Ministero della Salute

Nuovo Sistema Informativo Sanitario

Idee per lo sviluppo della telemedicina nel SSN

Walter Bergamaschi

Direttore Generale – Direzione Generale Sistema Informativo (Ministero della Salute)

"Health Science Community"

Roma il 12 dicembre 2007

salute eventi

Giornate di degenza/1000 abitanti

Indicatore di appropriatezza (n.ricoveri) ed efficienza (degenza media) del ricorso all'assistenza ospedaliera:

- Per ricoveri appropriati, per i quali ha senso analizzare efficienza, efficacia, esiti
- Per ricoveri inappropriati
  - Perché evitabili con un adeguata assistenza territoriale
  - Perché in eccesso rispetto alle reali esigenze

ABRUZZO	1362
LAZIO	1545
TOSCANA	969
ITALIA	1100
KAISER PERM	270

Priorità di intervento ICT che rispondono al bisogno del SSN

Ministero della Salute

Appropriatezza Ricoveri in eccesso /affrontabili con diverso set assistenziale	Sistemi di governo della domanda alimentati in tempo utile
Efficienza processo diagnostico e terapeutico	BPR – riordino della rete laboratori, radiologie (sistemi aziendali) Integrazione aziendale Controllo di gestione
Governo delle prescrizioni e Governo clinico territoriale	Sistemi di monitoraggio alimentati in tempo utile EHR e sistemi di supporto per gestione cronicità (telemedicina)

There is a growing evidence that the essential components of good chronic diseases management may include

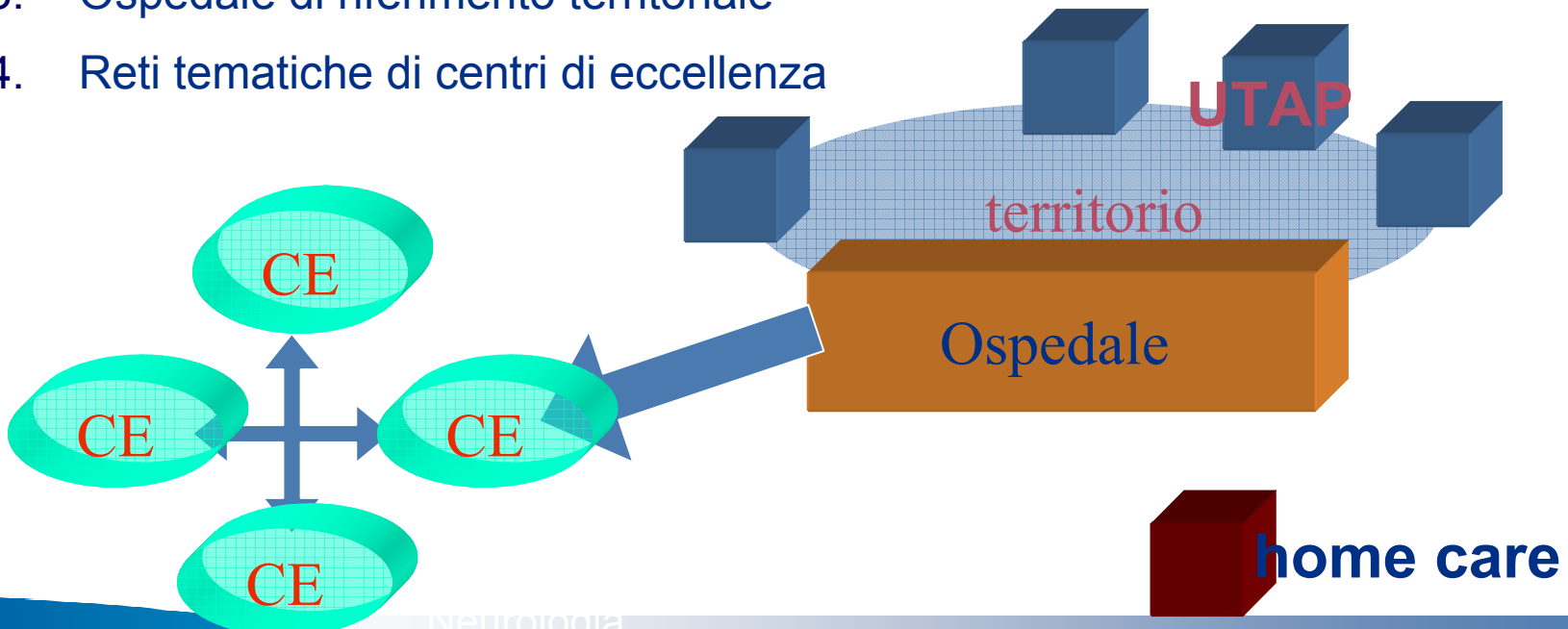
- Identifying patients with chronic disease
- Stratifying patients by frailty
- Involving patients in their own care
- Coordinating care (using case-managers)
- Using multidisciplinary teams
- Integrating specialist and generalist expertise
- Integrating care across organizational boundaries
- Aiming to minimize unnecessary visits and admissions
- Providing care in the least intensive setting

