

WORKSHOP GARR 2025

**NET MAKERS**

# **Business Continuity, Disaster Recovery, BIA e Crisis Management**

Università degli studi di Verona  
**Franco Bersani**

## I servizi IT oggi

- Pervasivi
- Strategici
- Innovativi
- Complessi e interconnessi
- “Essenziali”

L'interruzione non è più una eventualità remota, ma una certezza con cui confrontarsi

## Business Continuity

- Garantire le funzioni critiche anche durante eventi dirompenti.
  - Identificazione attività essenziali
  - Strategie alternative
  - Cultura della prevenzione

## Disaster Recovery

- Ripristinare la capacità operativa post-disastro.
  - Focus su sistemi informativi e dati
  - RTO e RPO come parametri chiave
  - Test e piani di ripristino

## Business Impact Analysis

- Analisi dell'impatto di un'interruzione.
  - Identifica processi critici
  - Valuta impatti economici e reputazionali
  - Definisce MTD, RTO, RPO

## Crisis Management

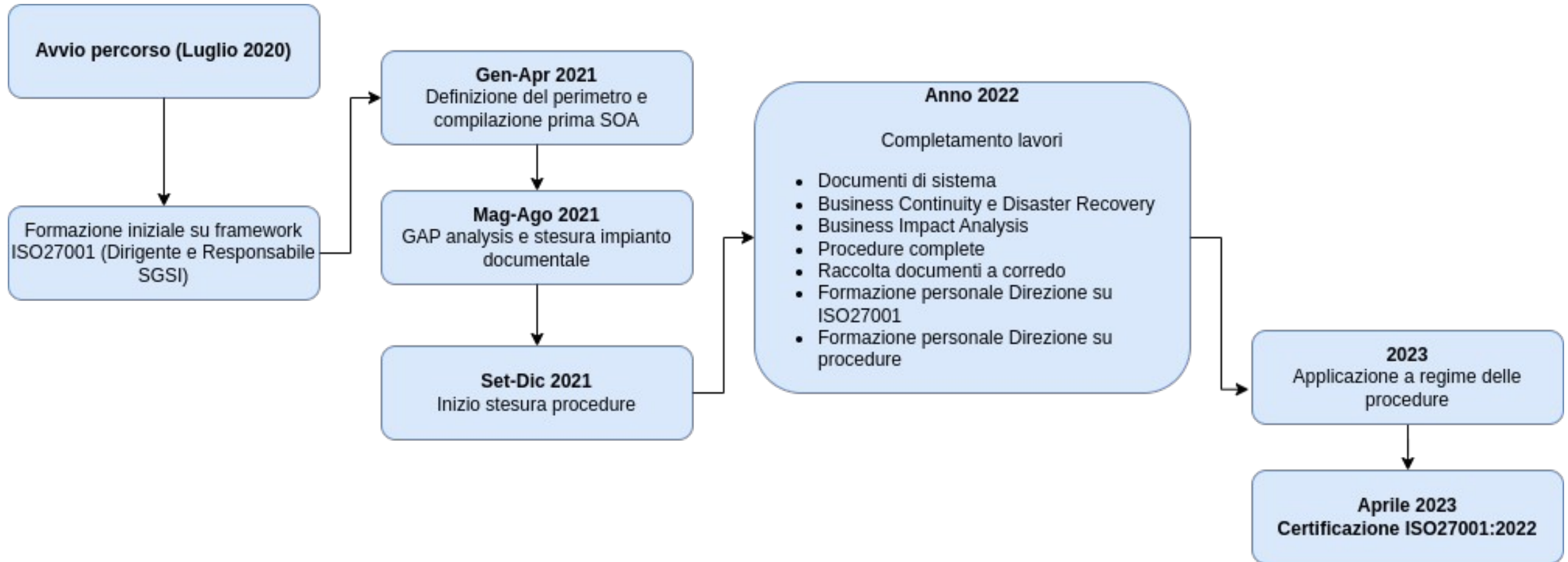
- Gestione organizzativa e comunicativa della crisi.
  - Struttura decisionale chiara
  - Comunicazione interna/esterna
  - Formazione e simulazioni

## Cultura della Resilienza

- Dalla prevenzione al miglioramento continuo.
  - Leadership e consapevolezza diffusa
  - Misurare e aggiornare piani
  - Resilienza come vantaggio competitivo

# Business Continuity, Disaster Recovery, BIA e Crisis Management

## L'esperienza @Univr



## L'esperienza @Univr

Nel marzo 2025 è stato aggiunto all'elenco delle procedure una procedura specifica per la gestione delle crisi.

Collegata a:

- BIA
- Piano di BC
- Piano di DC
- Procedura di gestione degli incidenti

## L'esperienza @Univr

### Punti critici di adozione

- La leadership deve essere coinvolta e partecipe
- Occorre definire con esattezza il perimetro e i servizi da "proteggere"
- Il personale deve essere formato
- I ruoli devono essere definiti
- Le tempistiche devono essere definite, anche per gli orari fuori servizio
- Gli strumenti di comunicazione devono essere agili, e resilienti

## L'esperienza @Univr

Ogni documento deve essere oggetto di revisione periodica, per adeguamento schedulato o in seguito ad eventi che hanno costruito nuove esperienze.

Nulla è scolpito nella pietra!



# Grazie per l'attenzione.

## Q&A ?



## Franco Bersani

Direzione Informatica e Tecnologie – Area Sistemi di Calcolo  
Università degli Studi di Verona

 <https://www.univr.it/it/contatti/franco.bersani>

 [franco.bersani@univr.it](mailto:franco.bersani@univr.it)

WORKSHOP GARR 2025

**NET MAKERS**