

Identificazione a vista da remoto

1. Lepida è gestore di identità nazionale, primo di natura pubblica, valorizzando l'**esperienza pluriennale di FedERa (sistema di autenticazione federato in ER)** con oltre 1 milione di identità rilasciate
2. Nel 2016 viene firmata la Convenzione Regione ER, AgID, Lepida per adesione SPID come SP di tutti gli Enti Pubblici dell'Emilia-Romagna con unico interfacciamento tecnico - gestionale (Lepida)
3. Su mandato della Regione Emilia-Romagna e dagli Enti soci Lepida ha ottenuto da AgID l'accreditamento per le attività di gestore dell'identità digitale (IDP SPID) a fine agosto 2018
4. Lepida ha stipulato con AgID, a metà novembre 2018, la Convenzione che disciplina il rapporto nell'ambito di SPID dando il via al servizio LepidaID
5. Lepida è Gestore di identità SPID: per garantire la **gratuità delle credenziali SPID, per la loro sostenibilità nel tempo**, sulla base di modello gestionale organizzativo consolidato
6. Lepida ha il network della Pubblica Amministrazione a sostegno delle proprie azioni in quanto in-house

1. Riconoscimento de visu in uno degli sportelli abilitati (oggi oltre 540) - gratuito, dal 01.01.2019
2. Riconoscimento mediante la firma di un documento con firma digitale - gratuito, dal 01.01.2019
3. Riconoscimento mediante utilizzo CNS (autenticazione con PIN) - gratuito, dal 01.01.2019
4. Riconoscimento mediante l'interazione remota via videocomunicazione web con un operatore - gratuito dal 23.03.2020, a pagamento dal 09.10.2020
5. Riconoscimento mediante videoregistrazione con bonifico bancario simbolico - gratuito, dal 05.10.2020
6. Riconoscimento mediante l'utilizzo della Carta di Identità Elettronica - gratuito, dal 05.10.2020

Tipologia Sportelli	18.06.2020	16.07.2020	04.08.2020	19.08.2020	17.09.2020	09.10.2020	21.10.2020	05.11.2020
AUSL	690	912	987	1.050	1.108	1.308	1.392	1.547
COMUNI	35.048	41.763	46.026	48.641	55.816	63.438	68.058	73.799
FARMACIE	2.403	4.710	6.329	7.482	11.110	16.230	20.071	26.040
PROVINCE	687	964	1.049	1.157	1.372	1.680	1.902	2.164
UNIONI	1.133	1.551	1.776	1.907	2.199	2.574	2.782	3.038
LepidaScpA	8.540	9.323	9.384	9.406	9.461	9.476	9.541	9.602
P.A. Trento	2.510	3.255	3.568	3.950	4.530	5.215	5.748	6.297
Totale De Visu	51.011	62.478	69.119	73.593	85.596	99.921	109.494	122.487
importati FSE e FedERa, firma digitale	197.525	224.349	231.098	246.040	268.632	272.265	273.245	273.894
importati Unibo	8.019	9.155	12.971	12.986	14.319	14.608	14.618	14.677
Webcam	8.925	10.111	10.718	11.259	12.301	13.392	13.752	14.475
Riconoscimento CIE	0	0	0	0	0	63	304	593
Riconoscimento videoregistrazione + bonifico	0	0	0	0	0	38	130	1.226
Totale complessivo	265.480	306.093	323.906	343.878	380.848	400.287	411.543	427.352

1. 111 mila richieste durante il lockdown
2. A partire dalla settimana del 23 marzo le chiamate giornaliere medie ricevute passano infatti dalle 300 delle settimane precedenti a 1.440, con un livello medio di risposta di circa 280 chiamate al giorno
3. Eccessiva richiesta di informazioni su tempi e modi di rilascio
4. Tempo medio di processamento di una richiesta è di 20 minuti circa
5. Oltre 40 operatori durante il lockdown
6. Da luglio nuove richieste limitate a 25 al giorno come concordato con il Ministro Pisano
7. Da ottobre a pagamento 15€+IVA e limitato a 25 al giorno
8. Oggi 4 operatori dedicati