Ruolo abilitante dell'ICT in sanità

Ministero della Salute

In accordo con gli obiettivi del PSN (Promuovere una rete integrata di servizi sanitari e sociali per l'assistenza) le tecnologie possono essere strumenti abilitanti per il collegamento dei poli del SSN con il paziente

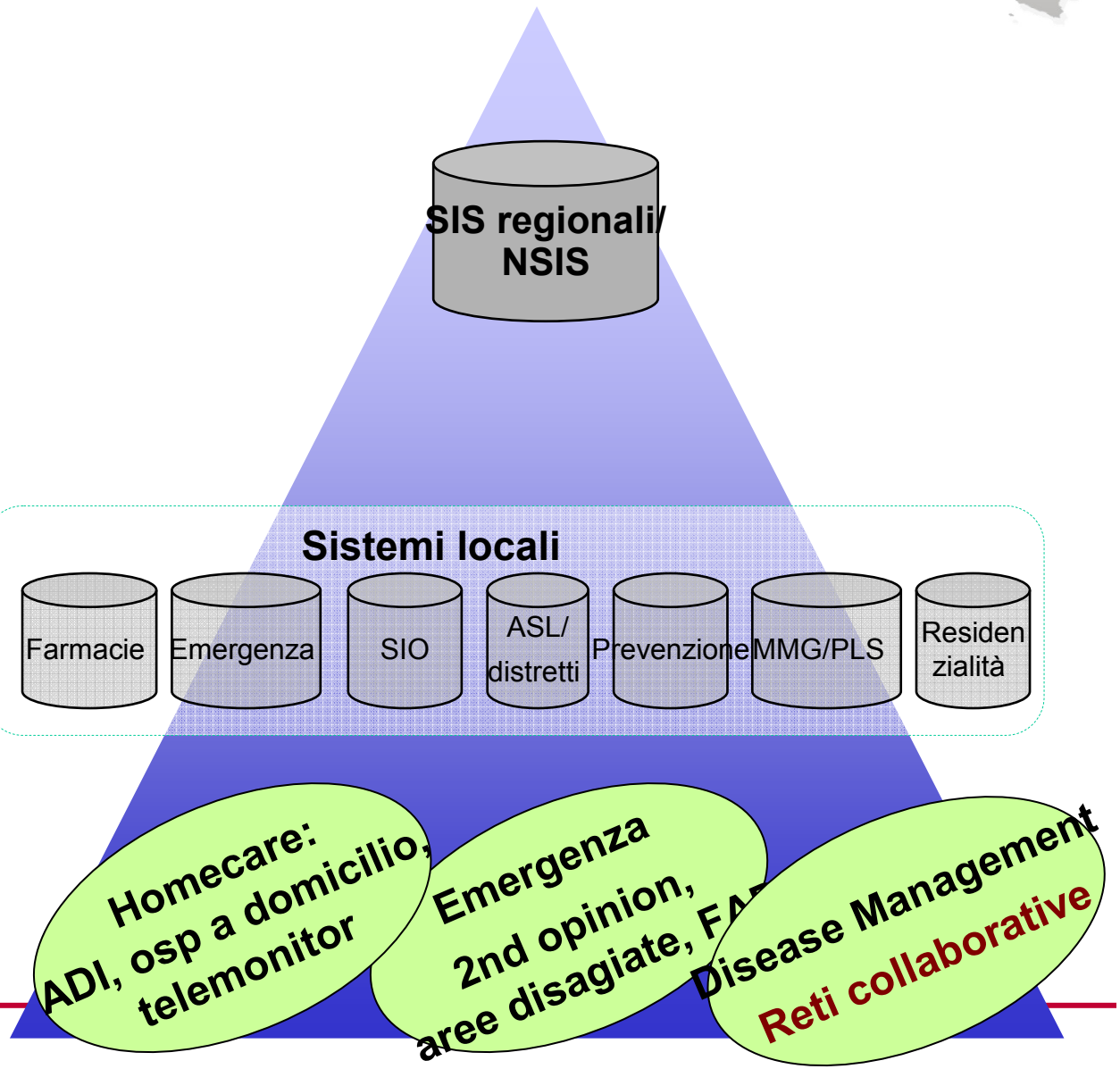
1. Domicilio del paziente
2. Territorio: Gruppi di assistenza primaria
3. Ospedale di riferimento territoriale
4. Reti tematiche di centri di eccellenza



