

Avviso di Selezione di Personale con profilo di **Network Operations Center Specialist**

Rif. JOB-26-NOC

Art. 1 - Chi siamo

Il **Consortium GARR** (di seguito indicato anche come "GARR") è l'associazione senza fini di lucro che gestisce la **rete GARR** l'infrastruttura digitale che interconnette ad altissima capacità università, enti di ricerca, istituti di ricovero e cura a carattere scientifico, istituzioni culturali, biblioteche, musei, scuole e altri luoghi in cui si fa istruzione, scienza, cultura e innovazione su tutto il territorio nazionale.

La **rete GARR** è un'infrastruttura in fibra ottica che utilizza le più avanzate tecnologie di comunicazione e si sviluppa su circa **24.000 km** tra collegamenti di dorsale e di accesso, raggiunge **circa 3 milioni di utenti** e connette oltre **1.000 sedi** in tutta Italia.

La missione del GARR è di progettare, realizzare e gestire l'infrastruttura di rete e i servizi sopra di essa per rispondere alle esigenze della comunità italiana della ricerca, istruzione, cultura umanistica e scientifica, garantendo l'affidabilità, la sostenibilità e l'efficienza.

Art. 2 - Chi cerchiamo

Questa selezione è finalizzata all'assunzione a tempo determinato di **4 persone laureate** appassionati di networking che vogliano mettere le loro **competenze e la loro passione a supporto della comunità scientifica e accademica italiana** operando come **Network Operations Center Specialist** all'interno **Network Operations Center (NOC)** del GARR.

Il **NOC** ha il compito di assicurare la piena funzionalità dell'infrastruttura di rete GARR – dalla dorsale/backbone fino all'utente finale – sui livelli fisico (fibre e circuiti), ottico trasmissivo e a pacchetto, attraverso attività di monitoraggio, gestione operativa, rilascio evolutivo/correttivo e diagnostica di primo livello, in coordinamento con operatori TLC, fornitori di apparati e strutture interne.

Art. 3 - Attività principali

Le nuove risorse saranno dedicate alle seguenti attività:

- **Monitoraggio proattivo** dell'infrastruttura (backbone, PoP, accessi utente) e presa in carico degli allarmi tramite piattaforme di controllo.
- **Gestione incidenti**: apertura della segnalazione (*ticket*), prima diagnostica, isolamento del guasto, ripristino del servizio; escalation verso gruppi specialistici e fornitori.
- **Gestione operativa**: applicazione di variazioni di configurazione, rilasci software/firmware e interventi correttivi/evolutivi su apparati e servizi di rete.
- **Supporto di primo livello** agli utenti della rete GARR, in collaborazione con gli **Access Port Manager (APM)** e i referenti tecnici delle sedi.
- **Coordinamento con fornitori TLC** e vendor di apparati per guasti su fibre/circuiti, piattaforme ottiche e router/switch.
- **Interventi di sicurezza** in raccordo con il **CERT** (es. applicazione filtri, mitigazioni su L2/L3) a fronte di minacce quali phishing, violazioni di copyright, traffico anomalo o amplificazioni da host non gestiti.
- **Attivazione servizi di connettività** per nuove sedi/utenze e attivazioni di dorsale nel rispetto delle specifiche tecniche e dei template di configurazione definiti dai gruppi di progettazione.
- **Documentazione operativa**: aggiornamento di procedure, registri di configurazione, base di conoscenza e reportistica di esercizio.

Questa selezione è ispirata ai principi di imparzialità, trasparenza ed economicità. Il Consortium GARR garantisce le pari opportunità ai sensi del D.lgs 198/2006.

Art. 4 - Inquadramento e organizzazione del lavoro

- Inserimento nel **Network Operations Center (NOC)**, attualmente composto da 5 unità (oltre al Responsabile).
- **Orario di servizio:** lun–ven **08:00–20:00** su turni **08:00–16:30** e **11:30–20:00**
- Sede di lavoro: **Roma** in Via dei Tizii n. 6 – 00185 (zona San Lorenzo).
- Tipologia contrattuale: Contratto a **tempo determinato** con durata **18 mesi finalizzato all’inserimento in organico a tempo indeterminato**.
- Trattamento economico: compreso tra Euro **25.798,00** e Euro **29.484,00** lordi all’anno (coefficiente GARR equivalente tra 350 e 400) + indennità di turno (10%), **commisurati all’esperienza** e alle competenze maturate.
- Contratto applicato: Regolamento del Personale del Consortium GARR

Benefit

- Buoni pasto;
- Assicurazione sanitaria integrativa interamente a carico GARR;
- Percorsi di formazione e aggiornamento professionale;
- Orario flessibile;
- Lavoro agile dopo i primi 6 mesi di contratto.