1. Lepida è il primo, e al momento unico, gestore di identità digitali SPID a rendere disponibile la modalità di rilascio con riconoscimento da remoto attraverso videoregistrazione e bonifico bancario
2. L'utente si registra sul sito id.lepida.it
3. Effettua una videoregistrazione - guidata dal sistema con semplici istruzioni al max di 90 secondi
4. Effettua un bonifico bancario simbolico (anche di un solo centesimo di Euro) sul conto donazioni dell'Agenzia per la sicurezza territoriale e la protezione civile dell'Emilia-Romagna
5. Problemi
 - a. Incompletezza e scarsa qualità della registrazione
 - b. Non rispetto del cittadino delle indicazioni del video
 - c. Problemi quadratura conti per informazioni bancarie incomplete

1. Registrazione online sul sito id.lepida.it
2. Utilizzo della App CieID, oppure di un lettore di smartcard contactless compatibile
3. Occorre scaricare e installare sul proprio dispositivo mobile l'applicazione CieID, realizzata dall'Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato, oppure utilizzare il lettore con il software CIE dal sito del Ministero dell'Interno
4. E' necessario usare il PIN della CIE 3.0 per completare l'accesso e quindi il riconoscimento

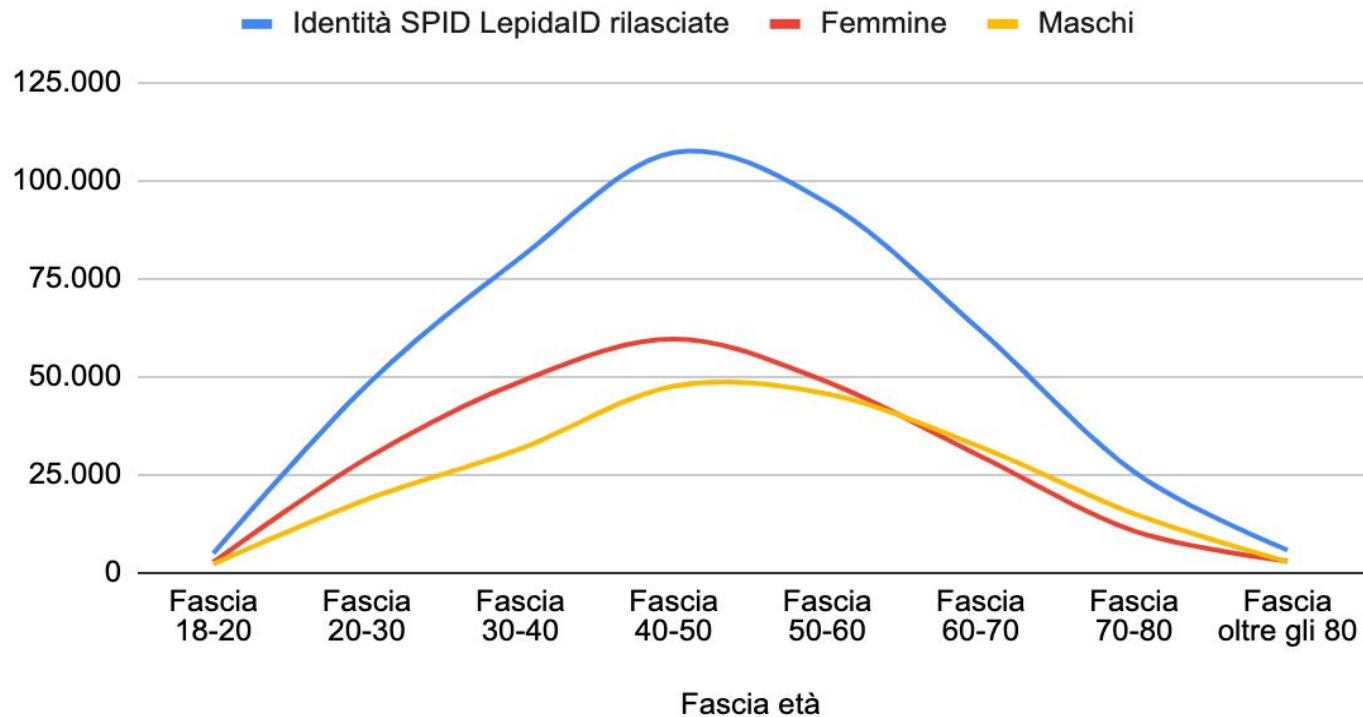
1. Tavolo Tecnico SPID produce soluzioni
2. Riscontro dal Garante della Privacy
3. Verifica dell'identità da remoto con l'ausilio di due testimoni
 - a. audio-video richiedente che indica due testimoni
 - b. accesso con SPID
 - c. conferma del video e dei dati del richiedente
4. Verifica dell'identità da remoto con l'ausilio di un testimone
 - a. richiedente e testimone si incontrano sulla medesima piattaforma
 - b. unica registrazione audio-video