Strumenti abiltanti

Architettura TSE

Carta operatore



Iniziative del Ministero della Salute e del governo

Ministero della Salute

Progetto Mattoni – un linguaggio condiviso

Architettura di riferimento sanità elettronica

Linee guida per la dematerializzazione dei referti

Linee guida per sviluppo telemedicna nelle aree isolate del Paese (commissione innovazione)

Osservatorio E-care

Progetti sperimentali finanziati da CMSI

- (Eolienet, Telemaco, rete tumori rari, **rete e servizi GARR per IRCCS**, ospedali italiani nel mondo)

Quadro strategico nazionale : accordo Turco-Bersani.

Rete IRCCS - Perché GARR

Ministero della Salute

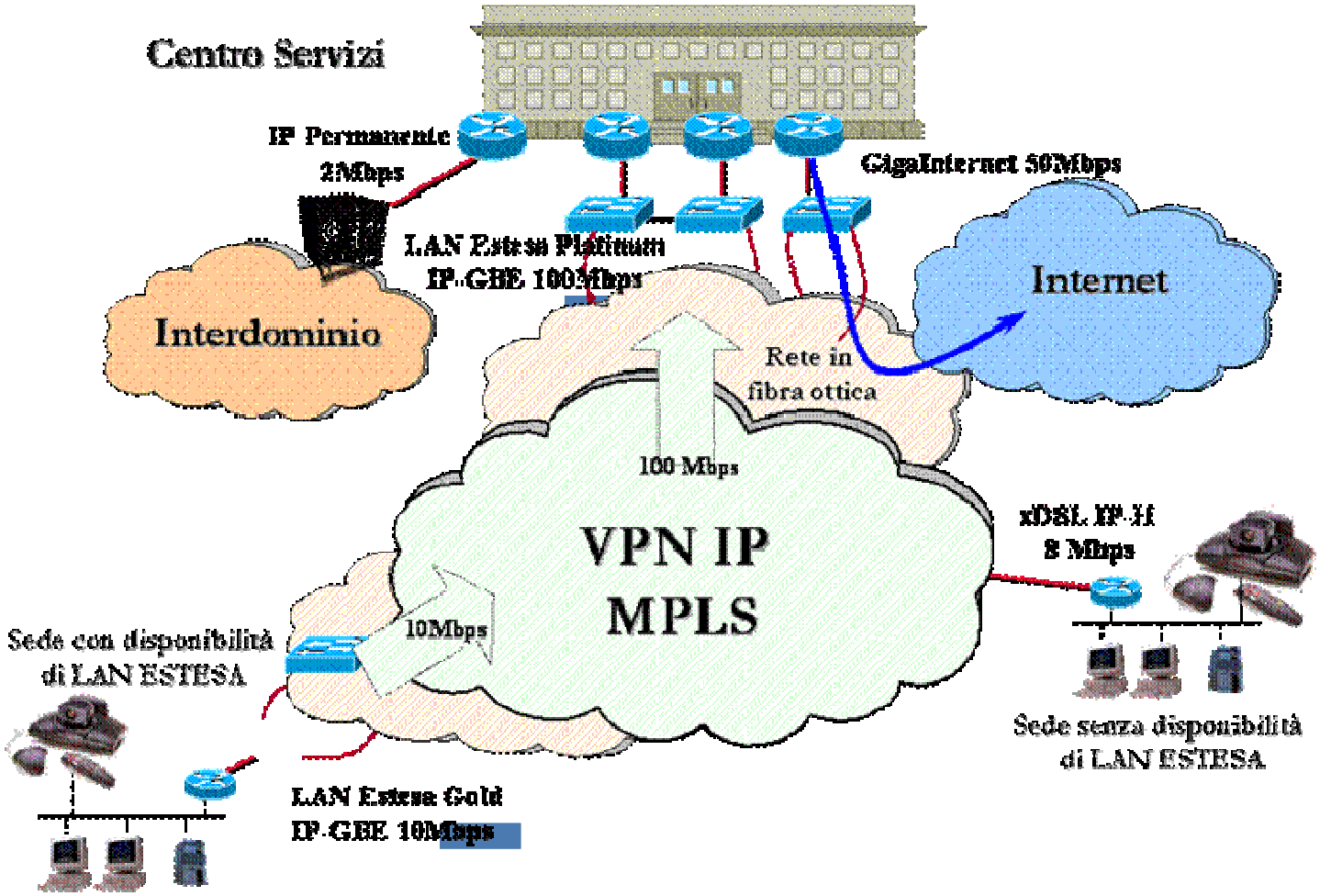
- è la rete di telecomunicazioni tramite la quale sono possibili applicazioni avanzate per la ricerca scientifica e tecnologica e la formazione universitaria

