di progetto Agile
- Libreria GitLab+RtD essenziale e viva

Nell'immediato

- Ampliare beneficiari collaborando con NOC, Ops, SwDev
- Raccogliere contributi VS adozione imposta



# Le prossime mete

---

Adattamento continuo, trasparente, delle metodologie Agile

- Migliorare time boxing, interleaving tra attività e persone
- Coordinamento multi-progetto, fattorizzazione esigenze comuni
- Spunti di riflessione
  - Small Scale SCRUM: micro-team distribuiti, ruoli fluidi, PoC
  - Site Resiliency Engineering: telemetria, osservato vs atteso, release engineering & automazione self-driving

Conoscenza e strumenti tecnologici

- Portare a pari livello le competenze di tutti
- Kubernetes, Kubernetes, Kubernetes

# La sessione odierna

---

## Leitmotiv

agilità, automazione, refactoring e micro-servizi, potenzialità e limiti

## Aggiornamenti

- Paolo Velati – Filesender
- Gianni Marzulli – WebMeetings
- Lorenzo Chiarelli – VConf
- Nino Ciurleo – DDoS Mitigation

## Novità

- Silvia D'Ambrosio – Log Analysis centralizzata dorsale GARR
- Pasquale Mandato – Eduroam
- Gianni Marzulli – SCARR
- Federico Dossena – LibreSpeed / GARR Speedtest

# Grazie per l'attenzione

---

## Q&A



# Fonti immagini

---

4 -

<https://cdn-8a82.kxcdn.com/wp-content/uploads/2017/02/What-is-Agile-Scrum-Framework-1024x596.jpg>

5 - [https://sport.sky.it/rugby/fotogallery/2014/02/25/sei\\_nazioni\\_2014\\_femminile\\_italrugby.html](https://sport.sky.it/rugby/fotogallery/2014/02/25/sei_nazioni_2014_femminile_italrugby.html)

6 - [https://cdn.pixabay.com/photo/2015/08/19/08/25/hammer-895665\\_960\\_720.jpg](https://cdn.pixabay.com/photo/2015/08/19/08/25/hammer-895665_960_720.jpg)

9 -

[https://it.wikipedia.org/wiki/Scuola\\_di\\_Atene#/media/File:%22The\\_School\\_of\\_Athens%22\\_by\\_Raffaello\\_Sanzio\\_da\\_Urbino.jpg](https://it.wikipedia.org/wiki/Scuola_di_Atene#/media/File:%22The_School_of_Athens%22_by_Raffaello_Sanzio_da_Urbino.jpg)

14 - <https://reg.sportlomo.com/club/canada/ontariorugby/bramptonbeavers>

14 -

<http://es.memegenerator.net/instance/75470256/irish-rugby-scrum-front-row-these-it-nerds-keep-talking-about-scrum-lets-show-them-how-its-done-boys>