Art. 5 - Requisiti obbligatori

Per partecipare sono richiesti i seguenti **requisiti obbligatori**:

- **diploma di laurea triennale**, conseguita in una delle seguenti classi:
 - ingegneria dell’informazione (L-08)
 - scienze e tecnologie informatiche (L-31)
 - scienze e tecnologie fisiche (L-30)o altra laurea equiparata a uno dei suddetti titoli ai sensi del Decreto Interministeriale 9 luglio 2009;
- **2 anni** di esperienza professionale pregressa nel ruolo (anche non consecutivi);
- buona conoscenza della **lingua inglese** parlata e scritta;
- fluente padronanza della **lingua italiana** parlata e scritta pari almeno a livello C1;

I requisiti obbligatori devono essere posseduti alla data di sottomissione della propria candidatura.

Art. 6 - Competenze richieste

Si richiedono basi solide su reti IP/OSPF e **conoscenza almeno introduttiva in uno o più** tra: IPv6, BGP/IS-IS, MPLS, QoS, VLAN/LACP, ottico (xWDM/OTN), JunOS/Cisco IOS, sicurezza.

Le competenze mancanti saranno consolidate tramite affiancamento e formazione.

Il candidato/la candidata ideale deve anche:

- avere buone capacità di lavoro in team e saper gestire il rapporto con gli utenti e verso gli operatori;
- avere curiosità e passione per la tecnologia e il networking;
- essere incline alla condivisione della Missione e dei valori del Consortium GARR,

Art. 7 - Formazione e training on the job

Il GARR al fine di assicurare il miglior inserimento all’interno dell’organizzazione prevede una fase di orientamento, formazione e training on the job che consiste in:

- Percorso formativo personalizzato (corsi in aula, e-learning, workshop e webinar) per sviluppare le proprie capacità personali e professionali;
- Formazione sull'architettura di rete GARR e le sue componenti (Strato Ottico, Pacchetto e apparati);
- Condivisione dei valori, della missione e dei piani di evoluzione della Rete GARR;
- Formazione sui processi interni e gli strumenti di lavoro;
- Esperienza diretta nella risoluzione dei problemi collaborando con esperti del settore;

Art. 8 - Commissione esaminatrice

L'espletamento di questa Selezione sarà curato da una Commissione interna formata da almeno 3 componenti esperti nelle materie attinenti alle attività da svolgere, che sarà nominata dal Presidente del Consortium GARR.

Art. 9 – Ammissione e modalità di selezione

La procedura sarà espletata mediante verifica preliminare del possesso dei requisiti obbligatori di cui al precedente art. 5. Il mancato possesso o la mancata dichiarazione degli stessi nel Curriculum trasmesso, comporta l'esclusione dalla procedura di selezione che verrà notificata al candidato/alla candidata.

I candidati/Le candidate in possesso dei requisiti obbligatori saranno ammessi alle fasi successive della procedura che saranno curate dalla Commissione esaminatrice di cui al precedente art. 8, con il supporto della agenzia per il lavoro Staff S.p.A. appositamente incaricata dal Consortium GARR.

La Selezione sarà espletata mediante:

- a) Un **colloquio preliminare obbligatorio**, di tipo conoscitivo, motivazionale e attitudinale, utile anche a verificare le competenze del candidato/della candidata. Il colloquio sarà gestito dalla agenzia per il lavoro Staff S.p.A..
La mancata partecipazione al colloquio preliminare con l'agenzia comporta l'esclusione dalla selezione. L'agenzia comunicherà l'esito del colloquio alla Commissione che stabilirà a suo insindacabile giudizio quali candidati/candidate saranno ammessi/e alle fasi successive della selezione.
- b) la **valutazione dei Titoli**;
- c) l'espletamento di una **prova orale**;

La valutazione dei Titoli e della prova orale sarà effettuata dalla Commissione esaminatrice secondo i criteri di seguito indicati:

Ai **Titoli** sarà attribuito un punteggio massimo di **20 punti su 100**. Le categorie di titoli valutabili sono:

- la votazione riportata nel diploma di laurea triennale, il possesso di eventuali altri titoli di studio superiori, specializzazioni post-laurea e qualificazioni professionali se attinenti alle attività da svolgersi;
- la comprovata esperienza lavorativa posseduta dal candidato/dalla candidata maturata in ruoli con mansioni assimilabili a quelle descritte al precedente art. 3. Non saranno presi in considerazione periodi di attività lavorativa non inerente al profilo professionale richiesto.