- il Ministero della Salute ha interesse, nell'ambito dell'esercizio dell'attività di ricerca svolta dagli Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS), ad avvalersi della infrastruttura GARR

Il Progetto ha come obiettivo la realizzazione di una infrastruttura di rete che permetta contemporaneamente :

- l'interconnessione dei siti IRCCS a livello geografico su un'infrastruttura omogenea e condivisa attraverso una VPN efficiente e sicura;
- la fornitura di servizi di videoconferenza e portale di servizio dedicati agli Istituti;
- la fornitura dell'accesso ad Internet ed il raggiungimento delle destinazioni di ricerca nazionali ed internazionali.

Architettura Rete IRCCS 1



Ministero della Salute

Attraverso il Portale Informativo gli Istituti possono usufruire dei seguenti servizi:

- Sistema di prenotazione web delle Conference Room con notifica automatica via e-mail
- Videocomunicazione punto-punto (schedulata o "on-the-fly")
- Videoconferenza punto-multipunto con supporto MCU
- Condivisione file su T.120 (possibile integrazione con DCS)
- Servizi attivi:
  - configurare i servizi di account management e prenotazione risorse
  - effettuare una personalizzazione dell'interfaccia web
  - attivare nell'interfaccia le funzionalità previste nel progetto

Stato dell'arte del progetto

Ministero della Salute

1. ad oggi sono 39 gli IRCCS collegati alla rete GARR e alla comunità scientifica afferente ad essa, costituita da Enti di rilievo quali il CNR, l'ENEA, l'INFN e da tutte le sedi delle Università italiane;

2. I Livelli di servizio attivati sono migliorativi rispetto a quanto previsto nel progetto esecutivo

3. 21 IRCCS usufruiscono di un servizio di multivideoconferenza centralizzato ad essi dedicato e per gli altri 18 il servizio è in via di erogazione.

Ministero della Salute

Si sta costituendo una comunità scientifica e di responsabili sistemi informativi per proposte contenuti e iniziative che impieghino l'infrastruttura e i servizi propri della rete GARR

- Bibliosan
- Alleanza contro il Cancro
- Progetto TESEO
- Rete tumori rari
- Workflow progetti di ricerca

http://irccs.caspur.it/

salute eventi

Conclusioni

Ministero della Salute

Idee per lo sviluppo della telemedicina del SSN

1. Chiara identificazione dei bisogni del SSN: primato del processo assistenziale sul modello tecnologico
2. Non va confusa la 'sanità in rete' con l'infrastruttura tecnologica
3. Occorre una forte determinazione dei vertici di governo del SSN nella definizione e applicazione di nuovi modelli di assistenza
4. Accompagnare gli operatori del SSN nel cambiamento attraverso il loro pieno coinvolgimento nella ridefinizione dei processi
5. Le comunità di ricerca e di assistenza (esperienza delle reti di patologia) sono strumenti indispensabili per gestire il cambiamento
6. Non dare per scontato che le tecnologie sono a posto: occorre migliorare la diffusione e l'efficienza dell' infrastruttura tecnologica e l'usabilità ed ergonomia delle soluzioni