UTILIZZI: Periodo 1 gennaio 2019 - 5 novembre 2020

N.	Servizio	Numero accessi
1	Lepida S.c.p.A. - Regione Emilia-Romagna	2.635.559
2	INPS	907.461
3	Agenzia delle Entrate	388.407
4	pagoPA	210.362
5	MIUR	142.658
6	PagoPA S.p.A.	140.646
7	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	75.286
8	MEF	63.559
9	MIT	57.220
10	Ministero Ambiente	46.513
11	Provincia autonoma di Trento	38.430
12	Alma Mater Studiorum	34.065
13	https://login.aci.it/simplesaml/module.php/saml/sp/metadata.php/default-sp	29.538
14	Ministero per i beni e le attività culturali e per il turismo	28.503
15	Unioncamere	28.480
16	Regione Lombardia	24.283
17	Ministero dell'Interno	23.660
18	Polizia di Stato	19.424
19	Agenzia delle Entrate-Riscossione	14.850
20	FormezPA	14.552
	Totale top 20 SP	4.923.456

N.	Entity ID	TOT 2020
1	https://spid.fascicolo-sanitario.it/shibboleth	1.501.724
2	https://app.fascicolo-sanitario.it/shibboleth	475.629
3	https://servizi.comune.bologna.it/federa/fascicolo/metadata	112.329
4	https://autenticazione.comune.parma.it/metadata	46.544
5	https://au.lepida.it/suaper-login/metadata	38.444
6	https://www.cupweb.it	34.197
7	https://servizionline.er-go.it/shibboleth	32.292
8	https://www.fascicolo-sanitario.it/shibboleth	25.202
9	http://ana-cner.lepida.it/Accerta/metadata	24.301
10	https://servizifederati.regione.emilia-romagna.it/fesr2020/	22.580
11	https://servizi.unionevallesavio.it/applicazioniweb/	16.851
12	sieder	16.820
13	https://orelavorate.lepida.it/shibboleth	13.859
14	wifed	13.195
15	https://demografici.comune.modena.it/Accedo/metadata/federa-metadata	10.776

Identità SPID LepidaID vs fascia età (5.11.2020 - Tot 427.421)



1. Costi di sviluppo: 180K€
2. Costi di gestione: 220K€/anno
3. Costo degli SMS: 100K€/anno
4. Costo dell'Assicurazione: 30K€/anno

1. Accordo Provincia Autonoma di Trento (novembre 2019)
2. Accordo Provincia Autonoma di Bolzano come Capofila per tutti i Comuni della Provincia (febbraio 2020)
3. Accordo Provincia Autonoma di Trento come Capofila per tutti i Comuni della Provincia (maggio 2020)
4. Accordo Pasubio Tecnologia, in-house della Regione Veneto (giugno 2020)
5. Accordo Regione Toscana (ottobre 2020)
6. Rilascio identità SPID a dipendenti della PA: percorso semplificato attraverso la conversione delle identità pregresse esistenti in credenziali SPID