Alla **prova orale** sarà attribuito un punteggio massimo complessivo di **punti 80 su 100**. La prova orale sarà articolata in un colloquio che avrà carattere conoscitivo, motivazionale e tecnico-attitudinale. La prova orale sarà finalizzata:

- all'accertamento delle effettive competenze del candidato/dalla candidata anche attraverso la discussione e l'approfondimento delle informazioni riportate nel Curriculum vitae;
- al possesso delle competenze richieste all'art. 6 del presente avviso di selezione;
- alla verifica della predisposizione alle attività oggetto della presente selezione;

- all'accertamento della conoscenza della lingua inglese, mediante lettura e traduzione orale di un testo di carattere tecnico.

La prova orale si intenderà superata se il candidato/la candidata avrà ottenuto un punteggio minimo di **48 punti**. I candidati/Le candidate che non avranno superato la prova orale saranno avvisati tramite e-mail.

La prova orale si svolgerà in presenza o, in caso di comprovate esigenze, in videoconferenza.

Il punteggio finale complessivo (**max 100 punti**) sarà dato dalla somma di:

- punteggio riportato nei titoli;
- punteggio conseguito nella prova orale.

Soltanto i candidati/le candidate che avranno ottenuto un punteggio totale di almeno **60 punti su 100** saranno inclusi nella graduatoria di idoneità della Selezione, che sarà stilata dalla Commissione esaminatrice. I candidati/Le candidate che non avranno raggiunto tale punteggio saranno esclusi dalla Selezione e saranno avvisati tramite e-mail.

La graduatoria sarà approvata con delibera del Consiglio di Amministrazione del Consortium GARR. Gli esiti della selezione saranno comunicati via e-mail agli idonei/alle idonee, con indicazione della posizione in graduatoria. Ai soggetti vincitori sarà trasmessa, via e-mail, la proposta di conferimento del contratto a tempo determinato, con le indicazioni per l'accettazione e la presa di servizio.

Art. 10 - Modalità di sottomissione delle candidature

Gli interessati dovranno inviare il proprio Curriculum di studio e professionale preferibilmente in formato europeo (<https://europass.europa.eu/it/create-europass-cv>) dal quale risultino le esperienze professionali e la relativa durata, nonché tutti gli elementi utili alla verifica del possesso dei requisiti obbligatori indicati all'art. 5 del presente avviso. Il Curriculum potrà essere inviato attraverso il modulo di candidatura disponibile online sul sito www.garr.it alla pagina "opportunità di lavoro" (codice di riferimento della selezione **JOB-26-NOC**), oppure tramite motori di ricerca o portali di annunci di lavoro.

Le domande dovranno pervenire perentoriamente entro e non oltre le **ore 12.00 del giorno 02/03/2026**. Saranno escluse le domande pervenute oltre la data suddetta.

Per maggiori informazioni gli interessati possono inviare una mail a info-job@garr.it oppure telefonare allo 06-4962.2000.

Art. 11 - Trattamento dei dati

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 i dati personali richiesti ai candidati/alle candidate saranno raccolti e trattati in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali presso il Consortium GARR (Titolare del trattamento) e presso l'agenzia per il lavoro Staff S.p.A. (Responsabile del trattamento), unicamente per la gestione della Selezione e per ulteriori trattamenti connessi, anche con l'uso di procedure informatizzate, nei modi e limiti necessari per perseguire tali finalità, come meglio precisato nell'informativa disponibile nel modulo di candidatura disponibile online.

Il mancato conferimento dei dati comporterà, a seconda dei casi, l'esclusione dalla Selezione o l'esclusione della valutabilità di eventuali titoli posseduti. Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss del Regolamento UE 679/2016.

Art. 12 - Lavorare in GARR

GARR è la rete nazionale a banda ultralarga dedicata alla comunità dell'istruzione e della ricerca che, con un'infrastruttura di circa 20.000 km di fibra ottica, raggiunge circa 3 milioni di utenti in oltre 1.000 sedi.

Entrare nella nostra organizzazione significa essere immerso in un ambiente innovativo e stimolante, dove le nuove sfide sono viste come opportunità di crescita e dove il proprio contributo va a beneficio della comunità scientifica italiana.

Lavorare nel **NOC di GARR** consente di avere un contatto diretto con l'infrastruttura e con l'intero ciclo di vita del servizio: monitoraggio, diagnosi, gestione dei guasti, gestione delle modifiche di rete (aggiornamenti di configurazioni di apparati; attivazioni o upgrade di collegamenti; sostituzioni di apparati; applicazione di patch software; introduzione di nuove funzioni o parametri operativi) e interazione continua con operatori, vendor e referenti tecnici delle sedi. Questo permette di maturare una visione completa del funzionamento di una rete nazionale, di acquisire in maniera rapida competenze tecniche specialistiche e di sviluppare un mindset operativo maturo, orientato al problem-solving.